



## **Ældrerådet**

### **BESLUTNINGSREFERAT**

Sted: Mødelokale 4, rådhuset

Dato: Torsdag den 8. februar 2018

Start kl.: 8:45

Slut kl.: 12:00

Medlemmer: Ingeborg Kyed Pedersen (Formand)  
Yvonne Karnøe (Næstformand)  
Benthe Andersen  
Birgit Lindgaard  
Hans Erik Nielsen  
Ivan Hammer Sørensen  
Knud Sejersen Nielsen  
Ruth Ovesen  
Vibeke Binnerup

Fraværende:

## Indholdsfortegnelse

	<b>Side</b>
1. Godkendelse af dagsorden .....	1
2. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed.....	2
3. Tilsynsbesøg på plejecentre .....	3
4. Drejebog for en pårørendepolitik på voksenområdet i Norddjurs Kommune .....	4
5. Ældrerådets deltagelse i bruger- og pårørenderåd .....	5
6. Revidering af forretningsorden .....	6
7. Ældrerådets budget 2018 .....	7
8. Møder siden sidst .....	8
9. Kommende møder og arrangementer.....	9
10. Orientering .....	10
11. Ældrerådets arbejdsplan 2018.....	11
12. Næste møde.....	12
13. Introduktion til sundheds- og omsorgsområdet kl. 10.30 .....	13
Bilagsoversigt.....	14

**1. Godkendelse af dagsorden**

27.69.40.P35

17/19361

Åben sag

**Sagsgang**

ÆR

**Sagsfremstilling**

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at dagsordenen godkendes.

**Beslutning i Ældrerådet den 08-02-2018**

Godkendt.

## 2. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed

29.09.15.K09

18/454

Åben sag

### Sagsgang

VPU, høring, VPU

### Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed har i 2017 gennemført et Risikobaseret tilsyn med Plejecenter Violskrænten og Grønnegården samt med hjemmesygeplejen i Glesborg.

Formålet med tilsynet er at vurdere de sundhedsfaglige ydelser – journalføring, medicinhåndtering, personalekompetencer, patientsikkerhedsmæssige forhold og den faglige refleksion.

#### Risikobaseret tilsyn med hjemmesygeplejen i Glesborg

Tilsynet blev foretaget den 6. november 2017 og udløste indplacering i kategorien:

- *Få forhold af mindre betydning for patientsikkerheden.*
  - *Der er problemer af mindre omfang uden væsentlig risiko for patientsikkerheden. Som udgangspunkt henstilles til, at der rettes op på problematikkerne, og der kommer ikke yderligere opfølgning herpå.*

Generelt fandt Styrelsen for Patientsikkerhed, at hjemmesygeplejen i Glesborg fremstår som en veldrevet og velfungerende behandlingsenhed.

Der var enkeltstående mangler i journalføringen og medicinhåndteringen, som ikke var gennemgående.

#### Risikobaseret tilsyn med Plejecenter Violskrænten og Grønnegården

Tilsynet blev foretaget den 15. september 2017 og udløste indplacering i kategorien:

- *Ingen forhold af betydning for patientsikkerheden.*
  - *Det vurderes, at alle målepunkter for tilsynet er opfyldt.*

Styrelsen for Patientsikkerhed lagde i afgørelsen vægt på omfattende egenkontrol og patientsikker medicinbehandlingspraksis.

Tilsynsrapporterne er vedlagt som bilag.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 31. januar 2018, at tilsynsrapporterne skal sendes til høring i ældrerådet, handicaprådet samt de berørte bruger- og pårørenderåd. Høringsfristen er fastsat til den 5. marts 2018.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at ældrerådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapporterne.

### **Bilag:**

- |   |   |         |
|---|---|---------|
| 1 | Åben Tilsynsrapport, hjemmesygeplejen Glesborg                | 3318/18 |
| 2 | Åben Tilsynsrapport, plejecenter Violskrænten og Grønnegården | 3310/18 |

### **Beslutning i Ældrerådet den 08-02-2018**

#### Hjemmesygeplejen i Glesborg

Ældrerådet tager Styrelsen for Patientsikkerheds tilsynsrapport til efterretning, med de henstillinger styrelsen har bedt hjemmeplejen Vest, Glesborg om at rette op på.

#### Plejecenter Violskrænten og Grønnegården

Ældrerådet tager Styrelsen for Patientsikkerheds tilsynsrapport til efterretning med stor ros til personalet på Violskrænten og Grønnegården.

### 3. Tilsynsbesøg på plejecentre

29.09.15.K09

18/637

Åben sag

#### Sagsgang

VPU, høring, VPU

#### Sagsfremstilling

Sundheds- og omsorgsområdets visitations- og hjælpemiddelafldeling har aflagt et uanmeldt og et anmeldt tilsynsbesøg på følgende plejecentre:

- Plejecenter Digterparken, henholdsvis den 20. september og den 17. november 2017.
- Plejecenter Fuglsanggården, henholdsvis den 14. september og den 28. november 2017.
- Plejecenter Møllehjemmet, den 3. oktober 2017.
- Plejecenter Glesborg, henholdsvis den 12. oktober 2017 og den 16. januar 2018.

Tilsynsrapporterne, inklusiv høringssvar fra bruger- pårørenderådene, er vedlagt som bilag.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 31. januar 2018, at tilsynsrapporterne skal sendes til høring i ældrerådet. Høringsfristen er fastsat til den 19. februar 2018.

#### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

#### Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapporterne.

#### Bilag:

1	Åben Tilsynsrapport, Møllehjemmet 2017	5958/18
2	Åben Tilsynsrapport, Fuglsanggården 2017	5952/18
3	Åben Tilsynsrapport, Digterparken 2017	5946/18
4	Åben Tilsynsrapport, plejecenter Glesborg	7786/18

### **Beslutning i Ældrerådet den 08-02-2018**

#### Plejecenter Møllehjemmet

Ældrerådet tager tilsynsrapporten fra plejecenter Møllehjemmet til efterretning med de anbefalinger tilsynet har beskrevet.

#### Plejecenter Fuglsanggården

Ældrerådet tager tilsynsrapporten fra plejecenter Fuglsanggården til efterretning med de anbefalinger tilsynet har beskrevet.

#### Plejecenter Digterparken

Ældrerådet tager tilsynsrapporten fra plejecenter Digterparken til efterretning med de anbefalinger tilsynet har beskrevet.

#### Plejecenter Glesborg

Ældrerådet tager tilsynsrapporten fra plejecenter Glesborg til efterretning med de anbefalinger tilsynet har beskrevet.

#### 4. Drejebog for en pårørendepolitik på voksenområdet i Norddjurs Kommune

27.00.00.P22

18/1332

Åben sag

##### Sagsgang

VPU, høring, VPU

##### Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen besluttede på sit møde den 12. december 2017, at *”der i 2018 igangsættes en proces, som leder frem til en model, der kan medvirke til at styrke og fremme dialogen og samarbejdet mellem beboere, pårørende, medarbejdere og ledere i de enkelte botilbud og derigennem aktivt understøtter arbejdet med at skabe en god, meningsfyldt og udviklende hverdag for beboerne”*.

Desuden besluttede kommunalbestyrelsen, at *”der i 2018 igangsættes en proces med udarbejdelsen af en pårørendepolitik”*.

På denne baggrund har forvaltningen udarbejdet et forslag til en drejebog og tidsplan for arbejdet med en pårørendepolitik på voksenområdet.

Pårørendepolitikken skal fungere som et grundlag for samarbejde og dialog, og skal bidrage til med til at understøtte, at brugerne får de bedste muligheder for at have indflydelse på eget liv.

Processen er inddelt i to overordnede faser:

1. Fastlæggelse af politikken hovedtemaer og målgrupper
2. Formulering af indholdet i politikken.

I hver fase lægges der vægt på at få en bred inddragelse af brugere og pårørende samt kommunale medarbejdere og ledere.



Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 31. januar 2018, at forslaget til drejebog og tidsplan for udarbejdelsen af en pårørendepolitik skal sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringsfristen er fastsat til den 19. februar 2018.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser

### **Indstilling**

Formanden indstiller, at:

1. der udarbejdes et høringssvar til forslaget til en drejebog og tidsplan for udarbejdelsen af en pårørendepolitik på voksenområdet i Norddjurs Kommune.
2. ældrerådet udpeger et medlem til at sidde med i styregruppen.

### **Bilag:**

- |   |          |
|---|----------|
| 1 Åben Drejebog for udarbejdelsen af pårørendepolitik | 13614/18 |
|---|----------|

### **Beslutning i Ældrerådet den 08-02-2018**

Ad 1)

Ældrerådet mener, at arbejdet med en pårørendepolitik er meget vigtigt.

Ældrerådet mener, at den fremadrettede målsætning bør være, at alle institutioner og plejecentre har et bruger- og pårørenderåd.

Ældrerådet gør desuden opmærksom på, at begrebet pårørende har ændret sig i løbet af årene og håber, at det bliver et opmærksomhedspunkt i politikken.

Ældrerådet ønsker at få to medlemmer med i styregruppen.

Ad 2)

Ældrerådet udpeger Ivan Hammer Sørensen til at deltage i styregruppen.

Ældrerådet udpeger desuden Birgit Lindgaard, hvis der gives tilsagn til to medlemmer.

## 5. Ældrerådets deltagelse i bruger- og pårørenderåd

27.69.40.P35

17/19361

Åben sag

### Sagsgang

ÆR

### Sagsfremstilling

På sit møde den 18. januar 2018 udarbejdede ældrerådet et forslag til fordeling af poster i bruger- og pårørenderådene på plejecentrene.

I forslaget er der lagt op til, at person nr. 1 er repræsentant i bruger- og pårørenderådet og at person nr. 2 deltager i dialogmøderne samt fungerer som stedfortræder for person nr. 1, hvis denne er forhindret i at deltage i et af bruger- og pårørenderådsmøderne.

<b>Plejecenter</b>	<b>Repræsentant i bruger- og pårørenderådet</b>	<b>Deltager i dialogmøder og stedfortræder i bruger- og pårørenderåd</b>
Plejecenter Møllehjemmet, Auning	Vibeke Binnerup	Knud Sejersen
Plejecenter Farsøhthus, Allingåbro	Ivan Hammer Sørensen	Yvonne Karnøe
Plejecenter Glesborg, Glesborg	Ingeborg Kyed Pedersen	Ruth Ovesen
Plejecenter Digterparken, Grenaa	Birgit Lindgaard	Hans Erik Nielsen
Plejecenter Fuglsanggården, Grenaa	Hans Erik Nielsen	Benthe Andersen
Plejecenter Violskrænten & Grønnegården, Grenaa	Benthe Andersen	Birgit Lindgaard

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at forslaget godkendes.

### Beslutning i Ældrerådet den 08-02-2018

Godkendt med den ændring, at Knud Sejersen er repræsentant i bruger- og pårønderådet på Møllehjemmet, og at Vibeke Klausen er deltager i dialogmøder og stedfortræder i bruger- og pårønderådet på Møllehjemmet.

Plejecenter	Repræsentant i bruger- og pårønderådet	Deltager i dialogmøder og stedfortræder i bruger- og pårønderåd
Plejecenter Møllehjemmet, Auning	Knud Sejersen	Vibeke Binnerup
Plejecenter Farsøhthus, Allingåbro	Ivan Hammer Sørensen	Yvonne Karnøe
Plejecenter Glesborg, Glesborg	Ingeborg Kyed Pedersen	Ruth Ovesen
Plejecenter Digterparken, Grenaa	Birgit Lindgaard	Hans Erik Nielsen
Plejecenter Fuglsanggården, Grenaa	Hans Erik Nielsen	Benthe Andersen
Plejecenter Violskrænten & Grønnegården, Grenaa	Benthe Andersen	Birgit Lindgaard

**6. Revidering af forretningsorden**

27.69.40.P35

17/19361

Åben sag

**Sagsgang**

ÆR

**Sagsfremstilling**

I henhold til ældrerådets vedtægt § 6, stk. 5 fastsætter ældrerådet selv sin forretningsorden.

Den senest reviderede forretningsorden, som blev godkendt i ældrerådet den 23. januar 2014, er vedlagt som bilag.

På mødet ønskes en drøftelse af forretningsordenen.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at forretningsordenen revideres og godkendes.

**Bilag:**

1	Åben Ældrerådets forretningsorden	163437/17
2	Åben Ældrerådets forretningsorden - revideret	20621/18

**Beslutning i Ældrerådet den 08-02-2018**

Forretningsorden blev drøftet, revideret og godkendt.

Den reviderede forretningsorden er vedlagt som bilag.

Forretningsordenen sendes til kommunalbestyrelsen til orientering og lægges på hjemmesiden.

## 7. Ældrerådets budget 2018

27.69.40.P35

17/19361

Åben sag

### Sagsgang

ÆR

### Sagsfremstilling

Ældrerådets budget for 2018 er 94.000 kr.

Forvaltningen har udarbejdet et forslag til fordeling af budget.

Kørsel	25.000
Kontingent DANSKE ÆLDRE RÅD	6.000
Repræsentantskab og konference	31.000
Ældredagen	10.000
Eksterne møder, temadage og konferencer	13.000
Egne møder, fortæring	5.000
Abonnementer, kontorartikler m.v.	3.000
Repræsentation	1.000
<b>I alt</b>	<b>94.000</b>

Ældrerådet behandler sit budget kvartalsvis.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådets budget for 2018 drøftes og godkendes.

### Beslutning i Ældrerådet den 08-02-2018

Godkendt.

**8. Møder siden sidst**

27.69.40.P35

17/19361

Åben sag

**Sagsgang**

ÆR

**Sagsfremstilling**

Siden sidst

29-01-2018 Møde i regionsældrerådet i Fårvang (IKP, YK)

30-01-2018 Dagsordensmøde i Grenaa (IKP, YK)

Det enkelte medlem giver en kort orientering om de møder, som de har deltaget i.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

**Beslutning i Ældrerådet den 08-02-2018**

Godkendt.

**9. Kommende møder og arrangementer**

27.69.40.P35

17/19361

Åben sag

**Sagsgang**

ÆR

**Sagsfremstilling**

Kommende møder og arrangementer

28-02-2018      DANSKE ÆLDRE RÅD – Temadag for nyvalgte i Viborg (BA, HEN, YK, IKP, BL, KSN)

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

**Beslutning i Ældrerådet den 08-02-2018**

Godkendt.

## 10. Orientering

27.69.40.P35

17/19361

Åben sag

### Sagsgang

ÆR

### Sagsfremstilling

#### Orientering/meddelelser:

- Fra formanden:
  - Henvendelser til ældrerådet.
  - Invitation til arrangement med Peter Brandes.
  - DANSKE ÆLDRERÅD afholder repræsentantskabsmøde og ældrepolitiks konference den 7.-8. maj 2018.
- Fra medlemmerne:
- Andre meddelelser:

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### Beslutning i Ældrerådet den 08-02-2018

Godkendt.



**11. Ældrerådets arbejdsplan 2018**

27.69.40.P35

17/19361

Åben sag

**Sagsgang**

ÆR

**Sagsfremstilling**

Forvaltningen har udarbejdet et revideret forslag til arbejdsplan for ældrerådet i 2018.

Arbejdsplanen for 2018 er vedlagt som bilag.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at arbejdsplanen godkendes.

**Bilag:**

1 Åben Ældrerådets arbejdsplan 2018

16575/18

**Beslutning i Ældrerådet den 08-02-2018**

Godkendt.

## 12. Næste møde

27.69.40.P35

17/19361

Åben sag

### Sagsgang

ÆR

### Sagsfremstilling

Næste ordinære møde afholdes torsdag den 8. marts 2018.

Forslag til sted og punkter til dagsordenen ønskes drøftet på mødet.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

### Beslutning i Ældrerådet den 08-02-2018

Punktet blev drøftet.

Afklaring af sted for næste møde afventer og vil blive meldt ud.

Ønsker til punkter til ældrerådets arbejdsplan:

- Retningslinjer for udtalelser fra ældrerådet og markedsføring af ældrerådets arbejde.
- Revidering af vedtægter.
- Møde med leder for visitation og hjælpemidler Jeanette Rokbøl om tilsyn på sundheds- og omsorgsområdet.

**13. Introduktion til sundheds- og omsorgsområdet kl. 10.30**

27.69.40.P35

17/19361

Åben sag

**Sagsgang**

ÆR

**Sagsfremstilling**

På ældrerådets møde vil sundheds- og omsorgschef Søs Fuglsang give en kort introduktion til sundheds- og omsorgsområdet i Norddjurs Kommune samt give en introduktion til Norddjurs Kommunes nye ældrepolitik.

Sundheds- og omsorgsområdets organisationsdiagram samt Norddjurs Kommunes ældrepolitik er vedlagt som bilag.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at introduktionen tages til efterretning.

**Bilag:**

1	Åben Organisationsdiagram - Sundheds- og omsorgsområdet	2436/18
2	Åben Norddjurs Kommunes ældrepolitik	14435/18

**Beslutning i Ældrerådet den 08-02-2018**

Godkendt.

## Bilagsoversigt

2. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed
  1. Tilsynsrapport, hjemmesygeplejen Glesborg (3318/18)
  2. Tilsynsrapport, plejecenter Violskrænten og Grønnegården (3310/18)
  
3. Tilsynsbesøg på plejecentre
  1. Tilsynsrapport, Møllehjemmet 2017 (5958/18)
  2. Tilsynsrapport, Fuglsanggården 2017 (5952/18)
  3. Tilsynsrapport, Digterparken 2017 (5946/18)
  4. Tilsynsrapport, plejecenter Glesborg (7786/18)
  
4. Drejebog for en pårørendepolitik på voksenområdet i Norddjurs Kommune
  1. Drejebog for udarbejdelsen af pårørendepolitik (13614/18)
  
6. Revidering af forretningsorden
  1. Ældrerådets forretningsorden (163437/17)
  2. Ældrerådets forretningsorden - revideret (20621/18)
  
11. Ældrerådets arbejdsplan 2018
  1. Ældrerådets arbejdsplan 2018 (16575/18)
  
13. Introduktion til sundheds- og omsorgsområdet kl. 10.30
  1. Organisationsdiagram - Sundheds- og omsorgsområdet (2436/18)
  2. Norddjurs Kommunes ældrepolitik (14435/18)

**Underskriftsside**

---

Ingeborg Kyed Pedersen (Formand)

---

Yvonne Karnøe (Næstformand)

---

Benthe Andersen

---

Birgit Lindgaard

---

Hans Erik Nielsen

---

Ivan Hammer Sørensen

---

Knud Sejersen Nielsen

---

Ruth Ovesen

---

Vibeke Binnerup