



Ældrerådet

DAGSORDEN

Sted: Plejecenter Glesborg
Valmuevej 2, 8585 Glesborg

OBS - mødet starter med besøg hos hjemmeplejen i Glesborg

Dato: Torsdag den 21. februar 2019

Start kl.: 8:45

Slut kl.: 12:30

Medlemmer: Ingeborg Kyed Pedersen (Formand)

Yvonne Karnøe (Næstformand)

Benthe Andersen

Birgit Lindgaard

Hans Erik Nielsen

Ivan Hammer Sørensen

Knud Sejersen Nielsen

Ruth Ovesen

Vibeke Binnerup

Fraværende: Yvonne Karnøe (Næstformand) Ruth Ovesen

Indholdsfortegnelse

	Side
1. Besøg hos hjemmeplejen i Glesborg.....	1
2. Godkendelse af dagsorden	2
3. Forslag til kvalitetsstandard for Borgerstyret Personlig Assistance (BPA).....	3
4. Forslag til kvalitetsstandard for kommunikationsområdet	4
5. Tilsynsrapport fra kommunalt tilsyn - Plejecenter Fuglsanggården	6
6. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Træningscenter Auning	8
7. Forslag til kvalitetsstandard for ledsagelse efter servicelovens § 81	10
8. Forslag til kvalitetsstandard for sygepleje	12
9. Forslag til kvalitetsstandard for afløsning og aflastning.....	14
10. Forslag til kvalitetsstandard for kørsel.....	16
11. Udkast til ældrerådets årsberetning 2018.....	18
12. Regnskab 2018 og budget 2019 for ældrerådet	19
13. Repræsentantskabsmøde og ældrepolitisk konference 2019	21
14. Forslag til punkter til dialogmøde med voksen- og plejeudvalget.....	23
15. Møder siden sidst	24
16. Kommende møder og arrangementer.....	25
17. Orientering	26
18. Ældrerådets arbejdsplan.....	27
19. Næste møde.....	28
Bilagsoversigt.....	29

1. Besøg hos hjemmeplejen i Glesborg

27.69.40.P35

19/186

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Ældrerådet aflægger besøg hos hjemmeplejen i Glesborg kl. 08.45-09.15 hvor aftaleholder Hanne Winterberg og afdelingsleder Lone Juncher vil give en rundvisning og orientering om stedet.

2. Godkendelse af dagsorden

27.69.40.P35

19/186

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Indstilling

Formanden indstiller, at dagsordenen godkendes.

3. Forslag til kvalitetsstandard for Borgerstyret Personlig Assistance (BPA)

27.36.00.G01

13/5800

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet en revideret kvalitetstandard for – Borgerstyret Personlig Assistance – BPA ordningen efter Servicelovens § 95 og 96.

Kvalitetsstandarden har været gældende siden 26. juni 2018, og det er forvaltningens vurdering, at der kun er behov for at foretage sproglige justeringer af teksten. Der er ikke ændringer i det serviceniveau, som kvalitetsstandarden dækker.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 30. januar 2019, at kvalitetsstandarden for – Borgerstyret Personlig Assistance – BPA ordningen efter Servicelovens § 95 og 96 skal sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringsfristen er fastsat til den 25. februar 2019.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser

Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet udarbejder et høringssvar til kvalitetstandarden for – Borgerstyret Personlig Assistance – BPA ordningen efter Servicelovens § 95 og 96.

Bilag:

1 Åben Kvalitetsstandard for Borgerstyret Personlig Assistance (BPA)

14381/19

4. Forslag til kvalitetsstandard for kommunikationsområdet

27.03.00.P23

18/1277

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet forslag til revideret kvalitetsstandard og indsatskatalog for kommunikationsområdet.

De væsentligste ændringer i forhold til den nuværende kvalitetsstandard er:

- Kontaktinformationer: Kontaktinformationerne er blevet opdateret
- Indsatskatalog: Information om åben rådgivning er flyttet til indsatskataloget.

De væsentligste ændringer i forhold til det nuværende indsatskatalog er:

- Høreområdet – øvrige ydelser: Under målgruppen er det blevet præciseret, at der er tale om *svært hørehæmmede* borgere, som stadig har problemer med at kommunikere på trods af høreapparatsbehandling og høretekniske hjælpemidler.
- Høreområdet – øvrige ydelser: Information om tinnitus-undervisning er tilføjet.
- Synsområdet: Under målgruppen er det præciseret at for at modtage indsatser på synsområdet, *skal borgeren være blind eller have en varig nedsat synsevne, hvor restsynet er under 6/18 (0,33)*.
- Taleområdet: Under varighed og tidsbegrænsninger er der tilføjet oplysninger om moduler.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 30. januar 2019, at forslaget til kvalitetsstandard og indsatskatalog for kommunikationsområdet skal sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringsfristen er fastsat til den 25. februar 2019.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet udarbejder et høringssvar til kvalitetsstandard og indsatskatalog for kommunikationsområdet.

Bilag:

- | | | |
|---|--|----------|
| 1 | Åben Kvalitetsstandard for kommunikationsområdet | 14383/19 |
| 2 | Åben Indsatskatalog for kommunikationsområdet | 14390/19 |

5. Tilsynsrapport fra kommunalt tilsyn - Plejecenter Fuglsanggården

29.09.15.K09

18/20424

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Sundheds- og omsorgsområdets visitationsenhed har aflagt et uanmeldt og anmeldt tilsynsbesøg på plejecenter Fuglsanggården henholdsvis den 29. oktober 2018 og den 17. december 2018.

Tilsynet finder, at Fuglsanggården er et velfungerende plejecenter, hvor både beboere og medarbejdere trives. Dog skal der gøres en indsats for at højne kvaliteten af den sundhedsfaglige dokumentation.

Brugertilfredshedsundersøgelsen viser:

- Særdeles stor beboertilfredshed
- Hyggelige, hjemlige omgivelser
- Givende aktivitetstilbud
- Utilfredshed med besparelsernes påvirkning af rengørings- og badfrekvens.

Medarbejderne giver udtryk for:

- Arbejdsglæde
- Kvalitet i samværet med beboerne.

Tilsynsførende har følgende anbefalinger til plejecenter Fuglsanggården:

- Skarp ensartet dokumentationsmetode på baggrund af journalsystemets manual
- Skab overblik og mulighed for opfølgning i den elektroniske journal, herunder angivelse af handling som følge af observationer.

Tilsynsrapporten inklusiv hørings svar fra ledelse og bruger- og pårønderrådet er vedlagt som bilag.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 30. januar 2019, at tilsynsrapporten skal sendes til høring i ældrerådet. Høringsfristen er fastsat til den 25. februar 2019.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet udarbejder et hørings svar til tilsynsrapporten fra det kommunale tilsyn på plejecenter Fuglsanggården.

Bilag:

1 Åben Fuglsanggården 2018 Tilsynsrapport

222573/18

6. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Træningscenter Auning

29.09.15.K09

19/1098

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 3. december 2018 gennemført et planlagt risikobaseret tilsyn hos Træningscenter Auning.

Det risikobaserede tilsyn svarer til det tidligere embedslægetilsyn og sætter derfor fokus på de sundhedsfaglige ydelser. Styrelsen for Patientsikkerhed er den øverste myndighed på området.

Tilsynsbesøget udløste en indplacering i kategorien:

- **Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden**
 - Det er styrelsens vurdering, at Træningscenter Auning er i stand til at rette op på det enkelte anførte problem ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynet.

Styrelsen fandt i 1 ud af 6 gennemsete journaler et enkelt tilfælde, hvor et informeret samtykke fra patienten ikke var noteret tydeligt nok.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 30. januar 2019, at tilsynsrapporten vedrørende træningscenter Auning skal sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringsfristen er fastsat til den 25. februar 2019.

Tilsynsrapporten er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapporten vedrørende træningscenter Auning.

Bilag:

1 Åben Tilsynsrapport - Træningscenter Auning 2018

8855/19

7. Forslag til kvalitetsstandard for ledsagelse efter servicelovens § 81

27.48.00.G01

17/16832

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udmøntet de vedtagne besparelser i budget 2019-2022 i kvalitetsstandarden for ledsagelse efter servicelovens § 81. Ældrerådet og handicaprådet har i høringsperioden for budget 2019-2022 forholdt sig til ændringerne i serviceniveauet, hvorfor kvalitetsstandarden udelukkende sendes til politisk godkendelse.

I forbindelse med vedtagelsen af budget 2019 blev der truffet beslutning om at reducere puljen til ledsagelse efter servicelovens §81 fra 0,2 mio. kr. til 0,1 mio. kr. årligt.

På den baggrund har forvaltningen udarbejdet et forslag til en ny kvalitetsstandard for ledsagelse efter servicelovens § 81.

I 2015 blev det besluttet at afsætte 0,2 mio. kr. årligt til en ledsagerordning for psykisk handicappede borgere i Norddjurs Kommune. Formålet var at give psykisk handicappede borgere mulighed for at deltage i selvvalgte aktiviteter og engagere sig i kultur- og samfundsliv på lige fod med andre borgere.

Kvalitetsstandarden blev senest revideret i november 2017. I den forbindelse blev kvalitetsstandarden ændret, så antallet af ugentlige timer, som borgeren kunne bevilliges, blev sat op til 2 timer fra hidtil 1 time. Samtidig fik borgerne mulighed for at opspare op til 8 timer til længerevarende aktiviteter, mod tidligere 4 timer.

Som konsekvens af, at der fremadrettet afsættes 0,1 mio. kr. årligt til ledsagerordningen for psykisk handicappede borgere, er kvalitetsstandarden ændret tilbage til det oprindelige serviceniveau.

Det betyder, at:

- Antallet af ugentlige timer, som borgeren kan bevilliges, sættes ned til 1 time, i forhold til nuværende 2 timer.
- Borgerne fremadrettet vil kunne opspare op til 4 timer til længerevarende aktiviteter, i forhold til de nuværende 8 timer.

Der er derudover ikke foretaget andre ændringer i kvalitetsstandard.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 30. januar 2019 at fastholde det nuværende serviceniveau, idet at antallet af brugere af ordningen ikke er steget i forbindelse med udvidelsen af timetallet til ledsagelse i løbet af 2018.

Samtidig besluttede voksen- og plejeudvalget, at kvalitetsstandard for ledsagelse efter servicelovens § 81 genbehandles i starten af 2020.

Voksen- og plejeudvalget sender beslutningen til orientering i ældrerådet og handicaprådet.

Økonomiske konsekvenser

Budgettet til ledsagelse efter Servicelovens § 81 er fra 2019 reduceret fra 0,2 mio. kr. til 0,1 mio. kr. årligt.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen om kvalitetsstandard for ledsagelse efter servicelovens § 81 tages til efterretning.

Bilag:

1 Åben Kvalitetsstandard for ledsagelse efter SEL § 81

14338/19

8. Forslag til kvalitetsstandard for sygepleje

27.00.00.P23

19/502

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udmøntet de vedtagne besparelser i budget 2019-2022 i kvalitetsstandarden og indsatskataloget for sygepleje. Ældrerådet og handicaprådet har i høringsperioden for budget 2019-2022 forholdt sig til ændringerne i serviceniveauet, hvorfor kvalitetsstandarden og indsatskataloget udelukkende sendes til politisk godkendelse.

De væsentligste ændringer i forhold til den nuværende kvalitetsstandard for sygepleje er:

- Kvalitetskrav: Formuleringen '*akut sygepleje kan dog iværksættes inden for få timer*' er blevet ændret til '*akut sygepleje kan dog iværksættes inden for max 2 timer*'.

De væsentligste ændringer i forhold til det nuværende indsatskatalog for sygepleje er:

- Indsatskataloget: Under alle indsatser er det tilføjet, at sygeplejen som udgangspunkt tilbydes på en sygeplejeklinik.
- IV-behandling: Indsatsen IV-behandling er fjernet fra indsatskataloget, da voksen- og plejeudvalget den 22. august 2018 besluttede at opsigte kommunens IV-aftale med Randers Sygehus grundet besparelserne.
- Medicinadministration: Under borgerens opgaver er det præciseret hvilken type doseringsæsker, borgeren skal købe. Under varighed/tidsbegrænsning er det tilføjet, at '*ved stabilt medicinbehov i 3 måneder, foretages en faglig vurdering af borgerens mulighed for at overgå til dosisdispensering*'.

Voksen- og plejeudvalget godkendte på sit møde den 30. januar 2019 kvalitetsstandard og indsatskatalog for sygepleje.

Voksen- og plejeudvalget sender beslutningen til orientering i ældrerådet og handicaprådet.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen om kvalitetsstandard og indsatskatalog for sygepleje tages til efterretning.

Bilag:

- | | | |
|---|--------------------------------------|----------|
| 1 | Åben Kvalitetsstandard for sygepleje | 14345/19 |
| 2 | Åben Indsatskatalog for sygepleje | 14349/19 |

9. Forslag til kvalitetsstandard for afløsning og aflastning

27.00.00.P23

19/502

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udmøntet de vedtagne besparelser i budget 2019-2022 i kvalitetsstandarden for afløsning og aflastning. Ældrerådet og handicaprådet har i høringsperioden for budget 2019-2022 forholdt sig til ændringer i serviceniveauet, hvorfor kvalitetsstandarden udelukkende sendes til politisk godkendelse.

De væsentligste ændringer i forhold til den nuværende kvalitetsstandard er:

- Kriterier og omfang: Afsnittet er blevet opdelt i henholdsvis afløsning og aflastning. Kvalitetsstandarden afspejler, at serviceniveauet er opgraderet til igen at kunne udløse op til 4 timer afløsning i hjemmet om ugen.
- Levering: Links til gældende takster for egenbetaling ved aflastning er indsat.

Voksen- og plejeudvalget godkendte på sit møde den 30. januar 2019 kvalitetsstandard for afløsning og aflastning.

Voksen- og plejeudvalget sender beslutningen til orientering i ældrerådet og handicaprådet.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen om kvalitetsstandard for afløsning og aflastning tages til efterretning.

Bilag:

1 Åben Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning

14354/19

10. Forslag til kvalitetsstandard for kørsel

27.00.00.P23

19/502

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udmøntet de vedtagne besparelser i budget 2019-2022 i kvalitetsstandarden for kørsel. Ældrerådet og handicaprådet har i høringsperioden for budget 2019-2022 forholdt sig til ændringerne i serviceniveaue, hvorfor kvalitetsstandarden udelukkende sendes til politisk godkendelse.

De væsentligste ændringer i forhold til den nuværende kvalitetsstandard er:

- Målgruppe: Afsnittet er blevet præciseret ved at tilføje en særskilt målgruppe for handicapkørsel.
- Kriterier og omfang: Opdeling af kriterier og omfang for henholdsvis genoptræning efter Sundhedsloven og træning efter Serviceloven. For genoptræning efter sundhedsloven er kriterier for at kunne bevilge kørsel/befordringsgodtgørelse blevet indskrevet. Oplysninger om egenbetaling er flyttet fra afsnittet om levering til kriterier og omfang.
- Befordringsgodtgørelse: Kriterier for befordringsgodtgørelse er justeret med nye udgiftstakster. For at være berettiget til befordringsgodtgørelse skal udgiften nu være over 100 kr. for ikke pensionister og over 42 kr. for pensionister (tidligere skulle udgiften være over 60 kr. for ikke pensionister og over 25 kr. for pensionister).

Voksen- og plejeudvalget godkendte på sit møde den 30. januar 2019 kvalitetsstandard for kørsel.

Voksen- og plejeudvalget sender beslutningen til orientering i ældrerådet og handicaprådet.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen om kvalitetsstandard for kørsel tages til efterretning.

Bilag:

1 Åben Kvalitetsstandard for kørsel

14359/19

11. Udkast til ældrerådets årsberetning 2018

27.69.40.P35

19/186

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Formandskabet har udarbejdet et forslag til ældrerådets årsberetning for 2018.

Forslaget sendes til ældrerådets medlemmer inden mødet.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at forslaget tilrettes og godkendes.

12. Regnskab 2018 og budget 2019 for ældrerådet

27.69.40.P35

19/186

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Ældrerådets regnskab 2018

I 2018 havde ældrerådet et budget på 94.000 kr. Regnskab for ældrerådets budget ser således ud:

Budgetposter	Budget	Forbrug	Afvigelse
Kørsel	25.000	33.008	-8.008
Kontingent DANSKE ÆLDRE RÅD	6.000	5.824	176
Repræsentantskab og konference	26.000	13.780	12.220
Ældredagen	10.000	7.247	2.753
Eksterne møder, temadage mv.	13.000	20.305	-7.305
Egne møder, fortæring	5.000	2.530	2.470
Abonnementer, kontorartikler m.v.	3.000	1.829	1.171
Repræsentation	1.000	390	610
Stop-op-dag	5.000	4.162	838
I alt	94.000	89.075	4.925

Af ovenstående oversigt fremgår det, at ældrerådet i 2018 har et mindreforbrug på 4.925 kr.

Ældrerådets budget 2019

Budgettet for ældrerådet er i 2019 på 94.000 kr., som foreslås fordelt således:

Budgetposter	Beløb
Kørsel	30.000
Kontingent DANSKE ÆLDRE RÅD	6.000
Repræsentantskab og konference	26.000
Ældredagen	10.000
Eksterne møder, temadage mv.	11.000
Egne møder, fortæring	3.000
Abonnementer, kontorartikler m.v.	2.000
Repræsentation	1.000
Stop-op-dag	5.000
I alt	94.000

Økonomiske konsekvenser

Se sagsfremstillingen.

Indstilling

Formanden indstiller, at:

1. ældrerådets regnskab for 2018 tages til godkendes..
2. ældrerådets budget for 2019 tages til efterretning.

13. Repræsentantskabsmøde og ældrepolitisk konference 2019

27.69.40.P35

19/186

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Repræsentantskabsmøde i DANSKE ÆLDRE RÅD afholdes mandag den 29. april 2019 på Hotel Nyborg Strand i Nyborg. Tirsdag den 30. april 2019 afholdes ældrepolitisk konference med titlen: "Inddragelse og samskabelse - Hvordan bidrager ældrerådene bedst?".

Ældrerådet i Norddjurs Kommune har 2 stemmer til repræsentantskabsmødet.

Program for konference samt oversigt med praktiske oplysninger er vedlagt som bilag.

Tilmeldingsfrist er den 18. marts 2018.

Økonomiske konsekvenser

Deltagelse i repræsentantskabsmøde koster 850 kr. pr. deltager. Deltagelse i ældrepolitisk konference koster 1.00 kr. pr. deltager.

Pris pr. deltager for "hele pakken" (repræsentantskabsmøde, festmiddag, overnatning og ældrepolitisk konference) er 3.445 kr.

Indstilling

Formanden indstiller, at:

1. det beslattes, hvem der tilmeldes.
2. det beslattes, hvem der er stemmeberettigede.
3. de medlemmer, som deltager udvælger to seminarer hver.

Bilag:

- | | | |
|---|---|----------|
| 1 | Åben Praktiske oplysninger 2019 | 21436/19 |
| 2 | Åben Program for ældropolitisk konference | 21435/19 |

14. Forslag til punkter til dialogmøde med voksen- og plejeudvalget

27.69.40.P35

19/186

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Der er planlagt dialogmøde med voksen- og plejeudvalget tirsdag den 5. marts 2019 kl. 18.00-19.30 i gæstekantinen på rådhuset i Grenaa.

Foreløbige punkter til dagsorden:

- Prøvesmagning af mad fra Madservice Kronjylland.

Medlemmernes forslag til punkter samt en tilbagemelding på hvem, der deltager, ønskes.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet drøfter:

1. hvilke emner rådet ønsker at drøfte med voksen- og plejeudvalget.
2. hvem fra ældrerådet, der deltager i dialogmødet.

17. Orientering

27.69.40.P35

19/186

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Orientering/meddelelser:

- Fra formandskabet:
- Fra medlemmerne:
- Andre meddelelser:
 - 13 orienteringssager fra DANSKE ÆLDRERÅD sendt på mail til medlemmerne den 14. januar 2019.
 - 14 orienteringssager fra DANSKE ÆLDRERÅD sendt på mail til medlemmerne den 21. januar 2019.
 - 15 orienteringssager fra DANSKE ÆLDRERÅD sendt på mail til medlemmerne den 28. januar 2019.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

18. Ældrerådets arbejdsplan

27.69.40.P35

19/186

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet et revideret forslag til arbejdsplan for ældrerådet i 2019.

Arbejdsplanen for 2019 er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at arbejdsplanen for 2019 godkendes.

Bilag:

1 Åben Ældrerådets arbejdsplan 2019

21504/19

19. Næste møde

27.69.40.P35

19/186

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Næste ordinære møde afholdes torsdag den 21. marts 2019.

Forslag til sted og punkter til dagsordenen ønskes drøftet på mødet.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

Bilagsoversigt

3. Forslag til kvalitetsstandard for Borgerstyret Personlig Assistance (BPA)
 1. Kvalitetsstandard for Borgerstyret Personlig Assistance (BPA) (14381/19)

4. Forslag til kvalitetsstandard for kommunikationsområdet
 1. Kvalitetsstandard for kommunikationsområdet (14383/19)
 2. Indsatskatalog for kommunikationsområdet (14390/19)

5. Tilsynsrapport fra kommunalt tilsyn - Plejecenter Fuglsanggården
 1. Fuglsanggården 2018 Tilsynsrapport (222573/18)

6. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Træningscenter Auning
 1. Tilsynsrapport - Træningscenter Auning 2018 (8855/19)

7. Forslag til kvalitetsstandard for ledsagelse efter servicelovens § 81
 1. Kvalitetsstandard for ledsagelse efter SEL § 81 (14338/19)

8. Forslag til kvalitetsstandard for sygepleje
 1. Kvalitetsstandard for sygepleje (14345/19)
 2. Indsatskatalog for sygepleje (14349/19)

9. Forslag til kvalitetsstandard for afløsning og aflastning
 1. Kvalitetsstandard for afløsning og aflastning (14354/19)

10. Forslag til kvalitetsstandard for kørsel
 1. Kvalitetsstandard for kørsel (14359/19)

13. Repræsentantskabsmøde og ældrepolitisk konference 2019
 1. Praktiske oplysninger 2019 (21436/19)
 2. Program for ældrepolitisk konference (21435/19)

18. Ældrerådets arbejdsplan

1. Ældrerådets arbejdsplan 2019 (21504/19)

Underskriftsside

Ingeborg Kyed Pedersen (Formand)

Yvonne Karnøe (Næstformand)

Benthe Andersen

Birgit Lindgaard

Hans Erik Nielsen

Ivan Hammer Sørensen

Knud Sejersen Nielsen

Ruth Ovesen

Vibeke Binnerup