



Ældrerådet

BESLUTNINGSREFERAT

Sted: Mødelokale 3, rådhuset

Dato: Torsdag den 21. marts 2019

Start kl.: 8:45

Slut kl.: 12:00

Medlemmer: Ingeborg Kyed Pedersen (Formand)
Yvonne Karnøe (Næstformand)
Benthe Andersen
Birgit Lindgaard
Hans Erik Nielsen
Ivan Hammer Sørensen
Knud Sejersen Nielsen
Ruth Ovesen
Vibeke Binnerup

Fraværende: Ruth Ovesen

Indholdsfortegnelse

	Side
1. Godkendelse af dagsorden	1
2. Forslag til kvalitetsstandard for boliger	2
3. Forslag til kvalitetsstandard for tilbud til borgere med erhvervet hjerneskade	5
4. Forslag til kvalitetsstandard for omsorgstandpleje	7
5. Tilsynsrapport fra kommunalt tilsyn - Glesborg Plejecenter	9
6. Tilsynsrapport fra kommunalt tilsyn - Farsøhthaus Plejecenter	11
7. Tilsynsrapport fra kommunalt tilsyn - Plejecenter Violskrænten og Grønnegården	13
8. Revideringen af gældende regulativer	15
9. Forslag til kvalitetsstandard for træning	17
10. Forslag til kvalitetsstandard for mad og måltider på plejecentre	19
11. Forslag til kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte	21
12. Forslag til kvalitetsstandard for sundhedsfremme og forebyggelse	24
13. Forslag til kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg	26
14. Orientering om formandsudtalelse - Kvægriste i Eldrupvej	28
15. Orientering om klippekort for beboere på plejecentre	30
16. Orientering om brandsikkerheden på plejecentre, ældreboliger og botilbud	32
17. Evaluering af dialogmøde med voksen- og plejeudvalget	33
18. Drøftelse af afholdelse af en stop-op-dag i 2019	35
19. Møder siden sidst	36
20. Kommende møder og arrangementer	37
21. Orientering	38
22. Ældrerådets arbejdsplan	40
23. Næste møde	41
Bilagsoversigt	42

1. Godkendelse af dagsorden

27.69.40.P35

19/186

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Indstilling

Formanden indstiller, at dagsordenen godkendes.

Beslutning i Ældrerådet den 21-03-2019

Godkendt.

2. Forslag til kvalitetsstandard for boliger

27.00.00.P23

19/502

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet forslag til revideret kvalitetstandard og indsatskatalog for boliger.

De væsentligste ændringer i forhold til den nuværende kvalitetsstandard er:

- Målgruppe: Under målgruppen er det tilføjet, at der er tale om borgere, *'hvis behov ikke længere kan tilgodeses i nuværende bolig'*.
- Kriterier om omfang: Oplysninger om varighed og visitationskriterier for midlertidig ophold er flyttet til indsatskataloget.
- Levering: Oplysninger om egenbetaling for midlertidigt ophold på sundheds- og omsorgsområdet er opdateret, så det af kvalitetsstandarden fremgår, at der ikke er egenbetaling for ophold på akutpladser i kommunen.
- Aktiviteter: Oplysninger om visitationskrav- og proces er flyttet til indsatskataloget.

De væsentligste ændringer i forhold til det nuværende indsatskatalog er:

- Plejeboliger: Oplysninger om mulighed for prøveophold, hvis borgeren er berettiget til en plejebolig er indskrevet i indsatsbeskrivelsen frem for at være en selvstændig indsatsbeskrivelse. Oplysninger om lejekontrakt og indboforsikring er tilføjet.
- Demensboliger: Afsnittet *borgerens opgaver* er tilføjet under indsatsen. Oplysninger om lejekontrakt, indboforsikring og husleje er tilføjet.
- Plejeboliger til borgere med senhjerneskade eller fysisk handicap: Indsatsen har skiftet navn fra *'Plejeboliger til yngre borgere'* til *'Plejeboliger til borgere med senhjerneskade eller fysisk handicap'*. Dette skyldes, ordet "yngre" signalerer et ungdomstilbud, hvor der i realiteten er tale om et tilbud til voksne.

- Midlertidig boliger – Akut-/aflastnings-/terminalpladser: Information om terminalpladser er tilføjet indsatsbeskrivelsen. Målgruppe, kvalitetskrav og aktiviteter i visitationen er blevet opdelt i hhv. akutplads, aflastningsplads og terminalplads. Oplysninger om varighed på ophold er tilføjet indsatsbeskrivelsen.
- Midlertidige boliger – Rehabiliterings- og træningspladser: Information om rehabiliterings-plads er tilføjet. Målgruppe, kvalitetskrav og aktiviteter i visitationen er blevet opdelt i henholdsvis rehabiliteringsplads og træningsplads.
- Ældreboliger: Følgende er tilføjet under afsnittet om aktiviteter i visitationen: *'Upraktiske boligforhold, utryghed eller høj alder berettiger ikke i sig selv til en ældrebolig'*. Oplysninger om lejekontrakt, indboforsikring og husleje er tilføjet. Ældreboliger, der ikke kræver visitation er flyttet til særskilt indsatsbeskrivelse, f.eks. boligerne i Rimsø.
- Tryghedsboliger: Indsatsen er fjernet, da Norddjurs Kommune ikke længere har tryghedsboliger på Grønnegården. Boligerne er omdannet/ved at blive omdannet til plejeboliger under Plejecenter Violskrænten og Grønnegården.
- Midlertidig botilbud til borgere med betydelig nedsat funktionsevne, herunder sindslidelse og udviklingshæmmede: *'Udredning af borgerens fremtidige behov for støtte og hjælp'* er tilføjet under formål.
- Øvrige boliger – Sårbare og/eller ensomme ældre (Rimsø): Ny indsats i indsatskataloget for ældre borgere, der er sårbare og/eller ensomme. Der visiteres ikke til boligerne, som tildeles efter anciennitet på venteliste.
- Øvrige boliger - Husvilde: Ny indsats i indsatskataloget vedrørende borgere, der akut har mistet deres bolig, og som ikke har mulighed for eller midler til selv at anskaffe en anden bolig.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 5. marts 2019, at forslaget til revideret kvalitetsstandard og indsatskatalog for boliger skal sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringsfristen er fastsat til den 25. marts 2019.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet udarbejder et høringssvar til revideret kvalitetsstandard og indsatskatalog for boliger.

Bilag:

- | | | |
|---|------------------------------------|----------|
| 1 | Åben Kvalitetsstandard for boliger | 34804/19 |
| 2 | Åben Indsatskatalog for boliger | 34805/19 |

Beslutning i Ældrerådet den 21-03-2019

Ældrerådet ønsker, at det præciseres, hvordan mulighederne er for, at ægtefæller flytter med på plejecenter.

Ældrerådet mener, at tidspunktet for behandling af ansøgninger generelt er for lang. Ventetid på 10 dage til en terminalplads er efter ældrerådets opfattelse alt for lang. Akutpladser må være individuelt vurderet, da en akutfase kan vare mere end 3 dage.

3. Forslag til kvalitetsstandard for tilbud til borgere med erhvervet hjerneskade

27.00.00.P23

19/502

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet forslag til en revideret kvalitetsstandard for tilbud til borgere med erhvervet hjerneskade.

De væsentligste ændringer i forhold til den nuværende kvalitetsstandard er:

- Kriterier og omfang: Tilføjelse af hvilke områder, der lægges vægt på i vurderingen af borgerens behov for hjælp/støtte. Oplysninger om udarbejdelse af plan for indsatser er flyttet til afsnittet afgørelse.
- Formål: *'Da målet er, at støtte borgeren i at være så selvstændig i de daglige aktiviteter som muligt, forventes det, at borgeren deltager aktivt'*, er tilføjet under formålet.
- Aktiviteter: Information vedrørende tilknytning af neurofaglig koordinator ved komplekse forløb er flyttet fra indsatskataloget til afsnittet om aktiviteter i kvalitetsstandard.
- Opfølgning: Følgende er tilføjet: *'I samarbejde med borgeren udarbejdes der mål og en tidsramme for forløbet. Der følges løbende op på den støtte og hjælp, som borgeren modtager, for at sikre, at denne svarer til borgerens behov, og at borgeren er tilfreds med indsatsen'*. Følgende er fjernet: *'Er der ved udskrivelse fra sygehus ikke igangsat kommunale indsatser, bliver borgeren kontaktet 3 måneder efter udskrivelse med henblik på vurdering af borgerens aktuelle situation og eventuelt ændret behov for igangsættelse af tilbud'*.
- Lovgrundlag: Lov om Specialundervisning for Voksne er tilføjet.
- Kontaktinformationer: Kontaktinformationer til Myndigheds- og Visitationsenheden er tilføjet. Kontaktinformationer på sundheds- og omsorgsområdet er ændret fra udskrivningskoordinator til sundheds- og omsorgsområdets én indgang.

De væsentligste ændringer i forhold til det nuværende indsatskatalog er:

- Det nuværende indsatskatalog for tilbud til borgere med erhvervet hjerneskade indeholder kun indsatsen *særligt komplekse forløb*. Information vedrørende tilknytning af neurofaglig koordinator ved komplekse forløb er flyttet til kvalitetsstandard, hvorfor det ikke længere er relevant med et indsatskatalog.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 5. marts 2019, at forslaget til kvalitetsstandard for tilbud til borgere med erhvervet hjerneskade skal sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringsfristen er fastsat til den 25. marts 2019.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet udarbejder et høringssvar til forslaget til en revideret kvalitetsstandard for tilbud til borgere med erhvervet hjerneskade.

Bilag:

1 Åben Kvalitetsstandard for tilbud til borgere med erhvervet hjerneskade 34807/19

Beslutning i Ældrerådet den 21-03-2019

Ældrerådet tager kvalitetsstandard til efterretning.

4. Forslag til kvalitetsstandard for omsorgstandpleje

27.00.00.P23

19/502

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet et forslag til revideret kvalitetsstandard for omsorgstandpleje.

De væsentligste ændringer i forhold til den nuværende kvalitetsstandard er:

- Målgruppen: Under målgruppen er følgende sætning blevet tilføjet: *'Borgere, der af sociale eller andre grunde har fravalgt de eksisterende tandplejetilbud, er ikke omfattet af ydelsen'*.
- Formål: Under formålet er følgende sætning blevet tilføjet: *'Hvis borgerens mulighed for samarbejde eller de fysiske rammer begrænser behandlingsmulighederne, er målet at lindre smerte'*.
- Leverandør: Oversigt over kommunale og private leverandører af omsorgstandpleje er blevet tilføjet under afsnittet.
- Aktiviteter: *Udfærdigelse af mundplejeplan* er tilføjet listen af aktiviteter.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 5. marts 2019, at forslag til kvalitetsstandard for omsorgstandpleje skal sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringsfristen er fastsat til den 25. marts 2019.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet udarbejder et høringssvar til forslag til en revideret kvalitetsstandard for omsorgstandpleje.

Bilag:

1 Åben Kvalitetsstandard for omsorgstandpleje

34810/19

Beslutning i Ældrerådet den 21-03-2019

Ældrerådet mener, at sætningen: ”Borgere, der af sociale eller andre grunde har fravalgt de eksisterende tandplejetilbud, er ikke omfattet af ydelsen” skal slettes og erstattes af, at det altid er efter en individuelt vurdering.

5. Tilsynsrapport fra kommunalt tilsyn - Glesborg Plejecenter

29.09.15.K09

19/2262

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Sundheds- og omsorgsområdets visitationsenhed har aflagt et uanmeldt og et anmeldt tilsynsbesøg på Glesborg Plejecenter henholdsvis den 15. oktober 2018 og den 28. januar 2019.

Tilsynet finder, at Glesborg Plejecenter er et velfungerende plejecenter, men at man i nogle tilfælde ikke har kunnet leve op til kvalitetsstandarderne.

Tilsynsrapporten inklusiv høringssvar fra ledelse og bruger- og pårønderrådet er vedlagt som bilag.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 5. marts 2019, at tilsynsrapporten skal sendes til høring i ældrerådet. Høringsfristen er fastsat til den 25. marts 2019.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapporten fra det kommunale tilsyn på Glesborg Plejecenter.

Bilag:

1 Åben Tilsynsrapport - Glesborg Plejecenter

16040/19

Beslutning i Ældrerådet den 21-03-2019

Med baggrund i de mange økonomiske nedskæringer, mener ældrerådet, at forholdene omkring medicinbehandling og personalebeskæringer er uacceptable. Det bekymrer ældrerådet, at tilsynet er foretaget i oktober, og at der siden da er foretaget endnu flere besparelser.

6. Tilsynsrapport fra kommunalt tilsyn - Farsøthus Plejecenter

29.09.15.K09

19/3822

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Sundheds- og omsorgsområdets visitationsenhed har aflagt et uanmeldt og et anmeldt tilsynsbesøg på Plejecenter Farsøthus i Allingåbro henholdsvis den 4. december 2018 og den 18. februar 2019.

Det er tilsynets opfattelse, at Farsøthus er et velfungerende plejecenter, hvor både beboere og medarbejdere trives. Dog oplever tilsynet, at kerneopgaven er under pres.

Tilsynet anbefaler plejecentret at:

- Bringe en tydeligere angivelse af beboernes habilitet
- Tydeliggøre det informerede samtykke i den elektroniske journal.

Tilsynsrapporten inklusiv høringssvar fra ledelse og bruger- og pårørenderådet er vedlagt som bilag.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 5. marts 2019, at tilsynsrapporten skal sendes til høring i ældrerådet. Høringsfristen er fastsat til den 25. marts 2019.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapporten fra det kommunale tilsyn på Plejecenter Farsøthus.

Bilag:

1 Åben Tilsynsrapport - Plejecenter Farsøhthus

28255/19

Beslutning i Ældrerådet den 21-03-2019

Ældrerådet tager tilsynsrapporten til efterretning med de anbefalinger, som tilsynet har givet.

7. Tilsynsrapport fra kommunalt tilsyn - Plejecenter Violskrænten og Grønnegården

29.09.15.K09

19/3227

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Sundheds- og omsorgsområdets visitationsenhed har aflagt et uanmeldt og et anmeldt kommunalt tilsyn på plejecenter Violskrænten og Grønnegården henholdsvis den 11. december 2018 og den 11. februar 2019.

Tilsynet finder, at plejecentret overordnet set er velfungerende, om end årets besparelser mærkes af både beboere og medarbejdere.

Tilsynsrapporten inklusiv høringssvar fra ledelse og bruger- og pårønderrådet er vedlagt som bilag.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 5. marts 2019, at tilsynsrapporten skal sendes til høring i ældrerådet. Høringsfristen er fastsat til den 25. marts 2019.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser

Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet udarbejder et høringssvar til tilsynsrapporten fra det kommunale tilsyn på plejecenter Violskrænten og Grønnegården.

Bilag:

1 Åben Tilsynsrapport - Violskrænten og Grønnegården

23658/19

Beslutning i Ældrerådet den 21-03-2019

Ældrerådet tager tilsynsrapporten til efterretning.

Dog fornemmer ældrerådet en stor utryghed omkring besparelserne blandt beboerne, og at aktiviteterne og kvaliteten er for nedadgående. Denne utryghed deler ældrerådet.

8. Revideringen af gældende regulativer

05.14.00.P24

19/4277

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Miljø- og kulturforvaltningen i Norddjurs Kommune har fremsendt nedenstående tekst til høring i handicaprådet og ældrerådet.

Har i forslag/bemærkninger i forbindelse med revideringen af gældende regulativer for Grenaa midtby, herunder forslag til torvehandel eller udeservering i Norddjurs Kommune.

Forvaltningen er efter færdiggørelsen af områdefornyelsen i Grenaa og Auning i gang med at revidere de gældende regulativer for Grenaa midtby, Torvehandel og Udeservering.

I regulativerne vil indgå vilkår for udeservering, torvehandel, arrangementer, støj/musik.

Det forventes, at der laves et samlet regulativ for hele Norddjurs Kommune, alternativt 2 regulativer for henholdsvis Grenaa og Auning. Disse 2 byer benævnes som hovedbyer i kommunen.

Har I nogle forslag/bemærkninger opfordres I til at gå ind på kommunens hjemmeside og komme med høringssvar til hvad I tænker arealerne kan benyttes til.

Alle ideer/forslag/bemærkninger er velkommen.

Høringssvaret skal være indsendt senest den 1. april 2019.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet eventuelt udarbejder et høringssvar.

Beslutning i Ældrerådet den 21-03-2019

Taget til efterretning.

9. Forslag til kvalitetsstandard for træning

27.00.00.P23

19/502

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udmøntet de vedtagne besparelser i budget 2019-2022 i kvalitetsstandarden for træning. Ældrerådet og handicaprådet har i høringsperioden for budget 2019-2022 forholdt sig til ændringerne i serviceniveauet, hvorfor kvalitetsstandarden udelukkende sendes til politisk godkendelse.

De væsentligste ændringer i forhold til den nuværende kvalitetsstandard for træning er:

- Døgnafsnittet i Posthaven er lukket: Døgnafsnittet i Posthaven med 10 døggenoptræningspladser er blevet lukket. I forbindelse med lukningen af døgnafsnittet i Posthaven er de 4 akutpladser i Auning blevet lavet om til genoptræningspladser, så der nu er 8 døggenoptræningspladser i Auning.
- Kriterier og omfang: Der tilbydes ikke længere træning i varmtvandsbassin. Oplysninger om træning i varmtvandsbassin er derfor fjernet fra kvalitetsstandarden.
- Levering: Oplysninger om kørsel er flyttet til Norddjurs Kommunes kvalitetsstandard for kørsel, der nu henvises til.
- Kvalitetskrav: Opstartstidspunkt for vedligeholdende træning er ændret fra *'hurtigst muligt og inden 4 uger'* til *'hurtigst muligt og inden for 6 uger'*.

Voksen- og plejeudvalget godkendte på sit møde den 5. marts 2019 kvalitetsstandard for træning.

Voksen- og plejeudvalget sender beslutningen til orientering i ældrerådet og handicaprådet.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen om kvalitetsstandard for træning tages til efterretning.

Bilag:

1 Åben Kvalitetsstandard for træning

34783/19

Beslutning i Ældrerådet den 21-03-2019

Taget til efterretning.

10. Forslag til kvalitetsstandard for mad og måltider på plejecentre

27.00.00.P23

19/502

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udmøntet de vedtagne besparelser i budget 2019-2022 i kvalitetsstandarden for mad og måltider på plejecentre. Ældrerådet og handicaprådet har i høringsperioden for budget 2019-2022 forholdt sig til ændringerne i serviceniveauet, hvorfor kvalitetsstandarden udelukkende sendes til politisk godkendelse.

De væsentligste ændringer i forhold til den nuværende kvalitetsstandard er:

- Kriterier og omfang: Følgende er fjernet: *'Tilberedning af maden skal være en daglig god oplevelse og en integreret del af livet for beboerne på plejecentrene'*. Generelt er aktiviteter i forbindelse med tilberedning af maden fjernet. Med udmøntningen af besparelsen på plejecentrene er hovedparten af tilberedningen af maden centraliseret til de store køkkener på plejecentrene fremfor i de enkelte bo-enheder.
- Afgørelse: Følgende er fjernet: *'Senest to uger efter indflytning på plejecenteret tilbydes beboerne en kortlægning af ernæringstilstanden i form af en ernæringscreening og en samtale. Kortlægningen evalueres løbende, og når der er behov for det'*. Der udarbejdes fortsat en individuel ernæringsplan, hvis beboerens ernæringstilstand tilsiger det.
- Levering: Følgende er fjernet: *'Menuen beslattes i de enkelte leve-bo miljøer. Processen aftales lokalt'*. Som en konsekvens af centraliseringen af madproduktionen til de store køkkener på plejecentrene, vil der blive serveret den samme menu på tværs af boenheder. Beboerne har stadig mulighed for at komme med input til menuplanen.
- Aktiviteter: Afsnittet aktiviteter er fjernet fra kvalitetsstandarden. Ressourcerne benyttes på at skabe rammerne omkring måltidet og hjælpe de beboere, der har brug for hjælp, frem for aktiviteter i forbindelse med tilberedning og anretning af maden.

Voksen- og plejeudvalget godkendte på sit møde den 5. marts 2019 kvalitetsstandard for mad og måltider på plejecentre.

Voksen- og plejeudvalget sender beslutningen til orientering i ældrerådet og handicaprådet.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen om kvalitetsstandard for mad og måltider på plejecentre tages til efterretning

Bilag:

1 Åben Kvalitetsstandard for mad og måltider på plejecentre

34785/19

Beslutning i Ældrerådet den 21-03-2019

Taget til efterretning.

11. Forslag til kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte

27.00.00.P23

19/502

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udmøntet de vedtagne besparelser i budget 2019-2022 i kvalitetsstandard og indsatskataloger for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte. Ældrerådet og handicaprådet har i høringsperioden for budget 2019-2022 forholdt sig til ændringerne i serviceniveauet, hvorfor kvalitetsstandard og indsatskatalogerne udelukkende sendes til politisk godkendelse.

De væsentligste ændringer i forhold til den nuværende kvalitetsstandard:

- Kvalitetskrav: *'Ved øvrig behov for hjælp og støtte opstartes dette inden for 3 hverdage efter modtagelse af henvendelse'* er ændret til *'ved øvrig behov for hjælp og støtte opstartes dette inden for 5 hverdage efter modtagelse af henvendelse'*.

De væsentligste ændringer i forhold til den nuværende indsatskatalog for personlig pleje og praktisk hjælp:

- Klippekort: Klippe-kortsindsatsen for borgere i eget hjem er fjernet fra indsatskataloget.
- Nødkald: Følgende er tilføjet under vejledende tidsforbrug: *'Nødkaldet besvares straks, og det aftales med borgeren, hvor hurtigt der er behov for, at personalet når frem. Såfremt der ikke opnås kontakt med borger, kører hjælpen straks til stedet'. 'Som udgangspunkt kan borgeren forvente at modtage hjælp 1/2 time efter opkald'* er ændret til *'som udgangspunkt kan borgeren forvente at modtage hjælp senest 1 time efter opkald'*.
- Personlig pleje: *'Bad og hårvask tilbydes som udgangspunkt to gange om ugen'* ændres til *'bad og hårvask tilbydes som udgangspunkt 1 gang om ugen'*.

- Praktisk hjælp: 'Tøjvask tilbydes som udgangspunkt én gang om ugen' ændres til 'tøjvask tilbydes som udgangspunkt hver 2. uge'. 'Rengøring tilbydes som udgangspunkt hver 2. uge' ændres til 'rengøring tilbydes som udgangspunkt hver 3. uge'.

De væsentlige ændringer i forhold til det nuværende indsatskatalog for socialpædagogiske støtte:

- Flere indsatser leveres som gruppeforløb, mens borgerne får mindre 1-1 tid med bostøtten. Vægtningen af de gruppebaserede indsatser afspejles i, at gruppeforløb nævnes før individuelle indsatser under *aktiviteter*, ligesom det fremgår, at flere indsatser som udgangspunkt leveres i grupper. Dette er f.eks. tilfældet for støtte til administration og støtte til kontakt og samvær.
- Indsatsbeskrivelserne afspejler i højere grad forvaltningens fokus på relationel koordinering, bl.a. gennem tilføjelse af følgende formulering under 'kvalitetsmål': *"Indsatsen løftes i samarbejde mellem borger, dennes netværk samt kommunale og øvrige relevante aktører, herunder frivillige"*.
- Serviceniveauet er tydeliggjort via tilføjelse af vejledende tidsforbrug/ hyppighed af støtten i forhold til specifikke ydelser. For eksempel er det indskrevet, at der som udgangspunkt tilbydes støtte til administration hver 14. dag, og at borgerne som udgangspunkt tilbydes støtte til bad og hårvask 1-2 gange ugentligt.
- Under 'aktiviteter' i indsatsen for støtte til kontakt og samvær er det tilføjet, at borgere i botilbud tilbydes en årlig fælles ferie eller udflugter svarende til 5 dage. Den fælles ferie eller udflugterne arrangeres af botilbuddet - i nogle tilfælde sammen med andre botilbud i Norddjurs Kommune. Borgerne betaler selv for egne rejse- og opholdsudgifter, men skal ikke betale for det ledsagende personale.
- Under 'indsatsens varighed' i alle indsatsbeskrivelser er det fremhævet, at indsatser efter §82 har en maksimal varighed på 6 måneder samt at evaluering og opfølgning sker ud fra en individuel og konkret vurdering, hvor borgers progression følges.

Voksen- og plejeudvalget godkendte på sit møde den 5. marts 2019 kvalitetsstandard og indsatskataloger for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte.

Voksen- og plejeudvalget sender beslutningen til orientering i ældrerådet og handicaprådet.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen om kvalitetsstandard og indsatskataloger for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte tages til efterretning.

Bilag:

- | | | |
|---|---|----------|
| 1 | Åben Kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte | 34788/19 |
| 2 | Åben Indsatskatalog for personlig pleje og praktisk hjælp | 34793/19 |
| 3 | Åben Indsatskatalog for socialpædagogisk støtte | 36245/19 |

Beslutning i Ældrerådet den 21-03-2019

Taget til efterretning.

12. Forslag til kvalitetsstandard for sundhedsfremme og forebyggelse

27.00.00.P23

19/502

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udmøntet de vedtagne besparelser i budget 2019-2022 i kvalitetsstandarden og indsatskataloget for sundhedsfremme og forebyggelse. Ældrerådet og handicaprådet har i høringsperioden for budget 2019-2022 forholdt sig til ændringerne i serviceniveauet, hvorfor kvalitetsstandarden og indsatskataloget udelukkende sendes til politisk godkendelse.

De væsentligste ændringer i forhold til den nuværende kvalitetsstandard:

- Der er ingen væsentlige ændringer.

De væsentligste ændringer i forhold til det nuværende indsatskatalog:

- Netværksdannelse ved ensomhed: *Sporshiftet*, et gruppebaseret tilbud til ensomme, er lukket.
- Stress og depression: *Kom videre mand*, hvor mænd med forskellige psykosociale problemer kunne få vejledning og støtte til at komme videre med livet, er lukket.
- Diabetestilbud til borgere med arabisk baggrund: Tilbuddet er lukket.
- Selvtræning med instruktion: Tilbuddet er lukket.
- Gåtur: Gå-tilbud til motionsuvante er lukket.
- Overvægt – voksne: BMI-kriteriet for at kunne deltage på et overvægtsforløb er ændret fra 25 til 30. Det er ikke længere muligt at være på forløbet i 2 år, det er nu maksimum 1 år.
- Overvægt – børn: Sundhedsskolen er ikke længere en del af indsatsen til overvægtige børn, som nu varetages af sundhedsplejen.
- Temadag – Et Nyt Liv: Den halvårige temadag *Et Nyt Liv* er lukket.
- Projekt hjælp til lokale lunger: Der er ændret i beskrivelsen af projektet, da den foregående blev lavet, før den endelige udmøntning af projektet var færdigt.

- Supplerende aktiviteter: Dagcafé med andre borgere, arrangeret af frivillige fra Kræftens Bekæmpelse, er stoppet pga. manglende tilslutning.
- Ændring af forløbsnavn: Forløbet *Rehabilitering ved stress og depression* hedder nu *Liv i Balance*. Der er foretaget mindre justeringer ved opstart og afslutning af forløbet.
- Timer på forløb: Der er ændret i det samlede antal timer på forløbene *Rehabilitering ved Hjertesygdom*, *Rehabilitering ved Kronisk Sygdom* og *Liv i Balance*.

Voksen- og plejeudvalget godkendte på sit møde den 5. marts 2019 kvalitetsstandard og indsatskatalog for sundhedsfremme og forebyggelse.

Voksen- og plejeudvalget sender beslutningen til orientering i ældrerådet og handicaprådet.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen om kvalitetsstandard og indsatskatalog for sundhedsfremme og forebyggelse tages til efterretning.

Bilag:

- | | | | |
|---|------|--|----------|
| 1 | Åben | Kvalitetsstandard for sundhedsfremme og forebyggelse | 34797/19 |
| 2 | Åben | Indsatskatalog for sundhedsfremme og forebyggelse | 34799/19 |

Beslutning i Ældrerådet den 21-03-2019

Taget til efterretning.

13. Forslag til kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

27.00.00.P23

19/502

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udmøntet de vedtagne besparelser i budget 2019-2022 i kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg. Ældrerådet og handicaprådet har i høringsperioden for budget 2019-2022 forholdt sig til ændringerne i serviceniveauet, hvorfor kvalitetsstandarden udelukkende sendes til politisk godkendelse.

De væsentligste ændringer i forhold til den nuværende kvalitetsstandard er:

- I forbindelse med besparelsen er der foretaget en reduktion i forhold til risikogrupper, idet der ikke længere tilbydes besøg til borgere, hvis ægtefælle/samlever er kommet på plejecenter samt til borgere med alvorlig sygdom blandt nærtstående.

Voksen- og plejeudvalget godkendte på sit møde den 5. marts 2019 kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg.

Voksen- og plejeudvalget sender beslutningen til orientering i ældrerådet og handicaprådet.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen om kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg tages til efterretning.

Bilag:

1 Åben Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

34801/19

Beslutning i Ældrerådet den 21-03-2019

Taget til efterretning.

14. Orientering om formandsudtalelse - Kvægriste i Eldrupvej

27.69.40.P35

19/186

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Miljø- og kulturforvaltningen i Norddjurs Kommune har fremsendt nedenstående tekst og de vedlagte bilag til høring i handicaprådet og ældrerådet.

Norddjurs Kommune, i egenskab af vejmyndighed, påtænker at give tilladelse til, at Løvenholm Gods etablerer to stk. færister/kvægriste i den offentlige kommunevej Eldrupvej, jævnfør vedhæftede udkast til afgørelse. Dette er en ændring af vejforholdene, som handicaprådet og ældrerådet gives mulighed for at kommentere.

Løvenholm Gods har ansøgt om tilladelse til at etablere færister to steder på Eldrupvej og et sted på den del af Krusborgvej, der har status som privat fællesvej, jævnfør vedhæftede skitse. De ønsker at etablere færisterne, så de kan lave én samlet indhegning omkring et større areal med juletræskulturer. Der vil blive etableret selvlukkede klaplåger ved alle færister af hensyn til fodgængere og ridende.

Frist for høringssvar var fastsat til den 19. marts 2019. Formandskabet har derfor udarbejdet et høringssvar, som er fremsendt til forvaltningen. Formandsudtalelsen er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag:

- 1 Åben Høringssvar fra formandskabet i ældrerådet - Høring om kvægriste i Eldrupvej 38561/19
- 2 Åben Kortskitse vedlagt ansøgning 38699/19
- 3 Lukket

Beslutning i Ældrerådet den 21-03-2019

Godkendt.

15. Orientering om klippekort for beboere på plejecentre

27.69.40.P35

19/186

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

I forbindelse med finansloven for 2017 blev der afsat 380 mio. kr. årligt fra 2017 og frem til en klippekortsordning for ældre beboere på plejecentre.

Formålet med midlerne er, at ældre borgere, der flytter på plejehjem, skal opleve at være herre over eget liv, og få hjælp til at gøre ting, der giver livskvalitet for dem. Hver plejehjemsbeboer modtager ca. en halv times ekstra hjælp og støtte om ugen til aktiviteter, som de selv er med til at bestemme.

Klippekortet skal anvendes til aktiviteter, der ligger ud over den eksisterende plejeindsats.

Klippekortsordningen for beboere i plejecentre er ophørt i Norddjurs Kommune, som led i udmøntningen af besparelserne på plejecenternormeringen i budget 2019-2022.

I 2018 er puljemidlerne anvendt fuldt ud, herunder de overførte midler fra 2017.

Leverede klip i 2018	Antal klip
Digterparken	3.976,50
Farsøhthus	3.400,00
Fuglsanggården	2.181,00
Glesborg	2.652,60
Møllehjemmet	1.225,00
Violskrænten og Grønnegården	7.008,00
I alt	20.443,10

I alt 418 borgere har gjort brug af klippekortsordningen.

Ca. 50 borgere har ikke anvendt ordningen. Årsagen er typisk helbredsårsager, hvor borger selv har vurderet, at de ikke kan få gavn af ordningen, eller at borger foretrækker at holde fast i deres vante rutiner. Hertil kommer, at nogle borgere er på plejecenter i så kort tid, at de ikke når at anvende klippekortet.

Når enkelte borgere ikke har anvendt deres klip, så er der tilbudt ekstra klip til andre beboere.

Afreporteringen til ministeriet vedrørende klippekortsordningen for plejecentrene er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag:

1 Åben Statusrapport for 2018 Klippekort plejecentre Norrdjurs Kommune 34368/19

Beslutning i Ældrerådet den 21-03-2019

Godkendt.

16. Orientering om brandsikkerheden på plejecentre, ældreboliger og botilbud

27.42.32.P00

19/3911

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

På mødet i ældrerådet vil forvaltningen orientere om det igangværende arbejde med at forbedre brandsikkerheden på plejecentre, ældreboliger og botilbud.

I den forbindelse er vedlagt den orienteringssag om brandsikkerheden, som blev behandlet i miljø- og teknikudvalget den 26. februar 2019, i voksen- og plejeudvalget den 5. marts 2019 og som vil blive behandlet i økonomiudvalget den 12. marts og i kommunalbestyrelsen den 19. marts 2019.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag:

1 Åben ØK punkt

43650/19

Beslutning i Ældrerådet den 21-03-2019

Godkendt.

17. Evaluering af dialogmøde med voksen- og plejeudvalget

27.69.40.P35

19/186

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Ældrerådet deltog i dialogmøde med voksen- og plejeudvalget den 5. marts 2019.

Der var følgende punkter til mødet:

- Ældrerådets årsberetning
- Konsekvenser af besparelser i 2019 og 2020
- Politisk ansvar for besparelserne
- Forbedring af brandsikkerhed
- Puljemidler i 2019
- Hvilken procedure forventes ældrerådet at følge, når kvalitetsstandarder skal behandles?
- Eventuelt.

Referat fra mødet er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at ældrerådet evaluerer det afholdte dialogmøde med voksen- og plejeudvalget.

Bilag:

1 Åben Referat fra dialogmøde den 5. marts 2019

40925/19

Beslutning i Ældrerådet den 21-03-2019

Ældrerådet mener, at det var et tilfredsstillende møde.

Ældrerådet synes, at det var positivt at prøvesmage maden sammen med voksen- og plejeudvalget.

18. Drøftelse af afholdelse af en stop-op-dag i 2019

27.69.40.P35

19/186

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

På ældrerådets møde ønskes en drøftelse af, om ældrerådet i lighed med sidste år vil afholde en stop-op-dag i 2019.

Stop-op-dagen giver mulighed for at drøfte emner af mere overordnet karakter samt at drøfte ældrerådets rolle, arbejdsform og temaer for 2019.

Økonomiske konsekvenser

Der er afsat 5.000 kr. i ældrerådets budget til afholdelse af stop-op-dag.

Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

Beslutning i Ældrerådet den 21-03-2019

Ældrerådet ønsker at afholde en stop-op-dag i 2019.

Stop-op-dagen planlægges til den 6. juni 2019 på Kystvejens Hotel- og konferencecenter.

På ældrerådets næste møde ønskes forslag til emner til drøftelse på stop-op-dagen.

21. Orientering

27.69.40.P35

19/186

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Orientering/meddelelser:

- Fra formandskabet:
 - Ældrerådets ældrevejviser er klar til udlevering. Ældrevejviseren er vedlagt som bilag.
- Fra medlemmerne:
- Andre meddelelser:
 - DANSKE ÆLDRE RÅD – Nyhedsbrev 1, 2019
 - 12 orienteringssager fra DANSKE ÆLDRE RÅD sendt på mail den 18. februar 2019.
 - 10 orienteringssager fra DANSKE ÆLDRE RÅD sendt på mail den 18. februar 2019.
 - 13 orienteringssager fra DANSKE ÆLDRE RÅD sendt på mail den 25. februar 2019.
 - 9 orienteringssager fra DANSKE ÆLDRE RÅD sendt på mail den 4. marts 2019.
 - 11 orienteringssager fra DANSKE ÆLDRE RÅD sendt på mail den 11. marts 2019.
 - Orientering fra DANSKE ÆLDRE RÅD om landsformand Erik Stagsted
 - Opfølgning på orientering om Erik Stagsted.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag:

1 Åben Ældrevejviser

43647/19

Beslutning i Ældrerådet den 21-03-2019

Godkendt.

22. Ældrerådets arbejdsplan

27.69.40.P35

19/186

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet et revideret forslag til arbejdsplan for ældrerådet i 2019.

Der er fremsat forslag om, at flytte ældrerådets møde den 13. juni til den 20. juni 2019.

Arbejdsplanen for 2019 er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at arbejdsplanen for 2019 godkendes.

Bilag:

1 Åben Ældrerådets arbejdsplan 2019

43652/19

Beslutning i Ældrerådet den 21-03-2019

Godkendt.

Ingeborg Kyed Pedersen deltog ikke i behandlingen af punktet.

23. Næste møde

27.69.40.P35

19/186

Åben sag

Sagsgang

ÆR

Sagsfremstilling

Næste ordinære møde afholdes torsdag den 25. april 2019 på Plejecenter Digterparken.

Forslag til punkter til dagsordenen ønskes drøftet på mødet.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

Beslutning i Ældrerådet den 21-03-2019

Afbud fra Vibeke Binnerup til næste møde.

Ingeborg Kyed Pedersen deltog ikke i behandlingen af punktet.

Bilagsoversigt

2. Forslag til kvalitetsstandard for boliger
 1. Kvalitetsstandard for boliger (34804/19)
 2. Indsatskatalog for boliger (34805/19)

3. Forslag til kvalitetsstandard for tilbud til borgere med erhvervet hjerneskade
 1. Kvalitetsstandard for tilbud til borgere med erhvervet hjerneskade (34807/19)

4. Forslag til kvalitetsstandard for omsorgstandpleje
 1. Kvalitetsstandard for omsorgstandpleje (34810/19)

5. Tilsynsrapport fra kommunalt tilsyn - Glesborg Plejecenter
 1. Tilsynsrapport - Glesborg Plejecenter (16040/19)

6. Tilsynsrapport fra kommunalt tilsyn - Farsøhthus Plejecenter
 1. Tilsynsrapport - Plejecenter Farsøhthus (28255/19)

7. Tilsynsrapport fra kommunalt tilsyn - Plejecenter Violskrænten og Grønnegården
 1. Tilsynsrapport - Violskrænten og Grønnegården (23658/19)

9. Forslag til kvalitetsstandard for træning
 1. Kvalitetsstandard for træning (34783/19)

10. Forslag til kvalitetsstandard for mad og måltider på plejecentre
 1. Kvalitetsstandard for mad og måltider på plejecentre (34785/19)

11. Forslag til kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte
 1. Kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte (34788/19)
 2. Indsatskatalog for personlig pleje og praktisk hjælp (34793/19)

3. Indsatskatalog for socialpædagogisk støtte (36245/19)

12. Forslag til kvalitetsstandard for sundhedsfremme og forebyggelse
 1. Kvalitetsstandard for sundhedsfremme og forebyggelse (34797/19)
 2. Indsatskatalog for sundhedsfremme og forebyggelse (34799/19)

13. Forslag til kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg
 1. Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg (34801/19)

14. Orientering om formandsudtalelse - Kvægriste i Eldrupvej
 1. Høringssvar fra formandskabet i ældrerådet - Høring om kvægriste i Eldrupvej (38561/19)
 2. Kortskitse vedlagt ansøgning (38699/19)
 3. (Lukket bilag)

15. Orientering om klippekort for beboere på plejecentre
 1. Statusrapport for 2018 Klippe kort plejecentre Norddjurs Kommune (34368/19)

16. Orientering om brandsikkerheden på plejecentre, ældreboliger og botilbud
 1. ØK punkt (43650/19)

17. Evaluering af dialogmøde med voksen- og plejeudvalget
 1. Referat fra dialogmøde den 5. marts 2019 (40925/19)

21. Orientering
 1. Ældrevejviser (43647/19)

22. Ældrerådets arbejdsplan
 1. Ældrerådets arbejdsplan 2019 (43652/19)

Underskriftsside

Ingeborg Kyed Pedersen (Formand)

Yvonne Karnøe (Næstformand)

Benthe Andersen

Birgit Lindgaard

Hans Erik Nielsen

Ivan Hammer Sørensen

Knud Sejersen Nielsen

Ruth Ovesen

Vibeke Binnerup