

## Dialogforum for socialt udsatte

### REFERAT

Sted: Mødelokale 1, rådhuset

Dato: Torsdag den 15. november 2018

Start kl.: 15:00

Slut kl.: 17:00

Medlemmer : Merete Holck (De almene boligforeninger; B45)  
Tinne Christiansen (De faglige organisationer; FTF/BUPL)  
Bo Lindballe (Socialområdet)  
Peter B. Lyng (UngNorddjurs)  
Karoline Bergkvist Søgaard (A) (Kommunalbestyrelsen)  
Jannik Falhof (De praktiserende læger)  
Kenneth Flammild (Café Grenaa)  
Rikke Krogh Hansen (Rusmiddelcentret)  
Bettina Grau (Røde Kors Rougsø)

Fraværende: Rikke Krogh Hansen (Rusmiddelcentret)  
Bettina Grau (Røde Kors Rougsø)  
Karoline Bergkvist Søgaard (A) (Kommunalbestyrelsen)  
Jannik Falhof (De praktiserende læger)  
Tinne Christiansen (De faglige organisationer; FTF/BUPL)

**Indholdsfortegnelse**

	<b>Side</b>
1. Inspirationsoplæg.....	1
2. Betydningen af besparelser for socialt udsatte.....	2
3. Hvordan tager vi imod borgere, der henvender sig til kommunen .....	3
4. Valg af næstformand.....	4
5. Arbejdsplan.....	5
6. Eventuelt .....	6
Bilagsoversigt.....	7

## 1. Inspirationsoplæg

00.15.00.A00

18/192

Åben sag

### Sagsgang

DFSU

### Sagsfremstilling

Kenneth Flammild vil holde et kort oplæg om Café Grenaa.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

### Beslutning i Dialogforum for socialt udsatte den 15-11-2018

Kenneth Flammild orienterede om to nye initiativer i Café Grenaa:

- Baby-café for mødre og babyer
- Nydansker Netværks Kulturcafé er flyttet ned i Café Grenaa, hvilket har betydet, at flere nydanskere er begyndt at bruge caféen.

## 2. Betydningen af besparelser for socialt udsatte

00.15.00.A00

18/192

Åben sag

### Sagsgang

DFSU

### Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen vedtog den 9. oktober 2018 budgetaftalen for 2019–2022.

Dialogforum for socialt udsatte har ønsket at drøfte, hvilken betydning de vedtagne besparelser kan forventes at få for socialt udsatte.

Vedlagt er 'Budgetaftale 2019-2022' og 'Aftale om ny skolestruktur'.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

### Bilag:

1	Åben Budgetaftale 2019-2022	195435/18
2	Åben Aftale om skolestruktur	195434/18

### Beslutning i Dialogforum for socialt udsatte den 15-11-2018

Dialogforum for socialt udsatte drøftede følgende mulige konsekvenser ved besparelserne:

- Besparelser på præventive tiltag kan betyde, at gruppen af socialt udsatte bliver større. Det gælder bl.a. besparelserne på det frivillige sociale område og besparelserne på klub- og fritidstilbud til børn og unge.
- Besparelserne på hjemmehjælp og bostøtte kan betyde, at nogle borgere bliver mere isolerede og ensomme.

**3. Hvordan tager vi imod borgere, der henvender sig til kommunen**

00.15.00.A00

18/192

Åben sag

**Sagsgang**

DFSU

**Sagsfremstilling**

Dialogforum for socialt udsatte har ønsket at drøfte mulighederne for at forsimple og forbedre processen for at tage imod borgere, når de henvender sig til kommunen.

Dialogforum for socialt udsatte drøftede på sit møde den 12. april 2018, hvor borgeren finder den første hjælp. Beslutningen fra mødet samt et grafisk referat er vedlagt som bilag.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at punktet drøftes.

**Bilag:**

1	Åben Grafisk referat - Hvor finder borgeren den første hjælp	190885/18
2	Åben Beslutning fra møde den 12. april 2018	190884/18

**Beslutning i Dialogforum for socialt udsatte den 15-11-2018**

Bo Lindballe orienterede om den igangsatte organisationsforandring i Norrdjurs Kommune, der bl.a. skal føre til en højere grad af samarbejde og koordinering på tværs af områderne.

Dialogforum for socialt udsatte drøftede følgende problematikker i forhold til socialt udsatte borgeres kontakt til kommunen:

- Nogle sager falder imellem forskellige lovgivninger, så borgeren ender med at køre rundt i systemet.
- Papirer til f.eks. ansøgning om boligstøtte og kontanthjælp kan være svære at udfylde.

- Man kan få hjælp til at udfylde papirer ol. i Borgerservice, men hjælpen afhænger af, hvem man møder i Borgerservice.
- Det kan være svært at identificere, om en borger har brug for ekstra støtte ved samtaler med sagsbehandlere.

Dialogforum for socialt udsatte drøftede følgende løsninger:

- At tilbyde borgeren et møde fremfor at skrive sammen.
- At tilbyde borgeren at komme hjem til vedkommende.
- Et sted hvor man kan henvende sig og blive hjulpet videre til den rette person.
- Kommunale medarbejdere skal hjælpe borgere videre, hvis de ikke har henvendt sig til den rette.
- En gennemgående person, der kan følge med borger rundt. Så man sikrer en tryk og sammenhængende indsats og samtidig bevarer specialiseringen.

**4. Valg af næstformand**

00.15.00.A00

18/192

Åben sag

**Sagsgang**

DFSU

**Sagsfremstilling**

Næstformand i dialogforum for socialt udsatte Per Jørgensen er trådt ud af forummet. Der skal derfor vælges en ny næstformand.

Kommissorium for dialogforum for socialt udsatte er vedlagt som bilag.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Formanden indstiller, at dialogforum for socialt udsatte vælger en næstformand.

**Bilag:**

1 Åben Kommissorium for dialogforum for socialt udsatte

1045/18

**Beslutning i Dialogforum for socialt udsatte den 15-11-2018**

Punktet udskydes til næste møde den 6. marts 2018.

## 5. Arbejdsplan

00.15.00.A00

18/192

Åben sag

### Sagsgang

DFSU

### Sagsfremstilling

Arbejdsplanen for dialogforum for socialt udsatte er blevet opdateret.

Arbejdsplanen er vedlagt som bilag.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Formanden indstiller, at den opdaterede arbejdsplanen godkendes.

### Bilag:

1 Åben Arbejdsplan for dialogforum for socialt udsatte

195074/18

### Beslutning i Dialogforum for socialt udsatte den 15-11-2018

Godkendt med tilføjelse af følgende punkt til dagsordenen den 6. marts 2019:

- Orientering om konferencen ”Det Fælles Sociale Ansvar” og drøftelse af eventuelle initiativer på baggrund af konferencen.

Konferencen arrangeres af Aarhus Provsti og afholdes den 31. januar 2019.

Medlemmer af dialogforum for socialt udsatte vil få tilsendt invitation pr. mail.



**6. Eventuelt**

00.15.00.A00

18/192

Åben sag

**Sagsgang**

DFSU

**Sagsfremstilling**

Medlemmer af dialogforum for socialt udsatte har mulighed for at bringe emner/orienteringspunkter op under eventuelt.

## **Bilagsoversigt**

2. Betydningen af besparelser for socialt udsatte
  1. Budgetaftale 2019-2022 (195435/18)
  2. Aftale om skolestruktur (195434/18)
  
3. Hvordan tager vi imod borgere, der henvender sig til kommunen
  1. Grafisk referat - Hvor finder borgeren den første hjælp (190885/18)
  2. Beslutning fra møde den 12. april 2018 (190884/18)
  
4. Valg af næstformand
  1. Kommissorium for dialogforum for socialt udsatte (1045/18)
  
5. Arbejdsplan
  1. Arbejdsplan for dialogforum for socialt udsatte (195074/18)

**Underskriftsside**

---

Merete Holck

---

Tinne Christiansen

---

Bo Lindballe

---

Peter B. Lyng

---

Karoline Bergkvist Søgaard (A)

---

Jannik Falhof

---

Kenneth Flammild

---

Rikke Krogh Hansen

---

Bettina Grau