



Voksen- og plejeudvalget

BESLUTNINGSPROTOKOL

Sted: Langhøjskolen
Bakkegårdsvej 8, Vivild, 8961 Allingåbro

Dato: Tirsdag den 27. november 2018

Start kl.: 16:00

Slut kl.: 19:00

Medlemmer: Lars Møller (A)
Steen Therkel Jensen (O)
Karoline Bergkvist Søgaard (A)
Michael Vejlstrup (I)
Rikke Albæk Jørgensen (V)

Fraværende: Steen Therkel Jensen (O)

Indholdsfortegnelse

	Side
1. Udmøntning af budget 2019-2022	1
2. Værdighedspolitik 2018-2021	4
3. Pris- og kvalitetskrav til leverandører af madservice i Norrdjurs Kommune 2019	5
4. Pris- og kvalitetskrav leverandører af personlig og praktisk hjælp i Norrdjurs Kommune 2019.....	6
5. KL-analyse af arbejdet med budgetstyring og ressourcefordelingsmodeller på skoleområdet.....	7
6. Orientering om vikarforbrug på sundheds- og omsorgsområdet	8
7. Godkendelse af aftaleenheder på voksen- og plejeudvalgets område for 2019	9
8. Budgetopfølgningen på voksen- og plejeudvalgets område ultimo oktober 2018	10
9. Magtanvendelse 3. kvartal 2018	11
10. Statistik 3. kvartal 2018	12
11. Tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt - Område Grenaa, Skovstjernen og Ålunden.....	13
12. Tilsynsrapport fra kommunalt tilsyn - Plejecenter Digterparken	14
13. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Hjemmesygeplejen Grenaa.....	15
14. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Hjemmesygeplejen Anholt	16
15. Tilsynsrapporter fra Beredskab & Sikkerheds brandsyn - Violskrænten og Grønnegården.....	17
16. Orientering	18
17. Ankeafgørelser.....	19
18. Uddeling af Norrdjurs Kommunes handicappris 2018, kl. 18.00-19.00	20
Bilagsoversigt.....	21

1. Udmøntning af budget 2019-2022

00.30.00.000

18/14515

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

I forbindelse med vedtagelsen af budget 2019 blev det besluttet at gennemføre besparelser på voksen- og plejeudvalgets område på 17,55 mio. kr. i 2019, 31,75 mio. kr. i 2020, 32,15 mio. kr. i 2021 og 31,65 mio. kr. i 2022.

I budgetaftalen er der indarbejdet besparelser på i alt 22,55 mio. kr. i 2019, 43,45 mio. kr. i 2020, 41,25 mio. kr. i 2021 og 40,75 mio. kr. i 2022. Samtidig er der afsat et rammebeløb til tilbagekøb/reduktion af besparelser på i alt 5,0 mio. kr. i 2019, 11,7 mio. kr. i 2020 og 9,1 mio. kr. i efterfølgende år.

Det fremgår også af budgetaftalen, at *”aftalepartierne er enige om, at forslagene til besparelser endeligt prioriteres af voksen- og plejeudvalget, idet der især lægges vægt på at reducere besparelserne i hjemmeplejen og på plejecentrene”*.

På denne baggrund skal voksen- og plejeudvalget tage stilling til hvilke af de indarbejdede besparelser, der skal reduceres.

En oversigt over de besparelser, der er beskrevet i budgetaftalen, fremgår af den følgende tabel:

Nr.	Forslag	2019	2020	2021	2022
S701	Alle åbne aktivitetstilbud til ældre borgere lukkes	-0,900	-0,900	-0,900	-0,900
S702	Lukning af åbne cafetilbud	-0,700	-3,300	-3,300	-3,300
S703	Tilbud om forebyggende og vedligeholdende træning reduceres	-2,600	-4,100	-4,100	-4,100
S704	Dele af tilbuddene i Sundhedshuset fjernes	-0,600	-1,200	-1,200	-1,200
S705	Den generelle normering i primært dagvagt reduceres med ca. 10 pct.	-3,000	-6,000	-6,000	-6,000
S706	Rengøring i eget hjem ændres fra hver anden uge til hver tredje uge	-2,000	-3,000	-3,000	-3,000
S707	Klippekortsordning ophører helt	-0,600	-0,600	-0,600	-0,600
S708	Personlig pleje i primært dagvagt reduceres med ca. 10 pct.	-1,800	-3,500	-3,500	-3,500
S709	Tilbud om hjemmesygepleje reduceres med ca. 10 pct.	-1,400	-2,800	-2,800	-2,800
S710	Effektivisering af drift	-1,000	-1,000	-1,000	-1,000
S711	Justering af mængdeændringsmodel	-0,800	-4,900	-1,500	-0,600
S712	Fjernelse af budgetændringer som følge af lov- og cirkulæreprogram	-1,600	-1,700	-1,700	-1,700
S713	Reduktion i tilskud til frivilligt socialt arbejde	-0,450	-0,450	-0,450	-0,450
S714	Stilling som frivillighedskonsulent nedlægges	-0,100	-0,300	-0,300	-0,300
S715	Ferieordning for beboere i botilbud reduceres	-1,000	-1,000	-1,000	-1,000
S716	Ledsagerordning - §81 ophører	-0,100	-0,100	-0,100	-0,100
S717	Aktivitets- og beskæftigelsestilbud samt STU reduceres med ca. 10 pct.	-1,200	-2,400	-2,400	-2,400
S718	Bostøtteordninger og normering i primært dagvagt i botilbud reduceres med ca. 10 pct.	-2,100	-4,300	-4,300	-4,300
S719	Etablering af §107 og §108-tilbud i Ørum			-1,200	-1,600
S720	Revurdering af ledelsesstrukturen på primært handicap- og psykiatriområdet	-0,300	-1,000	-1,000	-1,000
S721	Samling af administrative medarbejdere på sundheds- og omsorgsområdet	-0,300	-0,900	-0,900	-0,900
		-22,550	-43,450	-41,250	-40,750

Til brug for voksen- og plejeudvalgets stillingtagen til hvilke besparelsesforslag, der skal reduceres, har forvaltningen udarbejdet konkrete beskrivelser af, hvordan de enkelte forslag kan udmøntes. Forslagene er vedlagt som bilag.

Voksen- og plejeudvalget besluttede følgende på sit møde den 30. oktober 2018:

"Voksen- og plejeudvalget foreslår, at der som udgangspunktet foretages tilbagekøb på driften på 5,0 mio. kr. i 2019 og 9,1 mio. kr. i de efterfølgende år. Dermed kan besparelsen på voksen- og plejeudvalgets område reduceres med følgende beløb:

Nr.	Forslag	2019	2020
S701	Alle åbne aktivitetstilbud til ældre borgere lukkes	0,900	0,900
S702	Lukning af åbne cafetilbud	0,500	2,300
S703	Tilbud om forebyggende og vedligeholdende træning reduceres	0,700	1,000
S704	Dele af tilbuddene i Sundhedshuset fjernes		
S705	Den generelle normering i primært dagvagt reduceres med ca. 10 pct.		
S706	Rengøring i eget hjem ændres fra hver anden uge til hver tredje uge		
S707	Klippekortsordning ophører helt		
S708	Personlig pleje i primært dagvagt reduceres med ca. 10 pct.	1,500	2,500
S709	Tilbud om hjemmesygepleje reduceres med ca. 10 pct.	0,500	1,000
S710	Effektivisering af drift		
S711	Justering af mængdeændringsmodel		
S712	Fjernelse af budgetændringer som følge af lov- og cirkulæreprogram		
S713	Reduktion i tilskud til frivilligt socialt arbejde		
S714	Stilling som frivillighedskonsulent nedlægges		
S715	Ferieordning for beboere i botilbud reduceres		
S716	Ledsagerordning - §81 ophører	0,100	0,100
S717	Aktivitets- og beskæftigelsestilbud samt STU reduceres med ca. 10 pct.		
S718	Bostøtteordninger og normering i primært dagvagt i botilbud reduceres med ca. 10 pct.	0,800	1,300
S719	Etablering af §107 og §108-tilbud i Ørum		
S720	Revurdering af ledelsesstrukturen på primært handicap- og psykiatriområdet		
S721	Samling af administrative medarbejdere på sundheds- og omsorgsområdet		
		5,000	9,100

På baggrund af ovenstående foreslås det således, at gennemføres følgende besparelser:

Nr.	Forslag	2019	2020	2021	2022
S701	Alle åbne aktivitetstilbud til ældre borgere lukkes	0,000	0,000	0,000	0,000
S702	Lukning af åbne cafetilbud	-0,200	-1,000	-1,000	-1,000
S703	Tilbud om forebyggende og vedligeholdende træning reduceres	-1,900	-3,100	-3,100	-3,100
S704	Dele af tilbuddene i Sundhedshuset fjernes	-0,600	-1,200	-1,200	-1,200
S705	Den generelle normering i primært dagvagt reduceres med ca. 10 pct.	-3,000	-6,000	-6,000	-6,000
S706	Rengøring i eget hjem ændres fra hver anden uge til hver tredje uge	-2,000	-3,000	-3,000	-3,000
S707	Klippekortsordning ophører helt	-0,600	-0,600	-0,600	-0,600
S708	Personlig pleje i primært dagvagt reduceres med ca. 10 pct.	-0,300	-1,000	-1,000	-1,000
S709	Tilbud om hjemmesygepleje reduceres med ca. 10 pct.	-0,900	-1,800	-1,800	-1,800
S710	Effektivisering af drift	-1,000	-1,000	-1,000	-1,000
S711	Justering af mængdeændringsmodel	-0,800	-4,900	-1,500	-0,600
S712	Fjernelse af budgetændringer som følge af lov- og cirkulæreprogram	-1,600	-1,700	-1,700	-1,700
S713	Reduktion i tilskud til frivilligt socialt arbejde	-0,450	-0,450	-0,450	-0,450
S714	Stilling som frivillighedskonsulent nedlægges	-0,100	-0,300	-0,300	-0,300
S715	Ferieordning for beboere i botilbud reduceres	-1,000	-1,000	-1,000	-1,000
S716	Ledsagerordning - §81 ophører	0,000	0,000	0,000	0,000
S717	Aktivitets- og beskæftigelsestilbud samt STU reduceres med ca. 10 pct.	-1,200	-2,400	-2,400	-2,400
S718	Bostøtteordninger og normering i primært dagvagt i botilbud reduceres med ca. 10 pct.	-1,300	-3,000	-3,000	-3,000
S719	Etablering af §107 og §108-tilbud i Ørum			-1,200	-1,600
S720	Revurdering af ledelsesstrukturen på primært handicap- og psykiatriområdet	-0,300	-1,000	-1,000	-1,000
S721	Samling af administrative medarbejdere på sundheds- og omsorgsområdet	-0,300	-0,900	-0,900	-0,900
		-17,550	-34,350	-32,150	-31,650

Voksen- og plejeudvalget lægger vægt på, at det med de tilbagekøbte beløb bliver muligt at besvare nødkald straks, og at det derefter aftales med borgerne, hvor hurtigt, der er behov for, at personalet når frem. Derudover lægger voksen- og plejeudvalget vægt på, at aflastning i eget hjem tilbageføres fra det midlertidige serviceniveau på "op til 2 timer ugentlig" til igen at blive på "op til 4 timer ugentlig".

Voksen- og plejeudvalget foreslår desuden, at der i 2020 afsættes 0,3 mio. kr. til optimering af sygeplejeklinikker og 0,5 mio. kr. til investering i telemedicinsk udstyr for at muliggøre gennemførelsen af besparelserne på hjemmesygeplejen. De resterende 1,8 mio. kr. i 2020 afsættes som en buffer.”

Forslaget til reduktion af de indarbejdede besparelser på voksen- og plejeudvalgets område har været sendt til høring i ældrerådet, handicaprådet, frivilligrådet og MED-udvalg. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Se sagsfremstilling.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at voksen- og plejeudvalgets forslag til reduktion af de indarbejdede besparelser på udvalgets område i budgettet for 2019-2022 godkendes.

Bilag:

- | | | | |
|----|------|---|-----------|
| 1 | Åben | Beskrivelser af spareforslag | 187433/18 |
| 2 | Åben | Høringssvar fra frivilligrådet - Udmøntning af budget 2019-2022 | 199542/18 |
| 3 | Åben | Høringssvar fra handicaprådet - Udmøntning af budget 2019-2022 | 199528/18 |
| 4 | Åben | Høringssvar fra ældrerådet - Udmøntning af budget 2019-2022 | 207470/18 |
| 5 | Åben | Høringssvar fra bruger- og pårørenderådet på Violskrænten & Grønnegården - Udmøntning af budget 2019-2022 | 201851/18 |
| 6 | Åben | Høringssvar fra bruger- og pårørenderådet på Farsøhthus - Udmøntning af budget 2019-2022 | 202951/18 |
| 7 | Åben | Høringssvar fra bruger- og pårørenderådet på Glesborg Plejecenter - Udmøntning af budget 2019-2022 | 204959/18 |
| 8 | Åben | Høringssvar fra bruger- og pårørenderådet på Plejecenter Digterparken - Udmøntning af budget 2019-2022 | 203902/18 |
| 9 | Åben | Høringssvar fra bruger- og pårørenderådet på Møllehjemmet - Udmøntning af budget 2019-2022 | 204104/18 |
| 10 | Åben | Høringssvar fra bruger- og pårørenderådet på botilbuddene på | 201960/18 |

Broagervej/Stadionparken, Allingåbro - Udmøntning af budget 2019-2022

- 11 Åben Høringssvar fra bruger- og pårørenderådet på Auning Botilbud - 202204/18
Udmøntning af budget 2019-2022
- 12 Åben Høringssvar fra bruger- og pårørenderåd og LMU på Fuglsanggården 198717/18
- Udmøntning af budget 2019-2022
- 13 Åben Høringssvar fra LMU ved Visitation & Hjælpemidler - Udmøntning af 203901/18
budget 2019-2022
- 14 Åben Høringssvar fra LMU ved Sundhed & Træning - Udmøntning af 203903/18
budget 2019-2022
- 15 Åben Høringssvar fra LMU ved Digterparken - Udmøntning af budget 202955/18
2019-2022
- 16 Åben Høringssvar fra LMU ved Glesborg Plejecenter - Udmøntning af 201655/18
budget 2019-2022
- 17 Åben Høringssvar fra LMU ved Violskrænten & Grønnegården - 199491/18
Udmøntning af budget 2019-2022
- 18 Åben Høringssvar fra LMU ved Hjemmeplejen Grenaa - Udmøntning af 203904/18
budget 2019-2022
- 19 Åben Høringssvar fra LMU ved Farsøhthus / Møllehjemmet - Udmøntning 204106/18
af budget 2019-2022
- 20 Åben Høringssvar fra LMU ved Allingåbro-Glesborg Hjemmehjælp og 202688/18
hjemmesygepleje - Udmøntning af budget 2019-2022
- 21 Åben Høringssvar fra LMU ved Nærheden - Udmøntning af budget 2019- 204123/18
2022
- 22 Åben Høringssvar fra LMU ved Område Auning/Allingåbro - Udmøntning 202543/18
af budget 2019-2022
- 23 Åben Høringssvar fra LMU ved Område Ørum - Udmøntning af budget 202087/18
2019-2022
- 24 Åben Høringssvar fra LMU ved Ålunden & Skovstjernen - Udmøntning af 198851/18
budget 2019-2022
- 25 Åben Høringssvar fra OMU på sundheds- og omsorgsområdet - 205937/18
Udmøntning af budget 2019-2022

- 26 Åben Høringssvar Birgit Jensen, Efterlønsklubben, seniordanserne, 198726/18
venneforeningen og beboerne i Posthaven 2-64
- 27 Åben Høringssvar fra DH Norddjurs - Udmøntning af budget 2019-2022 207342/18

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 27-11-2018

På baggrund af de indkomne høringssvar foreslår voksen- og plejeudvalget, at fordelingen af tilbagekøbene på 5,0 mio. kr. i 2019 og 9,1 mio. kr. i 2020 justeres, således:

- Tilbagekøb på S701 vedrørende åbne aktivitetstilbud justeres, så der tilbagekøbes for 0,700 mio. kr. i 2019 og 2020 mod tidligere foreslået tilbagekøb på 0,900 mio. kr. i 2019 og 2020.
- Tilbagekøb på S702 vedrørende åbne cafetilbud justeres, så der tilbagekøbes for 0,350 mio. kr. i 2019 og 1,900 mio. kr. i 2020 mod tidligere foreslået tilbagekøb på 0,500 mio. kr. i 2019 og 2,300 mio. kr. i 2020.

Disse justeringer giver mulighed for lave et tilbagekøb på S705 vedrørende normeringen i dagvagt på plejecentre med 0,350 mio. kr. i 2019 og 0,600 mio. kr. i 2020.

Voksen og plejeudvalget indstiller på den baggrund følgende tilbagekøb:

Nr.	Forslag	2019	2020
S701	Alle åbne aktivitetstilbud til ældre borgere lukkes	0,700	0,700
S702	Lukning af åbne cafetilbud	0,350	1,900
S703	Tilbud om forebyggende og vedligeholdende træning reduceres	0,700	1,000
S704	Dele af tilbuddene i Sundhedshuset fjernes		
S705	Den generelle normering i primært dagvagt reduceres med ca. 10 pct.	0,350	0,600
S706	Rengøring i eget hjem ændres fra hver anden uge til hver tredje uge		
S707	Klippekortsordning ophører helt		
S708	Personlig pleje i primært dagvagt reduceres med ca. 10 pct.	1,500	2,500
S709	Tilbud om hjemmesygepleje reduceres med ca. 10 pct.	0,500	1,000
S710	Effektivisering af drift		
S711	Justering af mængdeændringsmodel		
S712	Fjernelse af budgetændringer som følge af lov- og cirkulæreprogram		
S713	Reduktion i tilskud til frivilligt socialt arbejde		
S714	Stilling som frivillighedskonsulent nedlægges		
S715	Ferieordning for beboere i botilbud reduceres		
S716	Ledsagerordning - §81 ophører	0,100	0,100
S717	Aktivitets- og beskæftigelsestilbud samt STU reduceres med ca. 10 pct.		
S718	Bostøtteordninger og normering i primært dagvagt i botilbud reduceres med ca. 10 pct.	0,800	1,300
S719	Etablering af §107 og §108-tilbud i Ørum		
S720	Revurdering af ledelsesstrukturen på primært handicap- og psykiatriområdet		
S721	Samling af administrative medarbejdere på sundheds- og omsorgsområdet		
		5,000	9,100

De indstillede tilbagekøb medfører, at voksen- og plejeudvalget indstiller at besparelserne på udvalgets område gennemføres således:

Nr.	Forslag	2019	2020	2021	2022
S701	Alle åbne aktivitetstilbud til ældre borgere lukkes	-0,200	-0,200	-0,200	-0,200
S702	Lukning af åbne cafetilbud	-0,350	-1,400	-1,400	-1,400
S703	Tilbud om forebyggende og vedligeholdende træning reduceres	-1,900	-3,100	-3,100	-3,100
S704	Dele af tilbuddene i Sundhedshuset fjernes	-0,600	-1,200	-1,200	-1,200
S705	Den generelle normering i primært dagvagt reduceres med ca. 10 pct.	-2,650	-5,400	-5,400	-5,400
S706	Rengøring i eget hjem ændres fra hver anden uge til hver tredje uge	-2,000	-3,000	-3,000	-3,000
S707	Klippekortsordning ophører helt	-0,600	-0,600	-0,600	-0,600
S708	Personlig pleje i primært dagvagt reduceres med ca. 10 pct.	-0,300	-1,000	-1,000	-1,000
S709	Tilbud om hjemmesygepleje reduceres med ca. 10 pct.	-0,900	-1,800	-1,800	-1,800
S710	Effektivisering af drift	-1,000	-1,000	-1,000	-1,000
S711	Justering af mængdeændringsmodel	-0,800	-4,900	-1,500	-0,600
S712	Fjernelse af budgetændringer som følge af lov- og cirkulæreprogram	-1,600	-1,700	-1,700	-1,700
S713	Reduktion i tilskud til frivilligt socialt arbejde	-0,450	-0,450	-0,450	-0,450
S714	Stilling som frivillighedskonsulent nedlægges	-0,100	-0,300	-0,300	-0,300
S715	Ferieordning for beboere i botilbud reduceres	-1,000	-1,000	-1,000	-1,000
S716	Ledsagerordning - §81 ophører	0,000	0,000	0,000	0,000
S717	Aktivitets- og beskæftigelsestilbud samt STU reduceres med ca. 10 pct.	-1,200	-2,400	-2,400	-2,400
S718	Bostøtteordninger og normering i primært dagvagt i botilbud reduceres med ca. 10 pct.	-1,300	-3,000	-3,000	-3,000
S719	Etablering af §107 og §108-tilbud i Ørum	0,000	0,000	-1,200	-1,600
S720	Revurdering af ledelsesstrukturen på primært handicap- og psykiatriområdet	-0,300	-1,000	-1,000	-1,000
S721	Samling af administrative medarbejdere på sundheds- og omsorgsområdet	-0,300	-0,900	-0,900	-0,900

Voksen- og plejeudvalget lægger vægt på, at det med de tilbagekøbte beløb bliver muligt at besvare nødkald straks, og at det derefter aftales med borgerne, hvor hurtigt, der er behov for, at personalet når frem. Derudover lægger voksen- og plejeudvalget vægt på, at aflastning i eget hjem tilbageføres fra det midlertidige serviceniveau på ”op til 2 timer ugentlig” til igen at blive på ”op til 4 timer ugentlig.

Voksen- og plejeudvalget indstiller desuden, at der i 2020 afsættes 0,3 mio. kr. til optimering af sygeplejeklinikker og 0,5 mio. kr. til investering i telemedicinsk udstyr for at muliggøre gennemførelsen af besparelserne på hjemmesygeplejen. De resterende 1,8 mio. kr. i 2020 afsættes som en buffer.

2. Værdighedspolitik 2018-2021

27.36.00.P22

18/16442

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Det blev i 2016 et lovkrav, at de enkelte kommuner skal udarbejde en værdighedspolitik for ældreplejen. Værdighedspolitikken skal indeholde kommunens overordnede pejlemærker og principper for en værdig ældrepleje.

Der er et krav, at kommunalbestyrelsen vedtager en ny værdighedspolitik inden for det første år af en ny valgperiode og værdighedspolitikken skal således være godkendt inden udgang af 2018.

Værdighedspolitikken skal som minimum beskrive følge emner:

- 1) Livskvalitet
- 2) Selvstændighed
- 3) Kvalitet, tværfaglighed og sammenhæng i plejen
- 4) Mad og ernæring
- 5) En værdig død
- 6) Pårørende.

Punkt 6 er først tilføjet som et krav fra 2018 og frem.

Forslaget til en ny værdighedspolitik for Norddjurs Kommune skal ses i relation til, at den nuværende værdighedspolitik blev vedtaget i 2016. Derudover vedtog kommunalbestyrelsen i 2017 en ny ældrepolitik for Norddjurs Kommune, som gennem en omfattende inddragelsesproces har sat rammen og visionerne for kommunens ældrepleje.

Forslaget til en ny værdighedspolitik for Norddjurs Kommune tager derfor afsæt i den eksisterende værdighedspolitik, hvor der er tilføjet et afsnit om pårørende. Forslaget er vedlagt som bilag.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 30. oktober 2018 at sende forslaget til en revideret værdighedspolitik til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at forslaget til en ny værdighedspolitik for Norddjurs Kommune godkendes.

Bilag:

1	Åben Forslag til værdighedspolitik 2018-2021	176612/18
2	Åben Høringssvar fra handicaprådet - Værdighedspolitik 2018-2021	199559/18
3	Åben Høringssvar fra ældrerådet - Værdighedspolitik 2018-2021	207472/18

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 27-11-2018

Tiltrådt.

Voksen- og plejeudvalget bemærker, at udvalget i afsnit 6 vedrørende pårørende ønsker, at ordet nære familiemedlemmer ændres til nære pårørende.

3. Pris- og kvalitetskrav til leverandører af madservice i Norrdjurs Kommune 2019

00.01.00.A00

18/15295

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norrdjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af madservice.

Kvalitetskrav

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige kosttyper.

I kvalitetskravene for 2019 er der foretaget mindre sproglige præciseringer i forhold til, at ydelserne skal udføres i henhold til det enhver tid gældende serviceniveau i Norrdjurs Kommune. Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2019.

Kvalitetskravene skal offentliggøres og er ens for de private leverandører og den kommunale leverandør.

Krav til leverandører af madservice, kontrakt til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen og fritvalgsblanketten er vedlagt som bilag.

Priskrav

Ud over kvalitetskravene til leverandørerne er der også foretaget en beregning af de reviderede priskrav for 2019. Priskravet skal udtrykke de reelle omkostninger, som den kommunale leverandør har ved produktion og levering af madservice i overensstemmelse med de fastlagte kvalitetskrav.

Priskravet fastsættes ud fra en beregning af de gennemsnitlige, langsigtede omkostninger ved den kommunale leverandørvirksomhed. Beregningen skal omfatte alle direkte og indirekte

omkostninger, der er forbundet med levering af ydelserne (dvs. samtlige udgifter til løn, administration, IT, transport, råvareindkøb, materielanskaffelser mv.).

Priskravet udgør det afregningsgrundlag, som kommunen skal anvende ved betaling af alle godkendte leverandører. Priskravet gælder både godkendte private leverandører og den offentlige leverandør, da priskravet afspejler den offentlige leverandørs omkostninger.

Det skal bemærkes, at priskravet ikke er et udtryk for den pris, som den enkelte borger skal betale for maden. Den pris som borgeren betaler fastsættes på baggrund af det prisloft, der hvert år udmeldes af Sundheds- og Ældreministeriet.

Det reviderede priskrav for 2019 er beregnet på baggrund af den fælles produktion af mad til hjemmeboende borgere, som sker via samarbejdet med Randers Kommune:

Ydelse	Priskrav i 2019 (kr.)
Madservice uden udbringning (pris pr. portion):	
Hovedret almindelig	39,00
Hovedret almindelig, diæt	49,00
Hovedret lille	38,00
Hovedret lille, diæt	48,00
Biret	9,00
Biret, diæt	11,00
Madservice med udbringning (pris pr. leveret portion)	
Hovedret almindelig	46,00
Hovedret almindelig, diæt	56,50
Hovedret lille	45,00
Hovedret lille, diæt	55,50
Biret	12,00
Biret, diæt	14,00

Det skal bemærkes, at det i løbet af 2018 er lykkedes at nedbringe omkostningerne til produktionen af mad til hjemmeboende borgere. Dette betyder, at der er foretaget en nedsættelse af priserne i 2019.

Kvalitetskravene til leverandører af madservice har været sendt til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at pris- og kvalitetskravene for 2019 til leverandører af madservice godkendes.

Bilag:

- | | | |
|---|---|-----------|
| 1 | Åben Pris- og kvalitetskrav til madservice i Norddjurs Kommune 2019 | 166638/18 |
| 2 | Åben Kontrakt til leverandører af madservice 2019 | 166637/18 |
| 3 | Åben Fritvalgsblanket | 165710/18 |
| 4 | Åben Høringssvar fra handicaprådet - Kvalitetskravene for 2019 til leverandører af madservice | 175155/18 |
| 5 | Åben Høringssvar fra ældrerådet - Krav til leverandør af madservice i Norddjurs Kommune | 207499/18 |

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 27-11-2018

Tiltrådt.

4. Pris- og kvalitetskrav leverandører af personlig og praktisk hjælp i Norddjurs Kommune 2019

00.01.00.A00

18/15295

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norddjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af personlig og praktisk hjælp.

Kvalitetskrav

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper.

I kvalitetskravene for 2019 er kravene til påbegyndelse af leverancer blevet præciseret, så de stemmer overens med de gældende kvalitetsstandarder. Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2019.

Kvalitetskravene skal offentliggøres og er ens for de private leverandører og den kommunale leverandør.

Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp, kontrakt til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen og fritvalgsblanketten er vedlagt som bilag.

Priskrav

Der foreligger en beregning af priskravet for 2019. Priskravet skal udtrykke de reelle omkostninger, som den kommunale leverandørvirksomhed har ved levering af hjemmehjælp i overensstemmelse med de fastlagte kvalitetskrav.

Priskravet udgør det afregningsgrundlag, som kommunen skal anvende ved betaling af alle godkendte leverandører, der er indgået kontrakt med. Priskravet gælder således både for private leverandører og den kommunale leverandør.

Priskravet fastsættes ud fra en beregning af de gennemsnitlige, langsigtede omkostninger ved den kommunale leverandørvirksomhed. Beregningen skal omfatte alle direkte og indirekte omkostninger, der er forbundet med levering af ydelserne (dvs. samtlige udgifter til løn, pension, administration, IT, transport, varekøb, husleje mv.).

Leverandøren af hjemmehjælp kan søge om godkendelse til:

- Praktisk hjælp i dagtimerne på alle ugens 5 hverdage i hele Norrdjurs Kommunes eller i et eller flere af følgende områder; område Grenaa, område Allingåbro og Glesborg eller område Anholt.
- Personlig pleje hele døgnet i alle ugens 7 dage i hele Norrdjurs Kommunes eller i et eller flere af følgende områder; område Grenaa, område Allingåbro og Glesborg eller område Anholt

Leverandørerne er således frit stillet med hensyn til, om de vil søge om godkendelse i et enkelt område eller i hele Norrdjurs Kommune.

Forvaltningen har beregnet følgende priskrav (pris pr. leveret time hos borgerne) til leverandørerne i 2019:

Ydelse/Område	Allingåbro og Glesborg	Grenaa	Anholt
Praktisk hjælp i dagtimerne (mandag til fredag kl. 06-17)	405	366	632
Praktisk hjælp i dagtimerne* (hjælp til rengøring)		314	
Personlig pleje i dagtimerne (mandag til fredag kl. 06-17)	405	366	632
Personlig pleje aften på hverdage (mandag til fredag kl. 17-23)	574	463	733

Ydelse/Område	Allingåbro og Glesborg	Grenaa	Anholt
Personlig pleje nat på hverdage (mandag til fredag kl. 23-06)	688	544	745
Personlig pleje i dagtimer - weekend (kl. 06-17)	498	456	750
Personlig pleje i aftentimer – weekend (kl. 17-23)	728	596	873
Personlig pleje nat – weekend (kl. 23-06)	680	717	919

*Norddjurs Kommune har i Område Grenaa et rengøringskorps, der alene varetager rengøring for borgere.

Kvalitetskravene til leverandører af personlig og praktisk hjælp har været sendt til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at pris- og kvalitetskravene for 2019 til leverandører af hjemmehjælp godkendes.

Bilag:

- | | | |
|---|---|-----------|
| 1 | Åben Kontrakt til leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje 2019 | 165001/18 |
| 2 | Åben Krav til leverandører af hjemmehjælp 2019 | 164999/18 |
| 3 | Åben Fritvalsblanket | 165710/18 |
| 4 | Åben Høringssvar fra handicaprådet - Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp i Norddjurs Kommune | 199566/18 |
| 5 | Åben Høringssvar fra ældrerådet - Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp i Norddjurs Kommune | 207475/18 |

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 27-11-2018

Tiltrådt.

5. KL-analyse af arbejdet med budgetstyring og ressourcefordelingsmodeller på skoleområdet

17.01.00.P00

18/14790

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen besluttede på sit møde den 21. august 2018, at der skal gennemføres en uvildig, eksternt analyse af kommunens budgetstyring på udvalgte områder med sigte på forbedringer af budgetprocessen.

Rapporten er udarbejdet af KL og indeholder en analyse af:

- Fejlvurderingerne på arbejdsmarkedsbudgettet
- Beregningsgrundlaget ved tildeling af skole- og dagpasningsressourcer
- Forretningsgange og kommunikationsveje i den politiske og administrative organisation på de to ovennævnte områder.

Økonomiudvalget har behandlet analyserapporten på sit møde den 6. november 2018 og besluttede i den forbindelse, at rapporten skal behandles i samtlige fagudvalg.

Analyserapporten er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at analyserapporten fra KL drøftes – herunder særligt med henblik på, om der er forhold vedrørende budgetlægningen og budgetstyringen på voksen- og plejeudvalgets område, der skal ændres eller sættes større fokus på.

Bilag:

1 Åben Rapport fra KL undersøgelse

190791/18

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 27-11-2018

Voksen- og plejeudvalget finder det positivt, hvis fagudvalgene i højere grad kan få mulighed for at blive inddraget i den tidlige fase af budgetprocessen.

6. Orientering om vikarforbrug på sundheds- og omsorgsområdet

27.00.00.P05

18/18175

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

I alle aftaleenheder på sundheds- og omsorgsområdet planlægges med et fremmøde, som skal kunne løse opgaverne den pågældende dag/periode. De fleste steder arbejdes med rulleplaner, som justeres forud for hver 4 ugers periode. På den måde ved den enkelte medarbejder som udgangspunkt hvornår, der er fridage, weekendvagter dagvagter, aften og nattevagter. Medarbejderne har krav på at kende den konkrete arbejdsplan fire uger frem i tiden. Ændringer inden for de fire uger skal varsles.

På sundheds- og omsorgsområdet anvendes der forskellige typer vikardækning:

- Faste afløsere/timelønnede
- Medarbejdere tager ekstra arbejde
- Inddragelse af medarbejderes fridage
- Eksterne vikarer fra private vikarbureau.

Af ovenstående vikartyper er det kun muligt at sige noget om omfang og udgifter til de eksterne vikarbureauer, da intern vikardækning ikke opgøres særskilt, men indgår i vagtplanlægningen sammen med vagter der byttes, afspadseres og flyttes. Vilkår, fordele og ulemper gælder alle vikartyper.

Brugen af vagter rummer både fordele og ulemper.

Ulemperne:

- manglende kontinuitet i plejen, da det ikke er kendte medarbejdere, der kommer hos borgeren. De ældre borgere kender ikke vikarerne så godt, som det faste personale.
- øget risiko for utilsigtede hændelser.

- et stort forbrug af vikarer kan være belastende for de faste medarbejdere, da det bliver det faste personale, som må tage en forholdsvis større del af opgaver og ansvar.
- timelønnen til vikarbureau er oftest større, og kan derfor medføre et øget pres på økonomien.

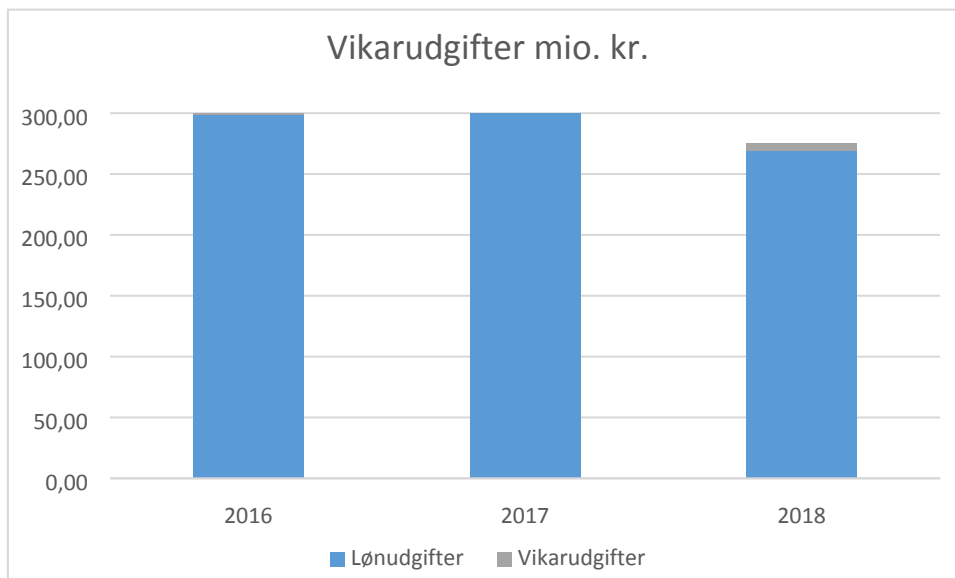
Fordele:

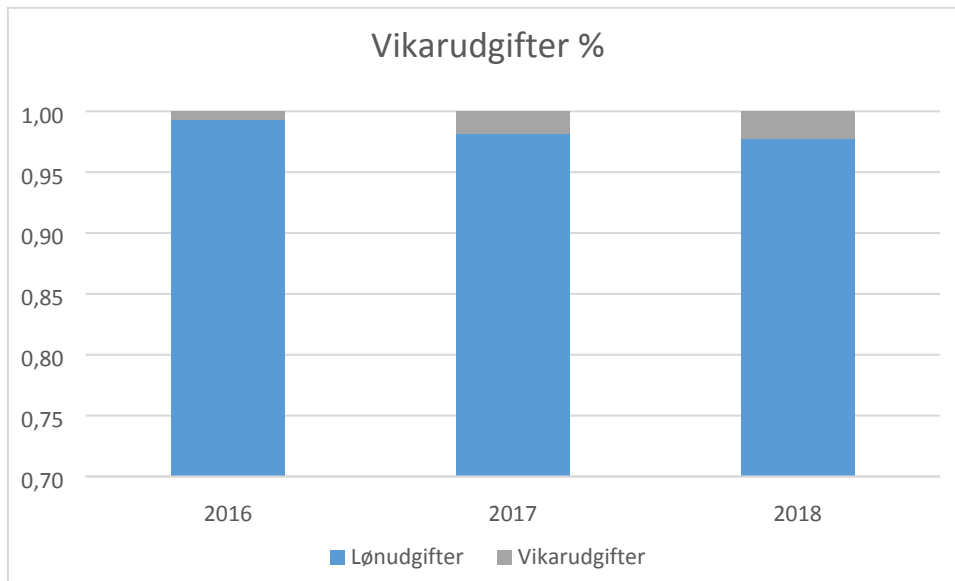
- borgerne får løst de nødvendige opgaver.
- aflastning for de faste medarbejdere.
- fastholdelse af medarbejdere, hvor f.eks. vagtbelastningen bliver for kritisk

Udgifter til private vikarbureauer

Mio. kr.	2016	2017	2018*
Lønudgifter sundheds- og omsorgsområdet	298,34	303,03	268,76
Vikarudgifter, eksterne vikarbureauer	2,08	5,76	6,33
Udgifter til eksterne vikarbureauer %	0,7 %	1,9 %	2,3 %

*Fra januar-oktober





Årsager til vikarforbrug

Sundheds- og omsorgsområdets brug af vikarer er forskelligt fra område til område. Det skyldes dels måden, hvorpå de enkelte enheder er organiseret, dels rekrutterings- og fastholdelsesudfordringer.

Vedrørende organisering, så arbejder nogle aftaleenheder med en bruttonormering, hvor vikarforbruget dækkes internt, mens andre enheder har en nettonormering, hvor vikartimerne dækkes eksternt. De fleste har en blanding af de to former. Ønsket og målet er så høj grad af bruttonormering som mulig, men med nødvendig hensyntagen til rimelige og attraktive arbejdsvilkår.

Der har de seneste år været særlige forhold, som planlagt har øget vikarudgifterne, og som organisationen har sparet op til:

- 2016 og 2017: Omfattende kompetenceudviklingsprojekt for hele organisationen, som ud over kompetenceløftet skulle bidrage til at få flere flyttet fra ledighed til arbejde/uddannelse
- 2017: Akutuddannelse for sygeplejersker, hvor 40 sygeplejersker var på 2 uddannelsesdage, og 30 sygeplejersker fik overbygning med yderligere 2 uddannelsesdage.

- 2018: Implementering af Fælles Sprog III samt kompetenceudvikling i forbindelse med demensprojekt.
- 2018, 2019, 2020: Omfattende demenskompetenceudviklingsprojekt – puljefinansieret.

Ansættelsesstoppet hen over sommeren 2018 har desuden betydet uhensigtsmæssig fratræden af medarbejdere og øget anvendelse af dag til dag vikarer.

Sundheds- og omsorgsområdet er generelt udfordret i stigende grad i forhold til rekruttering og fastholdelse af medarbejdere. I ledelsen på området og i MED-systemet er der systematisk arbejdet med disse forhold de sidste 3 år.

Udfordringerne betyder, at der i perioder er mange ledige stillinger og især mangel på nogle faggrupper (social- og sundhedsassistenter og sygeplejersker på plejecentre). Udfordringerne skyldes blandt andet:

- Medarbejdernes alderssammensætning: I januar 2018 var 47 pct. af de sundhedsfaglige medarbejderne på sundheds- og omsorgsområdet over 50 år. Det forventes, at en stor del af medarbejdergruppen på grund af alder forlader arbejdsmarked inden for de nærmeste år. Der er tradition for, at en forholdsvis stor gruppe forlader arbejdsmarkedet tidligt pga. nedslidning.
- Der er geografiske områder, som er særligt udfordrede. Det er bl.a. Grenaa. Ved en registrering i efteråret 2017 kunne det konstateres, at 20 pct. af sundheds- og omsorgsområdets medarbejdere kommer fra andre kommuner. Hertil kan lægges udfordringer med offentlig transport, afstande samt et grundlønprincip, hvor Norddjurs Kommune overenskomstsmæssigt udløser det laveste stedtillæg.
- Elevoptag: Området har begyndende problemer med at tiltrække elever/studerende og frafaldet er højt. Den nye uddannelsesreform betyder en længere periode, hvor der ikke færdiguddannes social- og sundhedsassistenter.
- Mange deltidsansatte medarbejdere: I januar 2018 var 88 pct. af de sundhedsfaglige medarbejdere på sundheds- og omsorgsområdet ansat på deltid (36 timer/ugentligt eller under). En del medarbejdere tager ekstra arbejde, men der er generelt ikke ønske

om mere arbejde på ulempetider. Arbejdet er fysisk og psykisk belastende og mange har svært ved at overkomme mere arbejde.

Både aftaleholdergruppen og MED-organisationen arbejder systematisk med emnet, der nu også ses i lyset af Norrdjurs Kommunes HR-strategi. Fra aftaleholdergruppen er der generelt ønske om bruttonormering, så opgaverne så vidt muligt kan løses af faste medarbejdere. Områdeudvalget på sundheds- og omsorgsområdet har udarbejdet en strategi med en række tiltag, der kan være med til at rekruttere og fastholde kompetente medarbejdere.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at orientering om vikarforbrug på sundheds- og omsorgsområdet tages til efterretning.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 27-11-2018

Godkendt.

7. Godkendelse af aftaleenheder på voksen- og plejeudvalgets område for 2019

00.01.00.A00

18/17657

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

I henhold til ”Principper for aftalestyring i Norddjurs Kommune” fra december 2008 skal voksen- og plejeudvalget efter indstilling fra velfærdsdirektøren beslutte hvilke aftaleenheder, der skal være indenfor udvalgets område.

På denne baggrund er der udarbejdet følgende forslag til aftaleenheder i 2019:

Aftalegiver	Aftaleenhed	Aftaleholder
Kenneth Koed Nielsen	Socialområdet	Hanne Nielsen
Kenneth Koed Nielsen	Sundhed og omsorgsområdet	Søs Fuglsang
Kenneth Koed Nielsen	Velfærdssekretariatet	Marie-Louise Eskerod Ifversen
Hanne Nielsen	Myndigheds- og visitationsenhed	Winnie Bjerre
Hanne Nielsen	Socialpsykiatri og rusmidler	Jan Hoel
Hanne Nielsen	Område Grenaa	Søren Skovbak Meinertz
Hanne Nielsen	Aktivitet og uddannelse, Grenaa	Anders Rask Jensen
Hanne Nielsen	Område Ørum	Birte Kousted
Hanne Nielsen	Område Ørsted	Annette Bro Rask-Vestergaard
Hanne Nielsen	Område Auning/Allingåbro	Frode Lerdahl
Hanne Nielsen	Forebyggelse og tidlig indsats for børn og unge	Betina Gandrup
Søs Fuglsang	Administration og udvikling	Signe Vang (konstitueret)
Søs Fuglsang	Visitation og hjælpemidler	Betina Schiøttz (konstitueret)
Søs Fuglsang	Plejecenter Farsøthus og Plejecenter Møllehjemmet	Karina Kreutzfeldt
Søs Fuglsang	Glesborg Plejecenter	Tove Jensen
Søs Fuglsang	Hjemmehjælp og hjemmesygepleje,	Hanne Winterberg

Aftalegiver	Aftaleenhed	Aftaleholder
	Allingåbro/Glesborg	
Søs Fuglsang	Sundhed og Træning	Vakant (Søs Fuglsang)
Søs Fuglsang	Plejecenter Violskrænten og Grønnegården	Anette Eriksen
Søs Fuglsang	Plejecenter Digterparken	Lene Ballegaard
Søs Fuglsang	Demenscenteret	Helle Thomsen
Søs Fuglsang	Hjemmehjælp og hjemmesygepleje, Grenaa	Anette Hjelm

Direktørområderne vil i samarbejde med økonomisk sekretariat og de enkelte aftaleenheder udarbejde et aftale- og dialogstyringsdokument for hver aftaleenhed for perioden 1. januar 2019 – 31. december 2019.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at forslaget til aftaleenheder på voksen- og plejeudvalgets område i 2019 godkendes.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 27-11-2018

Godkendt.

8. Budgetopfølgningen på voksen- og plejeudvalgets område ultimo oktober 2018

00.30.14.000

18/42

Åben sag

Sagsgang

VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Voksen- og plejeudvalget – samlet oversigt

Budget 2018 (mio. kr.)	Opr. Budget*	Korr. budget ekskl. driftsoverførsler	Forbrug	Forventet regnskab	Afvigelse **
Drift	674,6	672,6	539,7	668,9	-5,7
Anlæg	0,3	0,6	0,6	0,6	0,3

*Det oprindelige budget er justeret med -8,604 mio. kr. vedrørende budget til visitatorer, der er overgået til økonomiudvalgets område jf. KB 09.10.2018.

** - = mindreforbrug/merindtægt, + = merforbrug/mindreindtægt. Afvigelse i forhold til oprindeligt budget.

(Mio. kr.)	Overført beløb i alt	Forventet forbrug af overførsler
Voksen-og plejeudvalget	6,7	0,0

Voksen- og plejeudvalget - driftsoverførsler fra 2017 til 2018.

Overordnet konklusion

Drift

På nuværende tidspunkt forventes der et samlet forbrug på 668,9 mio. kr. Dette medfører et mindreforbrug på ca. 5,7 mio. kr. på voksen- og plejeudvalgets område i 2018 i forhold til det oprindelige budget.

Driftsoverførsler

På nuværende tidspunkt forventes der ikke et forbrug af driftsoverførslerne fra 2017.

Overholdelse af udvalgets servicramme

Voksen- og plejeudvalgets andel af servicrammen udgør 556,7 mio. kr. og det forventes, at udvalgets forbrug vil ligge 1,8 mio. kr. over servicrammen. Der gøres opmærksom på, at servicrammen er blevet nedjusteret med 8,604 mio. kr. som følge af, at budgettet til visitatorerne på sundheds- og omsorgsområdet er overgået fra voksen- og plejeudvalgets område til økonomiudvalgets område jf. kommunalbestyrelsens beslutning af 9. oktober 2018.

Anlæg

På nuværende tidspunkt forventes der et merforbrug på 0,3 mio. kr. i forhold til det oprindelige budget. Merforbruget vedrører overførslerne fra 2017 på 0,6 mio. kr. Samlet set forventes der et regnskab på 0,6 mio. kr.

En uddybende redegørelse for budgetopfølgningen er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

I henhold til Norddjurs Kommunes økonomiske politik, skal de enkelte fagudvalg selv anvise kompenserende besparelser eller merindtægter, hvis der forventes budgetoverskridelser på udvalgets område. Der kan ikke påregnes tillægsbevillinger finansieret af kassebeholdningen i årets løb.

Budgetopfølgningen pr. ultimo oktober 2018 samles for alle fagudvalg i en sag, som videresendes til økonomiudvalget og kommunalbestyrelsen.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at:

1. Der i 2018 omplaceres 0,049 mio. kr. fra økonomiudvalget til voksen- og plejeudvalget vedrørende kompensation for medarbejders tidsforbrug i forbindelse med hovedudvalgsmedlemskab.
2. Budgetrammen på voksen- og plejeudvalgets område forøges med 1,0 mio. kr. i 2018 og 1,0 mio. kr. i 2019 og overslagsårene vedrørende budget til medarbejdere ansat i visitations- og myndighedsafdelingen. Budgettet reduceres tilsvarende på økonomiudvalgets budgetramme.
3. Voksen- og plejeudvalgets budget forøges med 2,508 mio. kr. i 2019 og overslagsår vedrørende klippekortsordningen på plejecentre.
4. Voksen- og plejeudvalget forsat drøfter, hvordan udgifterne kan nedbringes i 2018.
5. Budgetopfølgningen på voksen- og plejeudvalgets område pr. oktober 2018 godkendes.

Bilag:

- | | | |
|---|---|-----------|
| 1 | Åben Bilag til budgetopfølgning på voksen- og plejeudvalgets område ultimo oktober 2018 | 207684/18 |
| 2 | Åben Anlægsoversigt - oktober 2018 | 198089/18 |

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 27-11-2018

Ad. 1-3

Tiltrådt.

Ad. 4

Tiltrådt.

Voksen- og plejeudvalget finder det positivt, at der på nuværende tidspunkt forventes et samlet mindreforbrug på udvalgets område. Voksen- og plejeudvalget lægger samtidig vægt på, at der fortsat skal arbejdes på at reducere udgifterne indenfor servicerammen.

Ad. 5

Tilrådt.

9. Magtanvendelse 3. kvartal 2018

27.66.00.K07

18/3236

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

I henhold til gældende retningslinjer skal voksen- og plejeudvalget kvartalsvis orienteres om magtanvendelse på sundheds- og omsorgsområdet samt handicap- og psykiatriområdet.

Som udgangspunkt er al magtanvendelse i forhold til den enkelte borger forbudt. Der kan imidlertid opstå enkelte situationer, hvor en særlig foranstaltning er nødvendig for at undgå omsorgssvigt.

Såfremt en borger giver sit samtykke til en given foranstaltning, er der ikke tale om magtanvendelse. Men i de situationer, hvor borgeren modsætter sig eller er passiv, gælder reglerne om magtanvendelse.

Når der er opstået situationer med magtanvendelse, har de enkelte institutioner pligt til at indberette hændelsen til visitationsenheden på sundheds- og omsorgsområdet eller socialområdets myndighedsafdeling. De indberettede magtanvendelser indgår efterfølgende som en del af dialogen i forbindelse med udarbejdelsen af handleplaner og tilsyn.

En oversigt over indberettede magtanvendelser i 3. kvartal 2018 er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at orienteringen om magtanvendelse i 3. kvartal 2018 på sundheds- og omsorgsområdet samt handicap- og psykiatriområdet tages til efterretning.

Bilag:

1 Åben Oversigt over magtanvendelse 3. kvartal 2018

203906/18

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 27-11-2018

Godkendt.

10. Statistik 3. kvartal 2018

00.22.04.G01

18/8625

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Myndighedsafdelingen og visitationsenheden på sundheds- og omsorgsområdet udarbejder løbende kvartalsvise statistikker over:

- Antallet af brugere på handicap- og psykiatriområdet.
- Antallet af visiterede brugere og timer i hjemmeplejen.

Statistikkerne for 3. kvartal 2018 er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at statistikkerne for 3. kvartal 2018 tages til efterretning.

Bilag:

1	Åben Statistik for 3. kvartal 2018 - Socialområdet	205226/18
2	Åben Statistik for 3. kvartal 2018 - Sundheds- og omsorgsområdet	207515/18

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 27-11-2018

Godkendt.

11. Tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt - Område Grenaa, Skovstjernen og Ålunden

27.30.00.K09

18/4180

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Midt har fremsendt en tilsynsrapport efter aflagte tilsynsbesøg hos Område Grenaa på Skovstjernen den 7. maj 2018 og Bofællesskabet Ålunden den 20. juni 2018.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 25. september 2018, at tilsynsrapporterne med tilhørende opfølgingsplaner for Skovstjernen og Bofællesskabet Ålunden skal sendes til høring i handicaprådet og ældrerådet samt i bruger- og pårørenderådene på henholdsvis Skovstjernen og Bofællesskabet Ålunden.

Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt med tilhørende opfølgingsplaner for Skovstjernen og Bofællesskabet Ålunden godkendes.

Bilag:

1	Åben Tilsynsrapport Område Grenaa, Skovstjernen	165092/18
2	Åben Opfølgningsskema til tilsynsrapport Område Grenaa, Skovstjernen	165097/18
3	Åben Tilsynsrapport Område Grenaa, Bofællesskabet Ålunden	165094/18
4	Åben Opfølgingsplan for tilsynsrapport Område Grenaa, Bofællesskabet Ålunden	165100/18

- 5 Åben Høringssvar fra handicaprådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - 175182/18
Bofællesskabet Ålunden
- 6 Åben Høringssvar fra handicaprådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - 175178/18
Skovstjernen
- 7 Åben Høringssvar fra ældrerådet - Tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt - 182859/18
Område Grenaa
- 8 Åben Høringssvar fra bruger- og pårørenderådet på Skovstjernen - 204105/18
Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 27-11-2018

Godkendt.

12. Tilsynsrapport fra kommunalt tilsyn - Plejecenter Digterparken

29.09.15.K09

18/18569

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Sundheds- og omsorgsområdets visitationsenhed har aflagt et uanmeldt og et anmeldt tilsynsbesøg på plejecenter Digterparken henholdsvis den 8. oktober og den 12. november 2018.

Tilsynsrapporten inklusiv høringsvar fra bruger-pårørenderådet er vedlagt som bilag.

Tilsynsrapporten skal sendes til høring i ældrerådet. Høringsfristen fastsættes til den 17. december 2018.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at tilsynsrapporten sendes til høring i ældrerådet.

Bilag:

1 Åben Tilsynsrapport fra kommunalt tilsyn - Plejecenter Digterparken

205711/18

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 27-11-2018

Godkendt.

13. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Hjemmesygeplejen Grenaa

29.18.00.K09

18/15612

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 7. juni 2018 gennemført et planlagt risikobaseret tilsyn i Hjemmesygeplejen Grenaa.

Det risikobaserede tilsyn træder i stedet for det tidligere embedslægetilsyn. Derfor er formålet med tilsynet at vurdere de sundhedsfaglige ydelser – herunder journalføring, medicinhandling, personalekompetencer, faglig refleksion samt patientsikkerhedsmæssige forhold.

Styrelsen for Patientsikkerhed er den øverste myndighed på området.

Tilsynsbesøget har udløst en indplacering i kategorien:

- **Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden**
 - *Det er styrelsens vurdering, at behandlingsstedet vil være i stand til at rette op på de anførte problemer ud fra den rådgivning, der er givet under tilsynet.*

Tilsynsrapporten er vedlagt som bilag.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 30. oktober 2018, at tilsynsrapporten vedrørende Hjemmesygeplejen Grenaa skal sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at tilsynsrapporten vedrørende Hjemmesygeplejen Grenaa godkendes.

Bilag:

- 1 Åben Tilsynsrapport - Hjemmesygeplejen Grenaa 167127/18
- 2 Åben Høringssvar fra handicaprådet - Tilsynsrapport - Hjemmesygeplejen i Grenaa 199584/18
- 3 Åben Høringssvar fra ældrerådet - Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Hjemmesygeplejen Grenaa 207479/18

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 27-11-2018

Godkendt.

14. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Hjemmesygeplejen Anholt

29.00.00.K09

18/17644

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 7. juni 2018 gennemført et planlagt risikobaseret tilsyn hos Hjemmesygeplejen Anholt.

Det risikobaserede tilsyn træder i stedet for det tidligere embedslægetilsyn. Derfor er formålet med tilsynet at vurdere de sundhedsfaglige ydelser – herunder journalføring, medicinbehandling, personalekompetencer, faglig refleksion samt patientsikkerhedsmæssige forhold.

Styrelsen for Patientsikkerhed er den øverste myndighed på området.

Tilsynsbesøget har udløst en indplacering i kategorien:

- ***Ingen problemer af betydning for patientsikkerheden.***
 - *Samtlige målepunkter for tilsynet var opfyldt, og der var dermed ingen fund.*

Tilsynsrapporten skal sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringsfristen fastsættes til den 17. december 2018.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at tilsynsrapporten vedrørende Hjemmesygeplejen Anholt sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet.

Bilag:

1 Åben Tilsynsrapport - Hjemmesygeplejen Anholt

191768/18

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 27-11-2018

Godkendt.

15. Tilsynsrapporter fra Beredskab & Sikkerheds brandsyn - Violskrænten og Grønnegården

27.42.32.K07

18/16327

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Beredskab & Sikkerhed har den 3. oktober 2018 gennemført brandsyn på plejecentrene Violskrænten og Grønnegården.

Tilsynsrapporterne indeholder et mindre antal påbud vedrørende indretning af lokaler mv., der alle er blevet efterkommet.

Tilsynsrapporterne og de tilhørende handleplaner er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at tilsynsrapporterne med tilhørende handleplaner godkendes.

Bilag:

1	Åben Branssynsrapport 2018 - Plejecenter Violskrænten	186770/18
2	Åben Handleplan Brandsyn 2018 - Plejecenter Violskrænten	207641/18
3	Åben Brandsynsrapport 2018 - Plejecenter Grønnegården	186768/18
4	Åben Handleplan Brandsyn 2018 - Plejecenter Grønnegården	207643/18

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 27-11-2018

Godkendt.

16. Orientering

00.22.00.I00

18/293

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

På voksen- og plejeudvalgets møde vil der blive orienteret om følgende:

- Ankestyrelsen har behandlet klage fra Det Danske Madhus over samarbejdet mellem Randers Kommune og Norddjurs Kommune om mad til hjemmeboende. Ankestyrelsen har afgjort, at samarbejdet ikke er i strid med kommunalfuldmagtens regler.
Afgørelsen er vedlagt som bilag.
- Salg af produktionskøkkenet på Industrivej 27 i Auning.
- Smagspanel vedrørende mad til hjemmeboende borgere.
- Elevator til kælder på Hedebo-centeret.
- Arbejdsplan for møder i voksen- og plejeudvalget i 2019 vil blive forelagt til voksen- og plejeudvalgets møde den 8. januar 2019.
- Pårørendeundersøgelse fra Alzheimerforeningen.
Undersøgelsen er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag:

- 1 Åben Afgørelse fra Ankestyrelsen om samarbejdsaftale mellem Randers og Norddjurs Kommuner om produktion af mad til hjemmeboende borgere 188730/18
- 2 Åben Pårørendeundersøgelse 2018 - Alzheimerforeningen 206288/18

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 27-11-2018

Godkendt.

17. Ankeafgørelser

27.00.00.K03

18/947

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

På voksen- og plejeudvalgets møde vil der blive orienteret om aktuelle ankeafgørelser i 2018 fra Ankestyrelsen.

Der er modtaget tre nye ankeafgørelser, hvor visitations- og hjælpemiddelafdelingen på sundheds- og omsorgsområdet har truffet afgørelse (sag nr. 25-27). Én af sagerne er blevet afvist, én er blevet stadfæstet, mens den tredje er blevet ændret.

Der er modtaget én nye ankeafgørelse, hvor socialområdet har truffet afgørelse (sag nr. 13). Sagen er blevet stadfæstet.

Oversigter over afgørelser i 2018 er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag:

1	Åben Ankeafgørelser 2018 - Handicap- og psykiatriområdet	207639/18
2	Åben Ankeafgørelser 2018 - Sundheds- og omsorgsområdet	207638/18

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 27-11-2018

Godkendt.

18. Uddeling af Norrdjurs Kommunes handicappris 2018, kl. 18.00-19.00

27.69.48.G01

13/1748

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

På voksen- og plejeudvalgets møde vil Norrdjurs Kommunes Handicappris for 2018 blive tildelt til Vivild Håndbold Starz.

Prisuddelingen finder sted kl. 18.00-19.00 på Langhøj Idrætscenter, Langgade 65 i Vivild.

Den udsendte invitation til arrangementet er vedlagt som bilag.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 27-11-2018

Voksen- og plejeudvalget deltog i uddelingen af Norrdjurs Kommunes handicappris 2018, som blev tildelt Vivild Håndbold Starz.

Bilagsoversigt

1. Udmøntning af budget 2019-2022
 1. Beskrivelser af spareforslag (187433/18)
 2. Høringssvar fra frivilligrådet - Udmøntning af budget 2019-2022 (199542/18)
 3. Høringssvar fra handicaprådet - Udmøntning af budget 2019-2022 (199528/18)
 4. Høringssvar fra ældrerådet - Udmøntning af budget 2019-2022 (207470/18)
 5. Høringssvar fra bruger- og pårørenderådet på Violskrænten & Grønnegården - Udmøntning af budget 2019-2022 (201851/18)
 6. Høringssvar fra bruger- og pårørenderådet på Farsøhthus - Udmøntning af budget 2019-2022 (202951/18)
 7. Høringssvar fra bruger- og pårørenderådet på Glesborg Plejecenter - Udmøntning af budget 2019-2022 (204959/18)
 8. Høringssvar fra bruger- og pårørenderådet på Plejecenter Digterparken - Udmøntning af budget 2019-2022 (203902/18)
 9. Høringssvar fra bruger- og pårørenderådet på Møllehjemmet - Udmøntning af budget 2019-2022 (204104/18)
 10. Høringssvar fra bruger- og pårørenderådet på botilbuddene på Broagervej/Stadionparken, Allingåbro - Udmøntning af budget 2019-2022 (201960/18)
 11. Høringssvar fra bruger- og pårørenderådet på Auning Botilbud - Udmøntning af budget 2019-2022 (202204/18)
 12. Høringssvar fra bruger- og pårørenderåd og LMU på Fuglsanggården - Udmøntning af budget 2019-2022 (198717/18)
 13. Høringssvar fra LMU ved Visitation & Hjælpemidler - Udmøntning af budget 2019-2022 (203901/18)
 14. Høringssvar fra LMU ved Sundhed & Træning - Udmøntning af budget 2019-2022 (203903/18)
 15. Høringssvar fra LMU ved Digterparken - Udmøntning af budget 2019-2022 (202955/18)
 16. Høringssvar fra LMU ved Glesborg Plejecenter - Udmøntning af budget 2019-2022 (201655/18)

17. Høringssvar fra LMU ved Violskrænten & Grønnegården - Udmøntning af budget 2019-2022 (199491/18)
 18. Høringssvar fra LMU ved Hjemmeplejen Grenaa - Udmøntning af budget 2019-2022 (203904/18)
 19. Høringssvar fra LMU ved Farsøhthus / Møllehjemmet - Udmøntning af budget 2019-2022 (204106/18)
 20. Høringssvar fra LMU ved Allingåbro-Glesborg Hjemmehjælp og hjemmesygepleje - Udmøntning af budget 2019-2022 (202688/18)
 21. Høringssvar fra LMU ved Nærheden - Udmøntning af budget 2019-2022 (204123/18)
 22. Høringssvar fra LMU ved Område Auning/Allingåbro - Udmøntning af budget 2019-2022 (202543/18)
 23. Høringssvar fra LMU ved Område Ørum - Udmøntning af budget 2019-2022 (202087/18)
 24. Høringssvar fra LMU ved Ålunden & Skovstjernen - Udmøntning af budget 2019-2022 (198851/18)
 25. Høringssvar fra OMU på sundheds- og omsorgsområdet - Udmøntning af budget 2019-2022 (205937/18)
 26. Høringssvar Birgit Jensen, Efterlønsklubben, seniordanserne, venneforeningen og beboerne i Posthaven 2-64 (198726/18)
 27. Høringssvar fra DH Norddjurs - Udmøntning af budget 2019-2022 (207342/18)
2. Værdighedspolitik 2018-2021
 1. Forslag til værdighedspolitik 2018-2021 (176612/18)
 2. Høringssvar fra handicaprådet - Værdighedspolitik 2018-2021 (199559/18)
 3. Høringssvar fra ældrerådet - Værdighedspolitik 2018-2021 (207472/18)
 3. Pris- og kvalitetskrav til leverandører af madservice i Norddjurs Kommune 2019
 1. Pris- og kvalitetskrav til madservice i Norddjurs Kommune 2019 (166638/18)
 2. Kontrakt til leverandører af madservice 2019 (166637/18)
 3. Fritvalgsblanket (165710/18)
 4. Høringssvar fra handicaprådet - Kvalitetskravene for 2019 til leverandører af

- madservice (175155/18)
5. Høringssvar fra ældrerådet - Krav til leverandør af madservice i Norrdjurs Kommune (207499/18)

 4. Pris- og kvalitetskrav leverandører af personlig og praktisk hjælp i Norrdjurs Kommune 2019
 1. Kontrakt til leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje 2019 (165001/18)
 2. Krav til leverandører af hjemmehjælp 2019 (164999/18)
 3. Fritvalgsblanket (165710/18)
 4. Høringssvar fra handicaprådet - Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp i Norrdjurs Kommune (199566/18)
 5. Høringssvar fra ældrerådet - Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp i Norrdjurs Kommune (207475/18)

 5. KL-analyse af arbejdet med budgetstyring og ressourcefordelingsmodeller på skoleområdet
 1. Rapport fra KL undersøgelse (190791/18)

 8. Budgetopfølgningen på voksen- og plejeudvalgets område ultimo oktober 2018
 1. Bilag til budgetopfølgning på voksen- og plejeudvalgets område ultimo oktober 2018 (207684/18)
 2. Anlægsoversigt - oktober 2018 (198089/18)

 9. Magtanvendelse 3. kvartal 2018
 1. Oversigt over magtanvendelse 3. kvartal 2018 (203906/18)

 10. Statistik 3. kvartal 2018
 1. Statistik for 3. kvartal 2018 - Socialområdet (205226/18)
 2. Statistik for 3. kvartal 2018 - Sundheds- og omsorgsområdet (207515/18)

 11. Tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt - Område Grenaa, Skovstjernen og Ålunden
 1. Tilsynsrapport Område Grenaa, Skovstjernen (165092/18)

2. Opfølgningsskema til tilsynsrapport Område Grenaa, Skovstjernen (165097/18)
 3. Tilsynsrapport Område Grenaa, Bofællesskabet Ålunden (165094/18)
 4. Opfølgningsplan for tilsynsrapport Område Grenaa, Bofællesskabet Ålunden (165100/18)
 5. Høringssvar fra handicaprådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Bofællesskabet Ålunden (175182/18)
 6. Høringssvar fra handicaprådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Skovstjernen (175178/18)
 7. Høringssvar fra ældrerådet - Tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt - Område Grenaa (182859/18)
 8. Høringssvar fra bruger- og pårørenderådet på Skovstjernen - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt (204105/18)
-
12. Tilsynsrapport fra kommunalt tilsyn - Plejecenter Digterparken
 1. Tilsynsrapport fra kommunalt tilsyn - Plejecenter Digterparken (205711/18)
-
13. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Hjemmesygeplejen Grenaa
 1. Tilsynsrapport - Hjemmesygeplejen Grenaa (167127/18)
 2. Høringssvar fra handicaprådet - Tilsynsrapport - Hjemmesygeplejen i Grenaa (199584/18)
 3. Høringssvar fra ældrerådet - Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Hjemmesygeplejen Grenaa (207479/18)
-
14. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Hjemmesygeplejen Anholt
 1. Tilsynsrapport - Hjemmesygeplejen Anholt (191768/18)
-
15. Tilsynsrapporter fra Beredskab & Sikkerheds brandsyn - Violskrænten og Grønnegården
 1. Branssynsrapport 2018 - Plejecenter Violskrænten (186770/18)
 2. Handleplan Brandsyn 2018 - Plejecenter Violskrænten (207641/18)
 3. Brandsynsrapport 2018 - Plejecenter Gønnegåden (186768/18)
 4. Handleplan Brandsyn 2018 - Plejecenter Grønnegården (207643/18)

16. Orientering
 1. Afgørelse fra Ankestyrelsen om samarbejdsaftale mellem Randers og Norddjurs Kommuner om produktion af mad til hjemmeboende borgere (188730/18)
 2. Pårørendeundersøgelse 2018 - Alzheimerforeningen (206288/18)

17. Ankeafgørelser
 1. Ankeafgørelser 2018 - Handicap- og psykiatriområdet (207639/18)
 2. Ankeafgørelser 2018 - Sundheds- og omsorgsområdet (207638/18)

18. Uddeling af Norddjurs Kommunes handicappris 2018, kl. 18.00-19.00
 1. Invitation til uddeling af Norddjurs Kommunes Handicappris 2018 (205013/18)

Underskriftsside

Lars Møller (A)

Steen Therkel Jensen (O)

Karoline Bergkvist Søgaard (A)

Michael Vejlstrup (I)

Rikke Albæk Jørgensen (V)