



Voksen- og plejeudvalget

BESLUTNINGSPROTOKOL

Sted: Mødelokale 1, rådhuset

Dato: Onsdag den 31. januar 2018

Start kl.: 15:00

Slut kl.: 18:00

Medlemmer: Lars Møller (A)
Karoline Bergkvist Søgaard (A)
Michael Vejlstrop (I)
Rikke Albæk Jørgensen (V)
Steen Therkel Jensen (O)

Fraværende:

Indholdsfortegnelse

	Side
1. Introduktion til voksen- og plejeudvalgets område	1
2. Drejebog for en pårørendepolitik på voksenområdet i Norddjurs Kommune	2
3. Svar til Ankestyrelsen om samarbejdsaftale om madproduktion	3
4. Godkendelse af allonge til samarbejdsaftale.....	4
5. Projekt "Hjælp til lokale lunger"	5
6. Orientering om projekt 'Vi vil se de mennesker, vi ellers ikke ser'	6
7. Status på voksen- og plejeudvalgets sundhedspulje 2017	7
8. Introduktion til tilsyn på sundheds- og omsorgsområdet.....	8
9. Tilsynsbesøg på plejecentre - nye tilsynsrapporter	9
10. Tilsynsbesøg på plejecentre - tilsynsrapporter der har været til høring.....	10
11. Tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt	11
12. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed.....	12
13. Retningslinjer for magtanvendelse	13
14. Magtanvendelse 4. kvartal 2017	14
15. Statistik 4. kvartal 2017	15
16. Budgetopfølgning på voksen- og plejeudvalgets område ultimo december 2017.....	16
17. Orientering	17
18. Voksen- og plejeudvalgets arbejdsplan 2018	18
19. Ankeafgørelser	19
20. Ankeafgørelser	20
Bilagsoversigt.....	21

1. Introduktion til voksen- og plejeudvalgets område

00.22.04.A00

18/294

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

På voksen- og plejeudvalget møde vil der blive givet en overordnet introduktion til udvalgets område.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at introduktionen tages til efterretning.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-01-2018

Godkendt.

2. Drejebog for en pårørendepolitik på voksenområdet i Norddjurs Kommune

27.00.00.P22

18/1332

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen besluttede på sit møde den 12. december 2017, at *"der i 2018 igangsættes en proces, som leder frem til en model, der kan medvirke til at styrke og fremme dialogen og samarbejdet mellem beboere, pårørende, medarbejdere og ledere i de enkelte botilbud og derigennem aktivt understøtter arbejdet med at skabe en god, meningsfyldt og udviklende hverdag for beboerne"*.

Desuden besluttede kommunalbestyrelsen, at *"der i 2018 igangsættes en proces med udarbejdelsen af en pårørendepolitik"*.

På denne baggrund har forvaltningen udarbejdet et forslag til en drejebog og tidsplan for arbejdet med en pårørendepolitik på voksenområdet.

Pårørendepolitikken skal fungere som et grundlag for samarbejde og dialog, og skal bidrage til med til at understøtte, at brugerne får de bedste muligheder for at have indflydelse på eget liv.

Processen er inddelt i to overordnede faser:

1. Fastlæggelse af politikens hovedtemaer og målgrupper
2. Formulering af indholdet i politikken.

I hver fase lægges der vægt på at få en bred inddragelse af brugere og pårørende samt kommunale medarbejdere og ledere.

Forslaget til drejebog og tidsplan for udarbejdelsen af en pårørendepolitik skal sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringsfristen fastsættes til den 19. februar 2018.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at forslaget til en drejebog og tidsplan for udarbejdelsen af en pårørendepolitik på voksenområdet i Norddjurs Kommune sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet.

Bilag:

1 Åben Drejebog for udarbejdelsen af pårørendepolitik 13614/18

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-01-2018

Godkendt.

3. Svar til Ankestyrelsen om samarbejdsaftale om madproduktion

27.36.24.A00

17/13125

Åben sag

Sagsgang

VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Randers Kommune og Norddjurs Kommuner har indgået et samarbejde om produktionen af mad til hjemmeboende borgere. I Norddjurs Kommune blev samarbejdet godkendt af kommunalbestyrelsen på et møde den 7. november 2017.

Det nye samarbejde erstatter det hidtidige samarbejde, som Norddjurs Kommune har haft med Syddjurs Kommune. Maden vil derfor fremover blive fremstillet hos Madservice Kronjylland i Randers fremfor i Djurs Mads køkken i Auning.

Det Danske Madhus har den 20. december 2017 anmodet Ankestyrelsen/Tilsynet om en vejledende udtalelse om lovligheden af den indgåede samarbejdsaftale. Som følge heraf har Ankestyrelsen den 12. januar 2018 anmodet kommunalbestyrelsen i Norddjurs Kommune om at afgive en udtalelse i relation til anmodningen fra Det Danske Madhus.

Forvaltningen har på den baggrund fået advokatfirmaet Bech-Bruun til at udarbejde et forslag til svar til Ankestyrelsen. Svaret med tilhørende bilagsmateriale er vedlagt som bilag.

Til orientering kan det oplyses, at Det Danske Madhus den 3. januar 2018 ligeledes har klaget til Klagenævnet for Udbud over indgåelsen af samarbejdsaftalen. I den forbindelse har Klagenævnet for Udbud den 24. januar 2018 offentliggjort en delkendelse om, at klagen ikke har opsættende virkning, idet betingelserne i udbudslovens §15 ud fra en foreløbig vurdering må anses for at være opfyldt. De to kommuner kan således fortsætte arbejdet med at udmønte samarbejdsaftalen. Delkendelsen indgår som en del af bilagsmaterialet til svaret til Ankestyrelsen.

Efterfølgende har Det Danske Madhus meddelt, at man ønsker at opretholde klagen. Klagesagen er derfor fortsat under behandling i Klagenævnet for Udbud.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at Norddjurs Kommunes svar til Ankestyrelsen godkendes.

Bilag:

1	Åben Brev til Ankestyrelsen - UDKAST 26.01.2018	13523/18
2	Åben Bilag A - Referat af styregruppemøde den 19.12.2017	13525/18
3	Åben Bilag B - Referat af styregruppemøde den 04.01.2018	13528/18
4	Åben Bilag C - Allonge til samarbejdsaftale	13530/18
5	Åben Bilag D - Klagenævnet for Udbuds delkendelse af 22.01.2018	13531/18

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-01-2018

Tiltrådt.

4. Godkendelse af allonge til samarbejdsaftale

27.36.24.A00

17/13125

Åben sag

Sagsgang

VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Randers Kommune og Norddjurs Kommuner har indgået et samarbejde om produktionen af mad til hjemmeboende borgere. I Norddjurs Kommune blev samarbejdsaftalen godkendt af kommunalbestyrelsen på et møde den 7. november 2017.

Samarbejdsaftalen er vedlagt som bilag.

I forbindelse med de to kommuners arbejde med at udmønte samarbejdsaftalen har det vist sig, at det vil være hensigtsmæssigt at få en mere præcis beskrivelse af en række elementer i aftalen. Præciseringerne vedrører bl.a. forhold vedrørende beredskab ved produktionsstop, placeringen af administrative opgaver, styregruppens opgaver, udarbejdelsen af informationsmateriale og samarbejde om udbringning af maden.

Præciseringerne er beskrevet i en såkaldt allonge til samarbejdsaftalen, der er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at allongen til samarbejdsaftalen mellem Randers Kommune og Norddjurs Kommune om produktion af mad til hjemmeboende borgere godkendes.

Bilag:

1 Åben Allonge til samarbejdsaftale til underskrift

13616/18

2 Åben Underskrevet samarbejdsaftale mellem Randers Kommune og 170079/17
Norddjurs Kommune

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-01-2018

Tiltrådt.

5. Projekt "Hjælp til lokale lunger"

29.09.00.P20

18/476

Åben sag

Sagsgang

VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Sundheds- og omsorgsområdet har i december 2017 ansøgt om midler fra Sundhedsstyrelsens pulje vedrørende "Videreudvikling og styrkelse af indsatser i kommunerne med særligt fokus på ældre medicinske borgere og udsatte grupper". Ansøgningen har resulteret i en bevilling på 2,24 mio. kr. til projektet "Hjælp til lokale lunger", der skal gennemføres i perioden 2018-2020.

Formålet med projektet er at øge den tidlige opsporing af borgere med let til moderat KOL (Kronisk Obstruktiv Lungelidelse) for at styrke sundheden hos disse borgere og på sigt forebygge indlæggelser.

I Norddjurs Kommune lever ca. 1.500 borgere med en KOL-diagnose. Derudover har en del begyndende KOL, uden at den er diagnosticeret. Det skyldes bl.a., at risikoen for udvikling af KOL og rygning hænger kraftigt sammen. Det anslås, at omkring 85% af alle tilfælde af KOL kan tilskrives rygning, og 20 % af borgerne i Norddjurs Kommune ryger, hvilket er væsentlig højere end landsgennemsnittet på 16%.

Erfaringen er, at sundheds- og omsorgsområdet kun får kendskab til få borgere med mild til moderat KOL. Disse borgere klarer sig via egen læge og via indlæggelser og ambulante besøg på sygehuset. De får således først for sent gavn af den mestrings- og forebyggelsesindsats, som bl.a. Sundhedsskolen kan tilbyde. I projektet "Fremskudt visitation", har Norddjurs Kommune fået kontakt til nogle af de borgere, der indlægges via Akutmodtagelsen på Regionshospitalet Randers, men ikke de borgere, der går direkte på hospitalets lungeafdeling. På samme vis har Norddjurs Kommune ikke en særlig indsats i samarbejde med de praktiserende læger. En stor del af de borgere, der indlægges på grund af KOL, har derfor

ikke tidligere gjort brug af kommunens sundhedstilbud. Der er således et stort uudnyttet potentiale for at få kontakt til flere borgere i et tidligere stadie, i stedet for at de som nu oftest først identificeres, når sygdommen er fremskreden og har medført behov for kontakt med hjemmeplejen eller hyppige hospitalsindlæggelser.

I projekt ”Hjælp til lokale lunger” vil Sundhedsskolen gentænke den nuværende strategi i forhold til rekruttering, placering af tilbud og tilgang til borgerne. Samarbejdet med kommunens praktiserende læger vil blive udbygget med henblik på at identificere og visitere flere borgere med KOL, desuden vil projekt fremskudt visitation blive udvidet til også at være opsøgende på lungeafdelingen. I tillæg vil projektet se på, hvorvidt tilbud om afklarende samtaler og rehabiliteringsforløb i lokalsamfundet kan bidrage til at flere tager imod kommunens tilbud.

Økonomiske konsekvenser

Der er bevilliget 2,24 mio. kr. fra Sundhedsstyrelsens pulje vedrørende ”Videreudvikling og styrkelse af indsats i kommunerne med særligt fokus på ældre medicinske borgere og udsatte grupper”.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at:

- 1) bevillingen fra Sundhedsstyrelsen og projektet ”Hjælp til lokale lunger” godkendes.
- 2) budgetrammen på voksen- og plejeudvalget område reduceres/forøges med 0,0 mio. kr. (netto) grundet tilsagn om projektmidler til projekt ”Hjælp til lokal lunger” Indtægterne forøges med 2,24 mio. kr. Tilsvarende forøges udgifterne med 2,24 mio. kr.

Bilag:

- 1 Åben Ansøgning til SST december 2017 6276/18
- 2 Åben Tilsagn vedr. Pulje: Videreudvikling og styrkelse af indsats i 3392/18 kommunerne med særligt fokus på ældre medicinske patienter og udsatte grupper

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-01-2018

Tiltrådt.

6. Orientering om projekt 'Vi vil se de mennesker, vi ellers ikke ser'

27.00.00.P20

18/298

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Norddjurs Kommune og Regionshospitalet Randers indgår i et samarbejde om at sikre mere sammenhængende borgerforløb.

I den forbindelse er det konstateret, at en stor gruppe af borgere, der udskrives fra hospitalet, ikke har kontakt til Norddjurs Kommune i forvejen. Audit i 2016 viste således, at kun en tredjedel af de borgere, der genindlægges, modtager kommunale ydelser.

Som led i dette vil Norddjurs Kommune og Regionshospitalet Randers undersøge, om fremskudt visitation vil kunne give de borgere, der inden indlæggelse/genindlæggelse ikke modtager kommunale ydelser, et bedre og mere sammenhængende forløb.

Norddjurs Kommune har i dag et velfungerende samarbejde med sengeafsnittende på Regionshospitalet Randers, men har indtil nu kun haft et begrænset samarbejde med Akutafdelingen. En visitator fra Norddjurs Kommune får med projektet sin daglige gang på Akutafdelingen. Alle borgere, der indlægges akut fra Norddjurs Kommune, både somatisk og psykisk, får tilbudt et møde med visitatoren. Visitatoren er samtidig med til at sikre udskrivning af de komplicerede borger fra hele hospitalet, i samarbejde med visitationen på sundheds- og omsorgsområdet.

Målet med projektet er:

- Tidlig opsporing af borgere med evt. behov for kommunale ydelser (socialt og sundhedsmæssigt).
- At reducere liggetiden.
- At reducere antallet af genindlæggelser.

- At øge den tværfaglige kvalitet i udskrivelserne.
- At gøre borgerne selvhjulpne længere.

I kontakten med borgerne tager visitator fat i de emner, der fylder i borgers verden. Oftest er det ikke det, som er årsag til deres indlæggelse, men mere omkring deres samlede hjemmesituation. En drøftelse betyder ofte, at borger bliver afklaret omkring egne ressourcer og muligheder for at klare sig igen, herunder at opleve sig parat til at blive udskrevet igen.

Borgerne bliver oftest udskrevet fra Akutafdelingen og til eget hjem uden hjælp. Case eksempler:

- *"Borger er sygemeldt grundet stress, øget alkoholforbrug, samt hjemlige forhold. Borger vil gerne hjælpes videre. Visitator formidler kontakten mellem akutmodtagelsen og hjemmesygeplejen, for at opstarte antabus. Samtidig med en henvisning til rusmiddelcenteret om at kontakte borger. Ved telefonisk kontakt udtrykker borger at være imødekømt på en meget professionel måde, samt at borgeren har modtaget hjælp til at komme videre i sit liv".*
- *"Kvinde bliver indlagt med diffuse mavesmerter. Ved samtalen kommer det frem, at hun har en syg mand, og at hun er stresset. Manden er ved at miste livsgnist. Visitator planlægger opfølgingsbesøg i hjemmet, hvor hun får talt med begge. Det ender ud i et rehabiliteringsforløb med manden. Forløbet har gjort, at de begge har fået det bedre i hverdagen".*
- *"Kvinde indlagt med smerter i ryggen grundet knogleskørhed. Hun klarer sig i hverdagen, men ønsker mere viden om sygdommen. Visitator får hospitalet til at henvise hende til Sundhedsskolens osteoporosehold".*

Resultater fra opstart den 16. oktober 2017 og indtil nu:

- Ca. halvdelen af de adspurgte borgere takker ja til et møde med visitator. Der har siden opstart været holdt møder med 190 borgere, hvoraf 60 % var over 60 år. Hovedparten af de borgere, de tales med, har en form for infektion, KOL, hjerte eller rygproblemer.
- Godt 30 % af borgerne, der bliver indlagt, har over tid haft et dalende aktivitetsniveau. Heraf er ca. 60 % kendt af Norddjurs Kommune.

- Norddjurs Kommune skal have fokus på, hvordan man kan opfange borgere med dalende funktionsevne, som modtager hjælp i forvejen.
- Det relationelle samarbejde med borgerne styrkes ved fremskudt visitation. Borgerne føler en øget tryghed. Desuden giver det et bedre flow i udskrivelserne.
- Ved fremskudt visitation sker der faglig sparring mellem Regionshospitalet Randers og Norddjurs Kommune.

Projektbeskrivelsen er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Projektet gennemføres inden for den eksisterende budgetramme. 1 visitator er dagligt på Regionshospitalet Randers.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at orienteringen om projekt 'Vi vil se de mennesker, vi ellers ikke ser' tages til efterretning.

Bilag:

1 Åben Projektbeskrivelse - Vi vil se de mennesker vi ellers ikke ser 13617/18

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-01-2018

Godkendt.

7. Status på voksen- og plejeudvalgets sundhedspulje 2017

29.09.00.Ø40

16/17093

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

På voksen- og plejeudvalgets område er der afsat en årlig sundhedspulje til støtte af særlige sundhedsaktiviteter. Voksen- og plejeudvalget fastlægger årligt principperne for udmøntning af sundhedspuljemidlerne. Tobaksindsatsen i Norddjurs Kommune har historisk været finansieret af voksen- og plejeudvalgets sundhedspulje.

I 2017 var der i sundhedspuljen afsat 310.000 kr. Hovedtemaet for sundhedspuljen var forebyggelse af tobaksrygning primært blandt unge og gravide. Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 31. januar 2017 at anvende midlerne fra sundhedspuljen til følgende to projekter:

- Sundhedsskolens *Tobaksindsats i Norddjurs Kommune* med 190.000 kr.
- STU Norddjurs' projekt *Knæk Smøgen* med 30.000 kr.

Efter mødet den 31. januar 2017 modtog voksen- og plejeudvalget en ansøgning fra Sundhedsskolen med forslag om afholdelse af 10 lokale rygestopkurser i mindre byer. Den 28. marts 2017 besluttede voksen- og plejeudvalget, at den resterende del af sundhedspuljen 2017 på 90.000 kr. skulle anvendes til afholdelse af lokale rygestopkurser. Sundhedsskolen har dermed i alt modtaget 280.000 kr. til tobaksindsatsen fra sundhedspuljen 2017.

Sundhedsskolen og STU Norddjurs har udarbejdet en statusbeskrivelse over midlernes anvendelse. Statusbeskrivelserne er vedlagt som bilag.

I forbindelse med status på voksen- og plejeudvalgets sundhedspulje 2016 fik to projekter overført overskydende puljemidler til afholdelse i 2017. Det drejede sig om Norddjurs Kommunale Tandplejers projekt *Bedre Tandsundhed hos Ældre på Plejecentre* og

Banesvinget i Aunings projekt *Sund Mad og Sund Motion*. Modtagerne af puljemidlerne har udarbejdet statusbeskrivelser, der er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

I voksen- og plejeudvalgets sundhedspulje var der afsat 310.000 kr. til udmøntning i 2017.

Puljemidlerne er anvendt på følgende måde:

Status på sundhedspuljen 2017				
Projekt	Puljemidler	Forbrug	Rest	Status
Sundhedsskolens projekt <i>Tobaksindsats i Norddjurs Kommune</i>	280.000 kr.	200.330 kr.	79.670 kr.	Sundhedsskolen anmoder om, at de overskydende midler overføres til 2018 til afholdelse af lokale rygestopkurser.
STU Norddjurs projekt <i>Knæk Smøgen</i>	30.000 kr.	0 kr.	30.000 kr.	STU Norddjurs anmoder om, at puljemidlerne overføres til 2018 til afholdelse af projekt <i>Knæk Smøgen</i> .

De overførte puljemidler fra sundhedspuljen 2016 er anvendt på følgende måde:

Status på sundhedspuljen 2016		
Projekt	Overførte midler	Status
Norddjurs Kommunale Tandplejes projekt <i>Bedre tandsundhed hos ældre på plejecentre</i>	22.546 kr.	Projektet er nu afsluttet. De overførte midler er anvendt til indkøb af materialer samt udgifter til personaletimer.
Banesvinget i Aunings projekt <i>Sund Mad og Sjøv Motion</i>	11.822 kr.	De overførte midler er blevet overført til bostøtten, Broagervej i Allingåbro, hvor projektet er fortsat. Puljemidlerne er blandt andet blevet brugt på en tur med overnatning med fokus på sund mad og

		motion.
--	--	---------

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller:

1. at orienteringen om anvendelsen af midler fra voksen- og plejeudvalgets sundhedspulje i 2016 og 2017 tages til efterretning.
2. at de overskydende midler fra sundhedspuljen i 2017 overføres til 2018 til afholdelse af lokale rygestopkurser og afslutning af rygestopprojekt i STU Norddjurs.

Bilag:

- | | | |
|---|--|-----------|
| 1 | Åben Bilag - Status på Sundhedspuljen 2017 | 177024/17 |
| 2 | Åben Bilag - Status på sundhedspuljen 2016 | 177242/17 |

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-01-2018

Godkendt.

8. Introduktion til tilsyn på sundheds- og omsorgsområdet

29.30.04.K09

18/406

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Som et led i den løbende kvalitetssikring er plejecentre og hjemmepleje underlagt flere årlige tilsyn:

- Kommunale tilsyn
- Risikobaserede tilsyn fra Styrelsen for patientsikkerhed
- Flere årlige tilsyn fra levnedsmiddelkontrollen. Smiley ordning
- Tilsyn fra arbejdstilsynet. Smiley ordning

Der er to politisk godkendte tilsynspolitikker vedrørende tilsyn på plejecentre og i hjemmeplejen. I tilsynspolitikkerne lægges der bl.a. vægt på:

- Udvikling og læring
- Kvalitetsmål
- Mål for den rehabiliterende indsats
- Sundhedsfaglig dokumentation og indsatser
- Patientsikkerhed.

Tilsynet på plejecentre og i hjemmeplejen udføres af sundheds- og omsorgsområdets visitations- og hjælpemiddelafdeling.

De to tilsynspolitikker er vedlagt som bilag.

Ud over det kommunale tilsyn er plejecentrene og hjemmeplejen underlagt følgende eksterne tilsyn:

- Det risikobaserede tilsyn ved Styrelsen for Patientsikkerhed

Styrelsen for Patientsikkerhed fører det såkaldte ”Risikobaserede tilsyn”, som træder i stedet for det tidligere embedslægetilsyn. Formålet er det samme, og tilsynet vurderer de sundhedsfaglige ydelser. Dvs. journalføring, medicinhandling, personalets kompetencer i opgaveløsningen, samarbejde med behandlingsansvarlige læger, patientsikkerhed samt kvaliteten af den faglige refleksion.

Tilsynet foregår efter et lærende princip, hvor hovedformålet er udvikling. Styrelsen for Patientsikkerheds tilsynsførende medvirker ved journalgennemgang af flere borgere, og man interviewer personaler og evt. borgere. Samtidig kontrolleres medicinhandlingen og -opbevaringen.

Det risikobaserede tilsyn på plejecentrene sker årligt i hver kommune, men det er Styrelsen for Patientsikkerhed, der efter tilfældighedsprincippet afgør hvilket plejecenter/hjemmeplejeenhed, der føres tilsyn med. Tilsynene er varslet 6 uger før, de finder sted – og årligt vælges nye temaer og målepunkter for tilsynene, som er offentligt kendt. Dette kunne eksempelvis være diabetes, borgere i blodfortyndende behandling, mundhygiejne, osv.

Styrelsen for Patientsikkerhed kan også føre ”reaktive tilsyn”, hvis der opnås direkte kendskab til omstændigheder, der udgør en fare eller begrundet mulig fare for patientsikkerheden. Dette kunne være på baggrund af en klagesag, en pressesag mm. De reaktive tilsyn kan forekomme uden varsel.

Hvis det risikobaserede tilsyn finder patientsikkerhedsmæssige risici af tilstrækkelig alvorlighed, kan der udstedes ”påbud” med efterfølgende opfølgning, eller den sundhedsfaglige virksomhed kan kræves indstillet.

- Fødevarestyrelsens levnedsmiddelkontrol

På plejecentrene kontrollerer Fødevarestyrelsen, om reglerne på området overholdes. Der er uanmeldt tilsynsbesøg en gang årligt, og resultatet afspejles af en smiley.

Smileyerne afspejler 4 kategorier:

- Ingen anmærkninger
- Indskærpelse
- Påbud eller forbud
- Bødeforlæg, politianmeldelse, autorisation eller registrering fratages.

Der gives en endelig placering/smiley, og følgende kategorier vurderes individuelt: Indretning og hygiejne, mærkning, dokumentation/registrering, import fra udlandet, kontaktmaterialers anvendelse og kemiske forureninger.

- Arbejdstilsynets arbejdsmiljømæssige tilsyn

Arbejdstilsynet fører forskellige former for tilsyn i relation til arbejdsmiljøet – herunder den såkaldte APV (arbejdspladsvurdering). Både det psykiske og det fysiske arbejdsmiljø evalueres.

Der er tale om følgende tilsyn:

- Risikobaseret tilsyn: Dette tilsyn er typisk uanmeldt, og sker som følge af tidligere påbud, hvor disse så evalueres. Her er tilsynsfrekvensen under et år.
- Detailtilsyn: Disse tilsyn er uvarslede, og sker på baggrund af anmeldte ulykker og/eller klager.
- Evt. særlige indsatsområder: Arbejdstilsynet kan finde på at føre uanmeldte tilsyn, hvis man i perioder har særlige indsatsområder/kampagner målrettet den konkrete branche.

Arbejdstilsynene fører til en smiley-kategorisering:

- Grøn smiley: Intet udestående med Arbejdstilsynet
- Gul smiley: Strakspåbud med frist, eller ”afgørelse uden handlepligt/overtrædelse af arbejdsmiljølovgivningen”
- Rød smiley: Forbud
- Kronesmiley: Anerkendt arbejdsmiljøcertifikat, som gives ved ekstraordinær indsats for at sikre en høj arbejdsmiljøstandard.

Arbejdstilsynet kan reagere med forbud, strakspåbud, påbud med frist, undersøgelsespåbud, rådgivningspåbud, afgørelse uden handlepligt, administrative bøder, politianmeldelse, tilbagemelding og vejledning.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller til, at orienteringen om tilsyn på sundheds- og omsorgsområdet tages til efterretning.

Bilag:

- | | | |
|---|--------------------------------------|----------|
| 1 | Åben Tilsynspolitik for hjemmeplejen | 13621/18 |
| 2 | Åben Tilsynspolitik for plejecentre | 13620/18 |

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-01-2018

Godkendt.

9. Tilsynsbesøg på plejecentre - nye tilsynsrapporter

29.09.15.K09

18/637

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Sundheds- og omsorgsområdets visitations- og hjælpemiddelafldeling har aflagt et uanmeldt og et anmeldt tilsynsbesøg på følgende plejecentre:

- Plejecenter Digterparken, henholdsvis den 20. september og den 17. november 2017.
- Plejecenter Fuglsanggården, henholdsvis den 14. september og den 28. november 2017.
- Plejecenter Møllehjemmet, den 3. oktober 2017.
- Plejecenter Glesborg, henholdsvis den 12. oktober 2017 og den 16. januar 2018.

Tilsynsrapporterne, inklusiv høringssvar fra bruger- pårørenderådene, er vedlagt som bilag.

Tilsynsrapporterne skal sendes til høring i ældrerådet. Høringsfristen fastsættes til den 19. februar 2018.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at tilsynsrapporterne sendes til høring i ældrerådet.

Bilag:

1	Åben Tilsynsrapport, Møllehjemmet 2017	5958/18
2	Åben Tilsynsrapport, Fuglsanggården 2017	5952/18
3	Åben Tilsynsrapport, Digterparken 2017	5946/18
4	Åben Tilsynsrapport, plejecenter Glesborg	7786/18

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-01-2018

Godkendt.

10. Tilsynsbesøg på plejecentre - tilsynsrapporter der har været til høring

27.03.00.K09

17/17588

Åben sag

Sagsgang:

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Sundhed- og omsorgsområdets visitations- og hjælpemiddelafdeling har aflagt et anmeldt tilsynsbesøg på følgende plejecentre:

- Plejecenter Violskrænten og Grønnegården den 1. september 2017.
- Plejecenter Farsøhthus den 8. september 2017.

Tilsynsrapporterne har været sendt til høring i bruger- og pårørenderådene og ældrerådet. Tilsynsrapporterne, inklusiv høringssvar er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at tilsynsrapporterne godkendes.

Bilag:

1	Åben Tilsynsrapport, Violskrænten 2017	147155/17
2	Åben Tilsynsrapport, Farsøhthus 2017	147153/17
3	Åben Høringssvar fra ældrerådet - Tilsynsbesøg på plejecentre	13624/18

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-01-2018

Godkendt.

11. Tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt

27.30.00.K09

17/5480

Åben sag

Sagsgang:

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Midt har fremsendt en tilsynsrapport fra et anmeldt besøg hos Område Ørum, Nøddebo.

Tilsynsrapporten med tilhørende opfølgningsskema er vedlagt som bilag.

Tilsynsrapporten har været sendt til høring i handicaprådet, ældrerådet samt bruger- og pårønderrådet på Nøddebo. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at tilsynsrapporten fra Socialtilsyn Midt godkendes.

Bilag:

- | | | |
|---|--|-----------|
| 1 | Åben Tilsynsrapport, Område Ørum, Nøddebo | 133081/17 |
| 2 | Åben Opfølgningsskema Nøddebo | 133077/17 |
| 3 | Åben Høringssvar fra handicaprådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum, Nøddebo | 160784/17 |
| 4 | Åben Høringssvar fra ældrerådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Nøddebo | 160779/17 |
| 5 | Åben Høringssvar fra bruger- og pårønderråd | 7742/18 |

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-01-2018

Godkendt.

12. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed

29.09.15.K09

18/454

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed har i 2017 gennemført et Risikobaseret tilsyn med Plejecenter Violskrænten og Grønnegården samt med hjemmesygeplejen i Glesborg.

Formålet med tilsynet er at vurdere de sundhedsfaglige ydelser – journalføring, medicinhåndtering, personalekompetencer, patientsikkerhedsmæssige forhold og den faglige refleksion.

Risikobaseret tilsyn med hjemmesygeplejen i Glesborg

Tilsynet blev foretaget den 6. november 2017 og udløste indplacering i kategorien:

- *Få forhold af mindre betydning for patientsikkerheden.*
 - *Der er problemer af mindre omfang uden væsentlig risiko for patientsikkerheden. Som udgangspunkt henstilles til, at der rettes op på problematikkerne, og der kommer ikke yderligere opfølgning herpå.*

Generelt fandt Styrelsen for Patientsikkerhed, at hjemmesygeplejen i Glesborg fremstår som en veldrevet og velfungerende behandlingsenhed.

Der var enkeltstående mangler i journalføringen og medicinhåndteringen, som ikke var gennemgående.

Risikobaseret tilsyn med Plejecenter Violskrænten og Grønnegården

Tilsynet blev foretaget den 15. september 2017 og udløste indplacering i kategorien:

- *Ingen forhold af betydning for patientsikkerheden.*
 - *Det vurderes, at alle målepunkter for tilsynet er opfyldt.*

Styrelsen for Patientsikkerhed lagde i afgørelsen vægt på omfattende egenkontrol og patientsikker medicinbehandlingspraksis.

Tilsynsrapporterne er vedlagt som bilag.

Tilsynsrapporterne skal sendes til høring i ældrerådet, handicaprådet samt de berørte bruger- og pårørenderåd. Høringsfristen fastsættes til den 5. marts 2018.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller til, at tilsynsrapporterne sendes til høring i ældrerådet, handicaprådet samt de berørte bruger- og pårørenderåd.

Bilag:

- | | | |
|---|---|---------|
| 1 | Åben Tilsynsrapport, hjemmesygeplejen Glesborg | 3318/18 |
| 2 | Åben Tilsynsrapport, plejecenter Violskrænten og Grønnegården | 3310/18 |

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-01-2018

Godkendt.

13. Retningslinjer for magtanvendelse

27.66.08.G00

18/1342

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Grundlaget for servicelovens bestemmelser om magtanvendelse og andre indgreb i den personlige bestemmelsesret over for voksne er respekten for den enkelte persons integritet og selvbestemmelsesret, uanset alder, modenhed og psykisk funktionsevne.

Det betyder at borgere, der modtager hjælp efter serviceloven, lige som alle andre borgere, har en række grundlæggende rettigheder, der følger Grundloven og internationale konventioner, som f.eks. menneskerettighedskonventionen. Borgerne har således ret til bevægelsesfrihed, privatliv og personlig integritet.

I det daglige arbejde med en borger kan der imidlertid opstå situationer, hvor medarbejdere, som tager sig af borgeren, er nødt til at foretage handlinger, der er indgreb i borgerens rettigheder. Det kan være indgreb, der sker alene af hensyn til borgeren selv, men det kan også være af hensyn til andres sikkerhed, hvis borgeren opfører sig uforsvarligt.

Som kommune er der udelukkende mulighed for at foretage indgreb efter Servicelovens bestemmelser. Magtanvendelse efter Sundhedsloven er forbeholdt læger og hospitaler, men som noget nyt fra januar 2018, kan kommunen blive pålagt at bistå ved medicinering mod borgeren vilje og fastholdelse, men på lægens foranledning. Denne arbejdsgang beskrives ikke her, da konsekvenser mv. aktuelt undersøges i samarbejde med de praktiserende læger.

Der er tale om magtanvendelse, når en borger ikke frivilligt medvirker til en foranstaltning. Magtanvendelsen skal være absolut sidste løsning, når alle andre løsninger er forsøgt.

Alle magtanvendelser skal indberettes og begrundes, og der laves handleplaner med henblik på at forebygge nye situationer. Det er henholdsvis visitationsafdelingen på sundheds- og omsorgsområdet og myndighedsafdelingen på socialområdet, der varetager den løbende kontrol og opfølgning på området og foretager indberetningen til sundhedsstyrelsen.

På grund af indgrebenes alvorlighed er der stor opmærksomhed på området. Dette har resulteret i:

- at der er udarbejdet fælles retningslinjer for magtanvendelse på voksenområdet. Retningslinjerne er gælde for både socialområdet og sundheds- og omsorgsområdet.
- at der løbende sker undervisning af medarbejdere, og at emnet er en fast del af introduktionen til nye medarbejdere. Desuden er udviklingen af et E-learningssystem netop afsluttet, så det fremover vil indgå i den løbende uddannelse. Uddannelse er obligatorisk for alle medarbejdere på socialområdet og sundheds- og omsorgsområdet.
- at forebyggelse af magtanvendelse har et særligt fokus.
- at magtanvendelse er et løbende fokusområde i det tværgående ”videnscenter om demens”
- at der udarbejdes kvartalsvise opgørelser til voksen- og plejeudvalget over det nøjagtige omfang af magtanvendelser.

Voksen og plejeudvalget godkendte de nuværende retningslinjer for magtanvendelse på sit møde den 26. september 2017. Retningslinjerne beskriver konkrete anvisninger for anvendelsen af magt i botilbud på handicap- og psykiatriområdet og på sundheds- og omsorgsområdet. Det er beskrevet, hvornår og hvordan magtanvendelse kan foregå. Desuden er det beskrevet, hvordan en magtanvendelse håndteres efterfølgende i forhold til kontakt til pårørende, politi, øvrigt personale, øvrige beboere mv. samt i forhold til opfølgning på magtanvendelsen.

Herudover understøtter det borgerjournalssystem, som anvendes på både sundheds- og omsorgsområdet og i botilbuddene, den registrering og indberetning, der skal ske af magtanvendelser. Arbejdsgangen for registrering og indberetning af magtanvendelser følger de skemaer og arbejdsgange, som Socialstyrelsen anbefaler og beskriver. I forbindelse med registrering og indberetning af en magtanvendelse guides personalet via

borgerjournalssystemet, så de bl.a. husker at informere relevant personale i forbindelse med magtanvendelsen.

Retningslinjerne for magtanvendelse er til orientering vedlagt som bilag

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller at orienteringen tages til efterretning

Bilag:

1 Åben Retningslinjer for magtanvendelse i Norddjurs Kommune

13626/18

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-01-2018

Godkendt.

14. Magtanvendelse 4. kvartal 2017

27.66.00.K07

17/1098

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

I henhold til gældende retningslinjer skal voksen- og plejeudvalget kvartalsvis orienteres om magtanvendelsen på sundheds- og omsorgsområdet samt handicap- og psykiatriområdet.

Som udgangspunkt er al magtanvendelse i forhold til den enkelte borger forbudt. Der kan imidlertid opstå enkelte situationer, hvor en særlig foranstaltning er nødvendig for at undgå omsorgssvigt.

Såfremt en borger giver sit samtykke til en given foranstaltning, er der ikke tale om magtanvendelse. Men i de situationer, hvor borgeren modsætter sig eller er passiv, gælder reglerne om magtanvendelse.

Når der er opstået situationer med magtanvendelse, har de enkelte institutioner pligt til at indberette hændelsen til visitationsenheden på sundheds- og omsorgsområdet eller socialområdets myndighedsafdeling. De indberettede magtanvendelser indgår efterfølgende som en del af dialogen i forbindelse med udarbejdelsen af handleplaner og tilsyn.

En oversigt over indberettede magtanvendelser i 4. kvartal 2017 er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at orienteringen om magtanvendelse i 4. kvartal 2017 på sundheds- og omsorgsområdet samt handicap- og psykiatriområdet tages til efterretning.

Bilag:

1 Åben Oversigt over magtanvendelse 4. kvartal 2017

6109/18

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-01-2018

Godkendt.

15. Statistik 4. kvartal 2017

00.22.04.G01

17/8759

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Myndighedsafdelingen og visitationsenheden på sundheds- og omsorgsområdet udarbejder løbende kvartalsvise statistikker over:

- Antallet af brugere på handicap- og psykiatriområdet.
- Antallet af visiterede brugere og timer i hjemmeplejen.

Statistikkerne for 4. kvartal 2017 er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at statistikkerne for 4. kvartal 2017 tages til efterretning.

Bilag:

1	Åben Statistik 4. kvartal 2017 - sundheds- og omsorgsområdet	7774/18
2	Åben Statistik 4. kvartal 2017 - socialområdet	12938/18

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-01-2018

Godkendt.

16. Budgetopfølgning på voksen- og plejeudvalgets område ultimo december 2017

00.15.00.S00

17/37

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Drift

På nuværende tidspunkt forventes der et samlet mindreforbrug på ca. 10,0 mio. kr. på voksen- og plejeudvalgets område.

Anlæg

På anlæg forventes et samlet mindreforbrug på ca. 0,7 mio. kr.

Økonomiske konsekvenser

Voksen- og plejeudvalget - samlet oversigt

Budget 2017 (mio. kr.)	Korrigeret budget	Forbrug	Forventet regnskab	Afvigelse*
Drift ekskl. overførte midler	663,5		657,0	-6,5
Overførte driftsmidler	7,6		4,1	-3,5
Drift i alt	671,0	664,2	661,0	-10,0
Anlæg	2,7	1,9	2,0	-0,7

*- = mindreforbrug/merindtægt, + = merforbrug/mindreindtægt

Årsager til afvigelserne

Drift

Det forventede mindreforbrug på driften skyldes hovedsageligt et forventet mindreforbrug inden for servicerammen vedrørende overførslerne på sundheds- og omsorgsområdet samt

mellekommunale betalinger på socialområdet. Desuden forventes et samlet mindreforbrug udenfor servicerammen, som primært vedrører den aktivitetsbestemte medfinansiering af sundhedsvæsenet.

Anlæg

Det forventede mindreforbrug på anlæg skyldes primært, at gennemførelsen af anlægsprojektet 'Renovering af køkkener på plejecentrene' medfører et forventet mindreforbrug på den udgiftsdel, som finansieres af midler fra Sundheds- og Ældreministeriet. Mindreforbruget tilføres således ikke kommunekassen, men skal tilbagebetales til Sundheds- og Ældreministeriet.

En uddybende redegørelse for budgetopfølgningen er vedlagt som bilag.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at budgetopfølgningen pr. 31 december 2017 godkendes.

Bilag:

- 1 Åben Bilag til budgetopfølgningen på voksen- og plejeudvalgets område 8024/18
ultimo december 2017
- 2 Åben Anlægsoversigt - December 2017.pdf 12871/18

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-01-2018

Godkendt.

17. Orientering

00.22.00.I00

18/293

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

På voksen- og plejeudvalgets møde vil der blive orienteret om følgende:

- KKR-konference om den nære psykiatri den 7. marts 2018, kl. 16-19 i Silkeborg.
En invitation er vedlagt som bilag.
- KL's Social- og Sundhedspolitiske Forum den 17.-18. maj 2018 i Aalborg.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag:

1 Åben Invitation til KKR konference om den nære psykiatri den 7. marts 2018 5121/18

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-01-2018

Godkendt.

18. Voksen- og plejeudvalgets arbejdsplan 2018

00.22.04.A00

18/294

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Velfærdsforvaltningen har udarbejdet et forslag til en revideret arbejdsplan for voksen- og plejeudvalget for 2018.

Arbejdsplanen for 2018 er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at forslaget til voksen- og plejeudvalgets arbejdsplan for 2018 godkendes.

Bilag:

1 Åben Voksen- og plejeudvalgets arbejdsplan 2018

13630/18

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-01-2018

Godkendt.

19. Ankeafgørelser

27.00.00.K03

18/947

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

På voksen- og plejeudvalgets møde vil der blive orienteret om aktuelle ankeafgørelser i 2018 fra Ankestyrelsen.

Der er modtaget én ny ankeafgørelse, hvor myndigheds- og visitationsenheden på socialområdet har truffet afgørelse. Sagen er blevet stadfæstet.

Der er ikke modtaget nye ankeafgørelser, hvor hjælpemiddelafdelingen eller visitationsafdelingen på sundheds- og omsorgsområdet har truffet afgørelse.

En oversigt over ankeafgørelsernes indhold fremgår af det lukkede dagsordenspunkt vedrørende ankeafgørelser. Oversigten behandles under den lukkede dagsorden, idet beskrivelsen kan indeholde personhenførbare oplysninger.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-01-2018

Godkendt.

20. Ankeafgørelser

27.00.00.K03

18/947

Lukket sag

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 31-01-2018

Godkendt.

Bilagsoversigt

2. Drejebog for en pårørendepolitik på voksenområdet i Norddjurs Kommune
 1. Drejebog for udarbejdelsen af pårørendepolitik (13614/18)

3. Svar til Ankestyrelsen om samarbejdsaftale om madproduktion
 1. Brev til Ankestyrelsen - UDKAST 26.01.2018 (13523/18)
 2. Bilag A - Referat af styregruppemøde den 19.12.2017 (13525/18)
 3. Bilag B - Referat af styregruppemøde den 04.01.2018 (13528/18)
 4. Bilag C - Allonge til samarbejdsaftale (13530/18)
 5. Bilag D - Klagenævnet for Udbuds delkendelse af 22.01.2018 (13531/18)

4. Godkendelse af allonge til samarbejdsaftale
 1. Allonge til samarbejdsaftale til underskrift (13616/18)
 2. Underskrevet samarbejdsaftale mellem Randers Kommune og Norddjurs Kommune (170079/17)

5. Projekt "Hjælp til lokale lunger"
 1. Ansøgning til SST december 2017 (6276/18)
 2. Tilsagn vedr. Pulje: Videreudvikling og styrkelse af indsatser i kommunerne med særligt fokus på ældre medicinske patienter og udsatte grupper (3392/18)

6. Orientering om projekt 'Vi vil se de mennesker, vi ellers ikke ser'
 1. Projektbeskrivelse - Vi vil se de mennesker vi ellers ikke ser (13617/18)

7. Status på voksen- og plejeudvalgets sundhedspulje 2017
 1. Bilag - Status på Sundhedspuljen 2017 (177024/17)
 2. Bilag - Status på sundhedspuljen 2016 (177242/17)

8. Introduktion til tilsyn på sundheds- og omsorgsområdet
 1. Tilsynspolitik for hjemmeplejen (13621/18)
 2. Tilsynspolitik for plejecentre (13620/18)

9. Tilsynsbesøg på plejecentre - nye tilsynsrapporter
 1. Tilsynsrapport, Møllehjemmet 2017 (5958/18)
 2. Tilsynsrapport, Fuglsanggården 2017 (5952/18)
 3. Tilsynsrapport, Digterparken 2017 (5946/18)
 4. Tilsynsrapport, plejecenter Glesborg (7786/18)

10. Tilsynsbesøg på plejecentre - tilsynsrapporter der har været til høring
 1. Tilsynsrapport, Violskrænten 2017 (147155/17)
 2. Tilsynsrapport, Farsøhthus 2017 (147153/17)
 3. Høringssvar fra ældrerådet - Tilsynsbesøg på plejecentre (13624/18)

11. Tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt
 1. Tilsynsrapport, Område Ørum, Nøddebo (133081/17)
 2. Opfølgningsskema Nøddebo (133077/17)
 3. Høringssvar fra handicaprådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum, Nøddebo (160784/17)
 4. Høringssvar fra ældrerådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Nøddebo (160779/17)
 5. Høringssvar fra bruger- og pårørenderåd (7742/18)

12. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed
 1. Tilsynsrapport, hjemmesygeplejen Glesborg (3318/18)
 2. Tilsynsrapport, plejecenter Violskrænten og Grønnegården (3310/18)

13. Retningslinjer for magtanvendelse
 1. Retningslinjer for magtanvendelse i Norddjurs Kommune (13626/18)

14. Magtanvendelse 4. kvartal 2017
 1. Oversigt over magtanvendelse 4. kvartal 2017 (6109/18)

15. Statistik 4. kvartal 2017

1. Statistik 4. kvartal 2017 - sundheds- og omsorgsområdet (7774/18)
 2. Statistik 4. kvartal 2017 - socialområdet (12938/18)
-
16. Budgetopfølgning på voksen- og plejeudvalgets område ultimo december 2017
 1. Bilag til budgetopfølgningen på voksen- og plejeudvalgets område ultimo december 2017 (8024/18)
 2. Anlægsoversigt - December 2017.pdf (12871/18)
-
17. Orientering
 1. Invitation til KKR konference om den nære psykiatri den 7. marts 2018 (5121/18)
-
18. Voksen- og plejeudvalgets arbejdsplan 2018
 1. Voksen- og plejeudvalgets arbejdsplan 2018 (13630/18)

Underskriftsside

Lars Møller (A)

Karoline Bergkvist Søgaard (A)

Michael Vejlstrup (I)

Rikke Albæk Jørgensen (V)

Steen Therkel Jensen (O)