



Voksen- og plejeudvalget

BESLUTNINGSPROTOKOL

Sted:	Mødelokale 4, rådhuset
Dato:	Tirsdag den 5. marts 2019
Start kl.:	15:30
Slut kl.:	19:30
Medlemmer:	Lars Møller (A) Steen Therkel Jensen (O) Karoline Bergkvist Søgaard (A) Michael Vejlstrup (I) Rikke Albæk Jørgensen (V)
Fraværende:	Karoline Bergkvist Søgaard (A)

Indholdsfortegnelse

	Side
1. Forslag til kvalitetsstandard for Borgerstyret Personlig Assistance (BPA).....	1
2. Forslag til kvalitetsstandard for kommunikationsområdet	3
3. Forslag til kvalitetsstandard for træning	5
4. Forslag til kvalitetsstandard for mad og måltider på plejecentre	7
5. Forslag til kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte	9
6. Forslag til kvalitetsstandard for sundhedsfremme og forebyggelse	12
7. Forslag til kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg	14
8. Forslag til kvalitetsstandard for boliger	15
9. Forslag til kvalitetsstandard for tilbud til borgere med erhvervet hjerneskade	18
10. Forslag til kvalitetsstandard for omsorgstandpleje	20
11. Godkendelse af puljeansøgninger til etablering af læge- og sundhedshuse	22
12. Status på brandsikkerheden på plejecentre, ældreboliger og botilbud.....	24
13. Orientering om udmøntning af besparelser vedtaget i budget 2019	26
14. Status på finanslovsudmøntninger på sundheds- og omsorgsområdet	27
15. Orientering om brugertilfredshedsundersøgelse mad til hjemmeboende	29
16. Budgetopfølgning på voksen- og plejeudvalgets område pr. 31. januar 2019.....	31
17. Tilsynsrapport fra kommunalt tilsyn - Plejecenter Fuglsanggården	34
18. Tilsynsrapport fra kommunalt tilsyn - Glesborg Plejecenter	36
19. Tilsynsrapport fra kommunalt tilsyn - Farsøhthus Plejecenter	37
20. Tilsynsrapport fra kommunalt tilsyn - Plejecenter Violskrænten og Grønnegården	39
21. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum, Nøddebo	40
22. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Træningscenter Auning	41
23. Tilsynsrapporter fra Beredskab & Sikkerheds brandsyn	43
24. Orientering	45
25. Voksen- og plejeudvalgets arbejdsplan	47
26. Ankeafgørelser	48
27. Dialogmøde med handicaprådet kl. 17.00-18.00	49

28. Dialogmøde med ældrerådet kl. 18.00-19.30.....	51
Bilagsoversigt.....	53

1. Forslag til kvalitetsstandard for Borgerstyret Personlig Assistance (BPA)

27.36.00.G01

13/5800

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet en revideret kvalitetstandard for – Borgerstyret Personlig Assistance – BPA ordningen efter Servicelovens § 95 og 96.

Kvalitetsstandarden har været gældende siden 26. juni 2018, og det er forvaltningens vurdering, at der kun er behov for at foretage sproglige justeringer af teksten. Der er ikke ændringer i det serviceniveau, som kvalitetsstandarden dækker.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 30. januar 2019, at kvalitetsstandarden for – Borgerstyret Personlig Assistance – BPA ordningen efter Servicelovens § 95 og 96 skal sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at kvalitetstandarden for – Borgerstyret Personlig Assistance – BPA ordningen efter Servicelovens § 95 og 96 godkendes.

Bilag:

- 1 Åben Kvalitetsstandard for Borgerstyret Personlig Assistance (BPA) 14381/19
- 2 Åben Høringssvar fra handicaprådet - kvalitetsstandard for Borgerstyret Personlig Assistance (BPA) 29513/19
- 3 Åben Høringssvar fra ældrerådet - Kvalitetsstandard for Borgerstyret Personlig Assistance (BPA) 32747/19

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 05-03-2019

Godkendt.

2. Forslag til kvalitetsstandard for kommunikationsområdet

27.03.00.P23

18/1277

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet forslag til revideret kvalitetsstandard og indsatskatalog for kommunikationsområdet.

De væsentligste ændringer i forhold til den nuværende kvalitetsstandard er:

- Kontaktinformationer: Kontaktinformationerne er blevet opdateret
- Indsatskatalog: Information om åben rådgivning er flyttet til indsatskataloget.

De væsentligste ændringer i forhold til det nuværende indsatskatalog er:

- Høreområdet – øvrige ydelser: Under målgruppen er det blevet præciseret, at der er tale om *svært hørehæmmede* borgere, som stadig har problemer med at kommunikere på trods af høreapparatsbehandling og høretekniske hjælpemidler.
- Høreområdet – øvrige ydelser: Information om tinnitus-undervisning er tilføjet.
- Synsområdet: Under målgruppen er det præciseret at for at modtage indsatser på synsområdet, *skal borgeren være blind eller have en varig nedsat synsevne, hvor restsynet er under 6/18 (0,33)*.
- Taleområdet: Under varighed og tidsbegrænsninger er der tilføjet oplysninger om moduler.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 30. januar 2019, at forslaget til kvalitetsstandard og indsatskatalog for kommunikationsområdet skal sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at forslaget til revideret kvalitetsstandard og indsatskatalog for kommunikationsområdet godkendes.

Bilag:

- | | | | |
|---|------|---|----------|
| 1 | Åben | Kvalitetsstandard for kommunikationsområdet | 14383/19 |
| 2 | Åben | Indsatskatalog for kommunikationsområdet | 14390/19 |
| 3 | Åben | Høringssvar fra handicaprådet - Kvalitetsstandard for kommunikationsområdet | 29511/19 |
| 4 | Åben | Høringssvar fra ældrerådet - Kvalitetsstandard for kommunikationsområdet | 32750/19 |

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 05-03-2019

Godkendt.

3. Forslag til kvalitetsstandard for træning

27.00.00.P23

19/502

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udmøntet de vedtagne besparelser i budget 2019-2022 i kvalitetsstandarden for træning. Ældrerådet og handicaprådet har i høringsperioden for budget 2019-2022 forholdt sig til ændringerne i serviceniveauet, hvorfor kvalitetsstandarden udelukkende sendes til politisk godkendelse.

De væsentligste ændringer i forhold til den nuværende kvalitetsstandard for træning er:

- Døgnafsnittet i Posthaven er lukket: Døgnafsnittet i Posthaven med 10 døggenoptræningspladser er blevet lukket. I forbindelse med lukningen af døgnafsnittet i Posthaven er de 4 akutpladser i Auning blevet lavet om til genoptræningspladser, så der nu er 8 døggenoptræningspladser i Auning.
- Kriterier og omfang: Der tilbydes ikke længere træning i varmtvandsbassin. Oplysninger om træning i varmtvandsbassin er derfor fjernet fra kvalitetsstandarden.
- Levering: Oplysninger om kørsel er flyttet til Norddjurs Kommunes kvalitetsstandard for kørsel, der nu henvises til.
- Kvalitetskrav: Opstartstidspunkt for vedligeholdende træning er ændret fra *'hurtigst muligt og inden 4 uger'* til *'hurtigst muligt og inden for 6 uger'*.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at forslaget til en revideret kvalitetsstandard for træning godkendes.

Bilag:

1 Åben Kvalitetsstandard for træning

34783/19

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 05-03-2019

Godkendt.

Kvalitetsstandarden sendes til orientering i ældrerådet og handicaprådet.

4. Forslag til kvalitetsstandard for mad og måltider på plejecentre

27.00.00.P23

19/502

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udmøntet de vedtagne besparelser i budget 2019-2022 i kvalitetsstandarden for mad og måltider på plejecentre. Ældrerådet og handicaprådet har i høringsperioden for budget 2019-2022 forholdt sig til ændringerne i serviceniveauet, hvorfor kvalitetsstandarden udelukkende sendes til politisk godkendelse.

De væsentligste ændringer i forhold til den nuværende kvalitetsstandard er:

- Kriterier og omfang: Følgende er fjernet: *'Tilberedning af maden skal være en daglig god oplevelse og en integreret del af livet for beboerne på plejecentrene'*. Generelt er aktiviteter i forbindelse med tilberedning af maden fjernet. Med udmøntningen af besparelsen på plejecentrene er hovedparten af tilberedningen af maden centraliseret til de store køkkener på plejecentrene fremfor i de enkelte bo-enheder.
- Afgørelse: Følgende er fjernet: *'Senest to uger efter indflytning på plejecenteret tilbydes beboerne en kortlægning af ernæringstilstanden i form af en ernæringscreening og en samtale. Kortlægningen evalueres løbende, og når der er behov for det'*. Der udarbejdes fortsat en individuel ernæringsplan, hvis beboerens ernæringstilstand tilsiger det.
- Levering: Følgende er fjernet: *'Menuen beslattes i de enkelte leve-bo miljøer. Processen aftales lokalt'*. Som en konsekvens af centraliseringen af madproduktionen til de store køkkener på plejecentrene, vil der blive serveret den samme menu på tværs af boenheder. Beboerne har stadig mulighed for at komme med input til menuplanen.
- Aktiviteter: Afsnittet aktiviteter er fjernet fra kvalitetsstandardens. Ressourcerne benyttes på at skabe rammerne omkring måltidet og hjælpe de beboere, der har brug for hjælp, frem for aktiviteter i forbindelse med tilberedning og anretning af maden.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at forslaget til en revideret kvalitetsstandard for mad og måltider på plejecentre godkendes.

Bilag:

1 Åben Kvalitetsstandard for mad og måltider på plejecentre 34785/19

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 05-03-2019

Godkendt.

Kvalitetsstandarden sendes til orientering i ældrerådet og handicaprådet.

5. Forslag til kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte

27.00.00.P23

19/502

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udmøntet de vedtagne besparelser i budget 2019-2022 i kvalitetsstandard og indsatskataloger for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte. Ældrerådet og handicaprådet har i høringsperioden for budget 2019-2022 forholdt sig til ændringerne i serviceniveauet, hvorfor kvalitetsstandard og indsatskatalogerne udelukkende sendes til politisk godkendelse.

De væsentligste ændringer i forhold til den nuværende kvalitetsstandard:

- Kvalitetskrav: *'Ved øvrig behov for hjælp og støtte opstartes dette inden for 3 hverdage efter modtagelse af henvendelse'* er ændret til *'ved øvrig behov for hjælp og støtte opstartes dette inden for 5 hverdage efter modtagelse af henvendelse'*.

De væsentligste ændringer i forhold til det nuværende indsatskatalog for personlig pleje og praktisk hjælp:

- Klippekort: Klippe-kortsindsatsen for borgere i eget hjem er fjernet fra indsatskataloget.
- Nødkald: Følgende er tilføjet under vejledende tidsforbrug: *'Nødkaldet besvares straks, og det aftales med borgeren, hvor hurtigt der er behov for, at personalet når frem. Såfremt der ikke opnås kontakt med borger, kører hjælpen straks til stedet'. 'Som udgangspunkt kan borgeren forvente at modtage hjælp ½ time efter opkald'* er ændret til *'som udgangspunkt kan borgeren forvente at modtage hjælp senest 1 time efter opkald'*.
- Personlig pleje: *'Bad og hårvask tilbydes som udgangspunkt to gange om ugen'* ændres til *'bad og hårvask tilbydes som udgangspunkt 1 gang om ugen'*.

- Praktisk hjælp: 'Tøjvask tilbydes som udgangspunkt én gang om ugen' ændres til 'tøjvask tilbydes som udgangspunkt hver 2. uge'. 'Rengøring tilbydes som udgangspunkt hver 2. uge' ændres til 'rengøring tilbydes som udgangspunkt hver 3. uge'.

De væsentlige ændringer i forhold til det nuværende indsatskatalog for socialpædagogiske støtte:

- Flere indsatser leveres som gruppeforløb, mens borgerne får mindre 1-1 tid med bostøtten. Vægtningen af de gruppebaserede indsatser afspejles i, at gruppeforløb nævnes før individuelle indsatser under *aktiviteter*, ligesom det fremgår, at flere indsatser som udgangspunkt leveres i grupper. Dette er f.eks. tilfældet for støtte til administration og støtte til kontakt og samvær.
- Indsatsbeskrivelserne afspejler i højere grad forvaltningens fokus på relationel koordinering, bl.a. gennem tilføjelse af følgende formulering under 'kvalitetsmål': *"Indsatsen løftes i samarbejde mellem borger, dennes netværk samt kommunale og øvrige relevante aktører, herunder frivillige"*.
- Serviceniveauet er tydeliggjort via tilføjelse af vejledende tidsforbrug/ hyppighed af støtten i forhold til specifikke ydelser. For eksempel er det indskrevet, at der som udgangspunkt tilbydes støtte til administration hver 14. dag, og at borgerne som udgangspunkt tilbydes støtte til bad og hårvask 1-2 gange ugentligt.
- Under 'aktiviteter' i indsatsen for støtte til kontakt og samvær er det tilføjet, at borgere i botilbud tilbydes en årlig fælles ferie eller udflugter svarende til 5 dage. Den fælles ferie eller udflugterne arrangeres af botilbuddet - i nogle tilfælde sammen med andre botilbud i Norddjurs Kommune. Borgerne betaler selv for egne rejse- og opholdsudgifter, men skal ikke betale for det ledsagende personale.
- Under 'indsatsens varighed' i alle indsatsbeskrivelser er det fremhævet, at indsatser efter §82 har en maksimal varighed på 6 måneder samt at evaluering og opfølgning sker ud fra en individuel og konkret vurdering, hvor borgers progression følges.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at forslaget til kvalitetsstandard og indsatskataloger for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte godkendes.

Bilag:

- | | | |
|---|---|----------|
| 1 | Åben Kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte | 34788/19 |
| 2 | Åben Indsatskatalog for personlig pleje og praktisk hjælp | 34793/19 |
| 3 | Åben Indsatskatalog for socialpædagogisk støtte | 36245/19 |

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 05-03-2019

Godkendt.

Kvalitetsstandarden sendes til orientering i ældrerådet og handicaprådet.

6. Forslag til kvalitetsstandard for sundhedsfremme og forebyggelse

27.00.00.P23

19/502

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udmøntet de vedtagne besparelser i budget 2019-2022 i kvalitetsstandarden og indsatskataloget for sundhedsfremme og forebyggelse. Ældrerådet og handicaprådet har i høringsperioden for budget 2019-2022 forholdt sig til ændringerne i serviceniveauet, hvorfor kvalitetsstandarden og indsatskataloget udelukkende sendes til politisk godkendelse.

De væsentligste ændringer i forhold til den nuværende kvalitetsstandard:

- Der er ingen væsentlige ændringer.

De væsentligste ændringer i forhold til det nuværende indsatskatalog:

- Netværksdannelse ved ensomhed: *Sporshiftet*, et gruppebaseret tilbud til ensomme, er lukket.
- Stress og depression: *Kom videre mand*, hvor mænd med forskellige psykosociale problemer kunne få vejledning og støtte til at komme videre med livet, er lukket.
- Diabetestilbud til borgere med arabisk baggrund: Tilbuddet er lukket.
- Selvtræning med instruktion: Tilbuddet er lukket.
- Gåtur: Gå-tilbud til motionsuvante er lukket.
- Overvægt – voksne: BMI-kriteriet for at kunne deltage på et overvægtsforløb er ændret fra 25 til 30. Det er ikke længere muligt at være på forløbet i 2 år, det er nu maksimum 1 år.
- Overvægt – børn: Sundhedsskolen er ikke længere en del af indsatsen til overvægtige børn, som nu varetages af sundhedsplejen.
- Temadag – Et Nyt Liv: Den halvårslige temadag *Et Nyt Liv* er lukket.
- Projekt hjælp til lokale lunger: Der er ændret i beskrivelsen af projektet, da den foregående blev lavet, før den endelige udmøntning af projektet var færdigt.

- Supplerende aktiviteter: Dagcafé med andre borgere, arrangeret af frivillige fra Kræftens Bekæmpelse, er stoppet pga. manglende tilslutning.
- Ændring af forløbsnavn: Forløbet *Rehabilitering ved stress og depression* hedder nu *Liv i Balance*. Der er foretaget mindre justeringer ved opstart og afslutning af forløbet.
- Timer på forløb: Der er ændret i det samlede antal timer på forløbene *Rehabilitering ved Hjertesygdom*, *Rehabilitering ved Kronisk Sygdom* og *Liv i Balance*.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at forslaget til kvalitetsstandard og indsatskatalog for sundhedsfremme og forebyggelse godkendes.

Bilag:

1	Åben	Kvalitetsstandard for sundhedsfremme og forebyggelse	34797/19
2	Åben	Indsatskatalog for sundhedsfremme og forebyggelse	34799/19

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 05-03-2019

Godkendt.

Kvalitetsstandarden sendes til orientering i ældrerådet og handicaprådet.

7. Forslag til kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

27.00.00.P23

19/502

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udmøntet de vedtagne besparelser i budget 2019-2022 i kvalitetsstandarden for forebyggende hjemmebesøg. Ældrerådet og handicaprådet har i høringsperioden for budget 2019-2022 forholdt sig til ændringerne i serviceniveauet, hvorfor kvalitetsstandarden udelukkende sendes til politisk godkendelse.

De væsentligste ændringer i forhold til den nuværende kvalitetsstandard er:

- I forbindelse med besparelsen er der foretaget en reduktion i forhold til risikogrupper, idet der ikke længere tilbydes besøg til borgere, hvis ægtefælle/samlever er kommet på plejecenter samt til borgere med alvorlig sygdom blandt nærtstående.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at forslaget til kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg godkendes.

Bilag:

1 Åben Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg

34801/19

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 05-03-2019

Godkendt.

Kvalitetsstandarden sendes til orientering i ældrerådet og handicaprådet.

8. Forslag til kvalitetsstandard for boliger

27.00.00.P23

19/502

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet forslag til revideret kvalitetstandard og indsatskatalog for boliger.

De væsentligste ændringer i forhold til den nuværende kvalitetsstandard er:

- Målgruppe: Under målgruppen er det tilføjet, at der er tale om borgere, *'hvis behov ikke længere kan tilgodeses i nuværende bolig'*.
- Kriterier om omfang: Oplysninger om varighed og visitationskriterier for midlertidig ophold er flyttet til indsatskataloget.
- Levering: Oplysninger om egenbetaling for midlertidigt ophold på sundheds- og omsorgsområdet er opdateret, så det af kvalitetsstandarden fremgår, at der ikke er egenbetaling for ophold på akutpladser i kommunen.
- Aktiviteter: Oplysninger om visitationskrav- og proces er flyttet til indsatskataloget.

De væsentligste ændringer i forhold til det nuværende indsatskatalog er:

- Plejeboliger: Oplysninger om mulighed for prøveophold, hvis borgeren er berettiget til en plejebolig er indskrevet i indsatsbeskrivelsen frem for at være en selvstændig indsatsbeskrivelse. Oplysninger om lejekontrakt og indboforsikring er tilføjet.
- Demensboliger: Afsnittet *borgerens opgaver* er tilføjet under indsatsen. Oplysninger om lejekontrakt, indboforsikring og husleje er tilføjet.
- Plejeboliger til borgere med senhjerneskade eller fysisk handicap: Indsatsen har skiftet navn fra *'Plejeboliger til yngre borgere'* til *'Plejeboliger til borgere med senhjerneskade eller fysisk handicap'*. Dette skyldes, ordet "yngre" signalerer et ungdomstilbud, hvor der i realiteten er tale om et tilbud til voksne.

- Midlertidig boliger – Akut-/aflastnings-/terminalpladser: Information om terminalpladser er tilføjet indsatsbeskrivelsen. Målgruppe, kvalitetskrav og aktiviteter i visitationen er blevet opdelt i hhv. akutplads, aflastningsplads og terminalplads. Oplysninger om varighed på ophold er tilføjet indsatsbeskrivelsen.
- Midlertidige boliger – Rehabiliterings- og træningspladser: Information om rehabiliterings-plads er tilføjet. Målgruppe, kvalitetskrav og aktiviteter i visitationen er blevet opdelt i henholdsvis rehabiliteringsplads og træningsplads.
- Ældreboliger: Følgende er tilføjet under afsnittet om aktiviteter i visitationen: *'Upraktiske boligforhold, utryghed eller høj alder berettiger ikke i sig selv til en ældrebolig'*. Oplysninger om lejekontrakt, indboforsikring og husleje er tilføjet. Ældreboliger, der ikke kræver visitation er flyttet til særskilt indsatsbeskrivelse, f.eks. boligerne i Rimsø.
- Tryghedsboliger: Indsatsen er fjernet, da Norddjurs Kommune ikke længere har tryghedsboliger på Grønnegården. Boligerne er omdannet/ved at blive omdannet til plejeboliger under Plejecenter Violskrænten og Grønnegården.
- Midlertidig botilbud til borgere med betydelig nedsat funktionsevne, herunder sindslidelse og udviklingshæmmede: *'Udredning af borgerens fremtidige behov for støtte og hjælp'* er tilføjet under formål.
- Øvrige boliger – Sårbare og/eller ensomme ældre (Rimsø): Ny indsats i indsatskataloget for ældre borgere, der er sårbare og/eller ensomme. Der visiteres ikke til boligerne, som tildeles efter anciennitet på venteliste.
- Øvrige boliger - Husvilde: Ny indsats i indsatskataloget vedrørende borgere, der akut har mistet deres bolig, og som ikke har mulighed for eller midler til selv at anskaffe en anden bolig.

Forslaget til revideret kvalitetsstandard og indsatskatalog for boliger skal sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringsfristen fastsættes til den 25. marts 2019.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at forslaget til revideret kvalitetsstandard og indsatskatalog for boliger sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet.

Bilag:

- | | | |
|---|------------------------------------|----------|
| 1 | Åben Kvalitetsstandard for boliger | 34804/19 |
| 2 | Åben Indsatskatalog for boliger | 34805/19 |

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 05-03-2019

Godkendt.

9. Forslag til kvalitetsstandard for tilbud til borgere med erhvervet hjerneskade

27.00.00.P23

19/502

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet forslag til en revideret kvalitetsstandard for tilbud til borgere med erhvervet hjerneskade.

De væsentligste ændringer i forhold til den nuværende kvalitetsstandard er:

- Kriterier og omfang: Tilføjelse af hvilke områder, der lægges vægt på i vurderingen af borgerens behov for hjælp/støtte. Oplysninger om udarbejdelse af plan for indsatser er flyttet til afsnittet afgørelse.
- Formål: *'Da målet er, at støtte borgeren i at være så selvstændig i de daglige aktiviteter som muligt, forventes det, at borgeren deltager aktivt'*, er tilføjet under formålet.
- Aktiviteter: Information vedrørende tilknytning af neurofaglig koordinator ved komplekse forløb er flyttet fra indsatskataloget til afsnittet om aktiviteter i kvalitetsstandard.
- Opfølgning: Følgende er tilføjet: *'I samarbejde med borgeren udarbejdes der mål og en tidsramme for forløbet. Der følges løbende op på den støtte og hjælp, som borgeren modtager, for at sikre, at denne svarer til borgerens behov, og at borgeren er tilfreds med indsatsen'*. Følgende er fjernet: *'Er der ved udskrivelse fra sygehus ikke igangsat kommunale indsatser, bliver borgeren kontaktet 3 måneder efter udskrivelse med henblik på vurdering af borgerens aktuelle situation og eventuelt ændret behov for igangsættelse af tilbud'*.
- Lovgrundlag: Lov om Specialundervisning for Voksne er tilføjet.
- Kontaktinformationer: Kontaktinformationer til Myndigheds- og Visitationsenheden er tilføjet. Kontaktinformationer på sundheds- og omsorgsområdet er ændret fra udskrivningskoordinator til sundheds- og omsorgsområdets én indgang.

De væsentligste ændringer i forhold til det nuværende indsatskatalog er:

- Det nuværende indsatskatalog for tilbud til borgere med erhvervet hjerneskade indeholder kun indsatsen *særligt komplekse forløb*. Information vedrørende tilknytning af neurofaglig koordinator ved komplekse forløb er flyttet til kvalitetsstandarden, hvorfor det ikke længere er relevant med et indsatskatalog.

Forslaget til kvalitetsstandard for tilbud til borgere med erhvervet hjerneskade skal sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringsfristen fastsættes til den 25. marts 2019.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at forslaget til en revideret kvalitetsstandard for tilbud til borgere med erhvervet hjerneskade sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet.

Bilag:

1 Åben Kvalitetsstandard for tilbud til borgere med erhvervet hjerneskade 34807/19

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 05-03-2019

Godkendt.

10. Forslag til kvalitetsstandard for omsorgstandpleje

27.00.00.P23

19/502

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet et forslag til revideret kvalitetsstandard for omsorgstandpleje.

De væsentligste ændringer i forhold til den nuværende kvalitetsstandard er:

- Målgruppen: Under målgruppen er følgende sætning blevet tilføjet: *'Borgere, der af sociale eller andre grunde har fravalgt de eksisterende tandplejetilbud, er ikke omfattet af ydelsen'*.
- Formål: Under formålet er følgende sætning blevet tilføjet: *'Hvis borgerens mulighed for samarbejde eller de fysiske rammer begrænser behandlingsmulighederne, er målet at lindre smerte'*.
- Leverandør: Oversigt over kommunale og private leverandører af omsorgstandpleje er blevet tilføjet under afsnittet.
- Aktiviteter: *Udfærdigelse af mundplejeplan* er tilføjet listen af aktiviteter.

Forslag til kvalitetsstandard for omsorgstandpleje skal sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringsfristen fastsættes til den 25. marts 2019.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at forslaget til en revideret kvalitetsstandard for omsorgstandpleje sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet.

Bilag:

1 Åben Kvalitetsstandard for omsorgstandpleje

34810/19

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 05-03-2019

Godkendt.

11. Godkendelse af puljeansøgninger til etablering af læge- og sundhedshuse

29.30.00.Ø39

18/5654

Åben sag

Sagsgang

VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Sundheds- og Ældreministeriet har den 18. januar 2019 offentliggjort anden ansøgningsrunde af pulje til etablering af læge- og sundhedshuse. Puljen udgør i alt 800 mio. kr. Anden runde på 207,6 mio. kr., som udmøntes i 1. kvartal 2019, har ansøgningsfrist den 20. marts 2019.

Puljen skal understøtte en modernisering af organiseringen af almen praksis – herunder i forhold til de nye opgaver, som almen praksis skal varetage i henhold til overenskomstaftalen om almen praksis for 2018 – og øge andelen af større læge- og sundhedshuse. Læge- og sundhedshusene skal medvirke til at styrke sammenhængen i det nære sundhedsvæsen og sikre bedre integration mellem almen praksis, kommunale sundhedsydelser og sygehusene. Puljens midler skal derfor blandt andet understøtte, at de praktiserende læger arbejder sammen i større enheder og sammen med f.eks. speciallæger, kommunale sundhedstilbud og udgående sygehusfunktioner.

Konkret ønsker Region Midtjylland og Norddjurs Kommune at indsende to ansøgninger:

- En ansøgning vedrørende etablering af nye lokaler til praktiserende læge(r) i Sundhedshuset i Grenaa.
- En ansøgning vedrørende regionalt opkøb og udbygning af Vivild Lægehus med henblik på at få plads til medicinstuderende og mere praksispersonale samt give mulighed for integrerede kommunale sundhedstilbud for kroniske syge patienter.

Ansøgningen vedrørende regionalt opkøb og udbygning af Vivild Lægehus er vedlagt som bilag. Ansøgningen vedrørende etableringen af nye lokaler til praktiserende læge(r) i Sundhedshuset i Grenaa er endnu ikke færdigudarbejdet. Den vil blive fremsendt til ministeriet senest den 20. marts 2019 med forbehold for politisk godkendelse. En sag om

politisk godkendelse vil blive udarbejdet til mødet i voksen- og plejeudvalget den 2. april, økonomiudvalget den 9. april og kommunalbestyrelsen den 23. april 2019.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at puljeansøgningen vedrørende regionalt opkøb og udbygning af Vivild Lægehus godkendes.

Bilag:

1	Åben Puljeansøgning - Vivild Lægehus	34672/19
2	Åben Bilag 1 - Vivild Lægehus	34673/19
3	Åben Bilag 2 - Vivild Lægehus	34674/19
4	Åben Bilag 3a - Vivild Lægehus	34670/19
5	Åben Bilag 3b - Vivild Lægehus	34671/19

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 05-03-2019

Tiltrådt.

12. Status på brandsikkerheden på plejecentre, ældreboliger og botilbud

27.42.32.P00

19/3911

Åben sag

Sagsgang

VPU/MTU, ØK, KB

Sagsfremstilling

På baggrund af branden på Farsøhthus Plejecenter blev det besluttet at gennemgå alle kommunens ejendomme i forhold til brandsikkerhed. I forlængelse af branden udsendte transport-, bygnings og boligminister Ole Birk Olesen et hørdebrev til alle landets kommuner, hvor kommunerne blev bedt om en redegørelse for brandsikkerheden i kommunens ejendomme, som skulle sendes til ingeniørfirmaet Niras.

Alle skemaer er indsendt rettidigt af Norddjurs Kommune til Niras inden fristens udløb den 3. december 2018.

Norddjurs Kommunes egen gennemgang af brandsikkerheden i kommunens bygninger er opdelt i to faser. Den første fase omfatter en gennemgang af kommunens plejecentre, ældreboliger og bosteder, mens den anden fase omfatter kommunens øvrige bygninger.

Gennemgangen af kommunens plejecentre, ældreboliger og bosteder er nu gennemført, og der er udarbejdet et overblik over anbefalinger til forbedringen af brandsikkerheden de enkelte steder samt et overslag over, hvad det vil koste at gennemføre forbedringerne. Denne oversigt er vedlagt som bilag.

Oversigten viser, at der på en lang række steder skal laves udbedringer af en række mindre mangler, mens der enkelte steder skal laves omfattende forbedringer i forhold til brandsikkerheden.

De 26 plejecentre, ældreboliger og bosteder er opført efter almenboligloven, og det følger af lovgivningen, at kommunen alene kan finansiere forbedringer på det kommunalt ejede areal, mens beboerne skal finansiere forbedringer på boligarealet.

I alle boligafdelinger skal beboerne inddrages ved forhold af betydning for økonomien i afdelingen. Der vil den kommende måned ske en inddragelse af beboerne på de steder, hvor forbedringerne af brandsikkerheden vil medføre huslejestigninger som følge af, at der skal indbetales flere midler til henlæggelser eller optages lån.

Dette medfører, at der til mødet i miljø- og teknikudvalget den 26. marts 2019 og på voksen- og plejeudvalget den 2. april 2019 samt på henholdsvis mødet i økonomiudvalget den 9. april 2019 og kommunalbestyrelsen den 23. april 2019 kan behandles en anlægssag om den samlede finansiering af forbedringerne af brandsikkerheden i kommunens plejeboliger, ældreboliger og botilbud. Anlægssagen vil omfatte finansieringen i både beboernes boligareal og i de kommunale servicearealer.

Økonomiske konsekvenser

Som det fremgår af oversigten over de anbefalede forbedringer af brandsikkerheden, der er vedlagt som bilag, så vil det medføre en anslået kommunal anlægsgift på 1,564 mio. kr. og en anslået udgift på 6,235 mio. kr. (inkl. moms), der skal finansieres via henlæggelser og/eller via låneoptagelse i beboernes andel af boligarealet.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at orienteringen om arbejdet med at forbedre brandsikkerheden i Norddjurs Kommunes 26 plejecentre, ældreboliger og botilbud tages til efterretning.

Bilag:

- 1 Åben Oversigt over foreslåede forbedringer af brandsikkerheden i pleje- og 30577/19 ældreboliger samt botilbud

Beslutning i Miljø- og teknikudvalget den 26-02-2019

Til efterretning.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 05-03-2019

Tiltrådt.

13. Orientering om udmøntning af besparelser vedtaget i budget 2019

00.30.00.000

18/14515

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

På voksen- og plejeudvalgets møde vil socialchef Hanne Nielsen og sundheds- og omsorgschef Søs Fuglsang give en aktuel status på udmøntningen af de vedtagne besparelser i budget 2019.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 05-03-2019

Godkendt.

14. Status på finanslovsudmøntninger på sundheds- og omsorgsområdet

27.00.00.Ø34

19/3858

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

I Finansloven for 2019 har Regeringen og Dansk Folkeparti vedtaget initiativer på sundheds- og omsorgsområdet under overskrifterne styrket ældrepleje og bedre sundhed. Fokusområderne er blandt andet ensomhed, fremtidig rekruttering af kvalificeret arbejdskraft og kommunale akutpladser. I forhold til sidstnævnte vil parterne præcisere regelgrundlaget. Herudover er der i satspuljen for 2019-2022 også flere relevante ansøgningspuljer om blandt andet ensomhed samt satspuljeprojekter om diabetes, som blev vedtaget i satspuljen for 2017.

På nuværende tidspunkt er der samlet set udmeldt fem ansøgningspuljer og ét bloktilskud på sundheds- og omsorgsområdet:

- Fælleskabspulje 2.0: Ensomme hjemmehjælpsmodtagere skal have mulighed for civilsamfundsdeltagelse
- Sammenhængende indsatser imod ensomhed og mistrivsel hos ældre
- Styrket tværsektorielt samarbejde om type 2 diabetespatienter
- Ensartet tilgang i behovsvurderingen for borgere med diabetes
- Forsøgsordning med styrket frit valg inden for rehabilitering på ældreområdet
- Opsporing af ensomme ældre og bekæmpelse af ensomhed, tab af livsmod, sorg og selvmord (bloktilskud).

Det forventes, at Norrdjurs Kommune andel af puljen til opsporing og bekæmpelse af ensomhed udgør ca. 800.000 kr., som tilføres som bloktilskud ved midtvejsreguleringen til sommer. De øvrige fem puljer er midler til projekter, som skal ansøges. På nuværende tidspunkt er puljerne ikke ansøgt.

Et notat, som beskriver puljemidlernes anvendelsesmuligheder er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, af orienteringen tages til efterretning.

Bilag:

1 Åben Notat om finanslovsmidler for 2019

34816/19

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 05-03-2019

Godkendt.

15. Orientering om brugertilfredshedsundersøgelse mad til hjemmeboende

27.36.24.A00

17/13125

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

I efteråret 2018 er der gennemført to brugertilfredshedsundersøgelser blandt de borgere, som modtager mad fra Madservice Kronjylland. Den ene er baseret på respondenter fra Randers Kommune og den anden fra Norddjurs Kommune. Brugerne er samlet set meget tilfredse eller tilfredse med madordningen fra Madservice Kronjylland i begge kommuner.

Spørgeskemaet er blevet udleveret og indsamlet i forbindelse med levering af maden og rapporterne er baseret på borgernes individuelle besvarelser. I Randers Kommune blev spørgeskemaet sendt ud til 798 borgere, hvor 519 besvarede spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på 65 procent. I Norddjurs Kommune blev spørgeskemaet sendt ud til 238 borgere, hvor 172 besvarede spørgeskemaet, hvilket giver en svarprocent på 72,3 procent.

I begge undersøgelser indikerer borgernes svar i spørgeskemaerne, at langt størstedelen af dem er tilfredse med den mad, som de modtager, både i forhold til det praktiske vedrørende bestilling/afbestilling, kontakten med chaufføren, muligheden for at bestille bestemte retter med selvvalgt tilbehør og madens smag, duft og udseende. 92 procent af de adspurgte borgere i Randers Kommune og 97 procent i Norddjurs Kommune svarer, at de enten er meget tilfreds eller tilfreds med Madservice Kronjyllands samlede madordning.

I begge undersøgelser har borgerne igennem kommentarer nuanceret deres svar. Der ses to tendenser i kommentarerne.

- Chaufførerne har rigtig stor betydning for borgerne og de får meget ros.
- Borgerne oplever tit, at kartoflerne ikke lever op til deres forventninger.

Madservice Kronjylland er opmærksom på dette og arbejder på at forbedre dette.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at brugertilfredshedsundersøgelsen tages til efterretning.

Bilag:

- | | | |
|---|--|----------|
| 1 | Åben Randers Kommune - Brugertilfredsundersøgelse 2018 | 27182/19 |
| 2 | Åben Norddjurs Kommune - Brugertilfredshedsundersøgelse 2018 | 27181/19 |

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 05-03-2019

Godkendt.

16. Budgetopfølgning på voksen- og plejeudvalgets område pr. 31. januar 2019

00.30.00.000

19/42

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

På voksen- og plejeudvalgets område er der foretaget en ekstraordinær budgetopfølgning pr. 31. januar 2019.

Baggrunden for den tidlige budgetopfølgning er at kunne følge, om der er en risiko for, at der vil opstå et udgiftspres i 2019 i forbindelse med udmøntningen af besparelserne på området.

Socialområdet

På socialområdet forventes det, at der i 2019 vil være et betydeligt udgiftspres bl.a. som følge af:

- En borger fra Norddjurs Kommune er bosat på et privat døgntilbud, hvortil der også er et aktivitetstilbud. Grundet en stigning i plejebehovet er taksten pr. døgn steget fra ca. 6.200 kr. til 11.300 kr. Dette medfører en helårlig merudgift på ca. 1,9 mio. kr.
- Der er en tilgang af 2 borgere med omfattende behov for bostøtte, som tidligere har været henholdsvis fængslet og placeret på retspsykiatrisk afdeling i Viborg. Tilgangen medfører en forventet helårlig udgift på ca. 2,5 mio. kr. i 2019.
- En domsanbragt borger fra Aarhus Kommune har været indskrevet på et døgntilbud efter § 108 på Ørum Bo- og aktivitetscenter. Borgeren er nu blevet boligplaceret i et botilbud efter § 85 i Norddjurs Kommune. Omplaceringen medfører et fald i indtægterne fra andre kommuner på ca. 1,2 mio. kr. pr. år. Samtidig er en ny domsanbragt borger fra Norddjurs Kommune blevet placeret i døgntilbuddet, så det ikke er muligt at reducere driftsudgifterne i tilbuddet til domsanbragte på Ørum Bo- og aktivitetscenter.

- Hertil kommer en eventuel merudgift i forbindelse med etablering af midlertidige foranstaltninger, indtil processen med forbedring af brandsikkerheden i kommunens botilbud er afsluttet.

Sundheds- og omsorgsområdet

På sundheds- og omsorgsområdet forventes budgettet indenfor servicerammen at blive overholdt i 2019.

Der er dog følgende opmærksomhedspunkter:

- De udmøntede besparelser i hjemmeplejen og hjemmesygeplejen er afhængige af indkøb af nye telefoner og tablets, der kan reducere tiden, som anvendes til dokumentation. Området forventer at kunne finansiere investeringen inden for den eksisterende budgetramme. Det sker ved, at der arbejdes målrettet med at realisere en større del af besparelsen i 2019 end planlagt.
- Sundheds- og omsorgsområdet skal i 2019 have sit system til nødkald i udbud. Dette kan medføre nye krav til den nødvendige it og telefoni.
- Tilsvarende er der et igangværende udbud af områdets system til vagtplanlægning. Uanset hvilken løsning, der vinder udbuddet, vil der være en væsentlig implementeringsproces i forbindelse med overgangen til det nye system, hvilket kan medføre en merudgift i 2019.
- Der er gang i et fælles nationalt og regionalt indkøb af en telemedicinsk løsning for borgere med svær KOL. Der er afsat midler til opgaven i 2019, men der er ikke endelig klarhed over, hvad de faktiske udgifter vil blive.
- Endelig er der på nuværende tidspunkt et større antal bilsager end forventet. Det kan medføre en væsentlig merudgift i visitations- og hjælpemiddelafdelingen, hvorfor udviklingen på området følges med særlig opmærksomhed.

Velfærdssekretariatet

Budgettet på velfærdssekretariatets område forventes overholdt i 2019.

Økonomiske konsekvenser

I henhold til Norddjurs Kommunes økonomiske politik, skal de enkelte fagudvalg selv anvisa kompenserende besparelser eller merindtægter, hvis der forventes budgetoverskridelser på udvalgets område. Der kan ikke påregnes tillægsbevillinger finansieret af kassebeholdningen i årets løb.

På baggrund af udgiftsudviklingen på socialområdet, har forvaltningen igangsat et arbejde med at få afdækket, dels den præcise størrelse på budgetproblemet på voksen- og plejeudvalgets område, og dels hvad der kan gøres for at begrænse udgifterne.

Resultatet af det igangsatte arbejde vil blive forelagt for voksen- og plejeudvalget på udvalgs mødet den 2. april 2019.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at voksen- og plejeudvalget drøfter den udarbejdede budgetkontrol pr. 31. januar 2019.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 05-03-2019

Voksen- og plejeudvalget drøftede den udarbejdede budgetkontrol.

17. Tilsynsrapport fra kommunalt tilsyn - Plejecenter Fuglsanggården

29.09.15.K09

18/20424

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Sundheds- og omsorgsområdets visitationsenhed har aflagt et uanmeldt og anmeldt tilsynsbesøg på plejecenter Fuglsanggården henholdsvis den 29. oktober 2018 og den 17. december 2018.

Tilsynet finder, at Fuglsanggården er et velfungerende plejecenter, hvor både beboere og medarbejdere trives. Dog skal der gøres en indsats for at højne kvaliteten af den sundhedsfaglige dokumentation.

Brugertilfredshedsundersøgelsen viser:

- Særdeles stor beboertilfredshed
- Hyggelige, hjemlige omgivelser
- Givende aktivitetstilbud
- Utilfredshed med besparelsernes påvirkning af rengørings- og badfrekvens.

Medarbejderne giver udtryk for:

- Arbejdsglæde
- Kvalitet i samværet med beboerne.

Tilsynsførende har følgende anbefalinger til plejecenter Fuglsanggården:

- Skarp ensartet dokumentationsmetode på baggrund af journalsystemets manual
- Skab overblik og mulighed for opfølgning i den elektroniske journal, herunder angivelse af handling som følge af observationer.

Tilsynsrapporten inklusiv hørings svar fra ledelse og bruger- og pårønderådet er vedlagt som bilag.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 30. januar 2019, at tilsynsrapporten skal sendes til høring i ældrerådet. Hørings svarene er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at tilsynsrapporten fra det kommunale tilsyn på plejecenter Fuglsanggården godkendes.

Bilag:

- 1 Åben Tilsynsrapport - Fuglsanggården 222573/18
- 2 Åben Hørings svar fra ældrerådet - Tilsynsrapport fra kommunalt tilsyn, 32753/19
Plejecenter Fuglsanggården

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 05-03-2019

Godkendt.

18. Tilsynsrapport fra kommunalt tilsyn - Glesborg Plejecenter

29.09.15.K09

19/2262

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Sundheds- og omsorgsområdets visitationsenhed har aflagt et uanmeldt og et anmeldt tilsynsbesøg på Glesborg Plejecenter henholdsvis den 15. oktober 2018 og den 28. januar 2019.

Tilsynet finder, at Glesborg Plejecenter er et velfungerende plejecenter, men at man i nogle tilfælde ikke har kunnet leve op til kvalitetsstandarderne.

Tilsynsrapporten inklusiv høringssvar fra ledelse og bruger- og pårørenderådet er vedlagt som bilag.

Tilsynsrapporten skal sendes til høring i ældrerådet. Høringsfristen fastsættes til den 25. marts 2019.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at tilsynsrapporten fra det kommunale tilsyn på Glesborg Plejecenter sendes til høring i ældrerådet.

Bilag:

1 Åben Tilsynsrapport - Glesborg Plejecenter

16040/19

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 05-03-2019

Godkendt.

19. Tilsynsrapport fra kommunalt tilsyn - Farsøthus Plejecenter

29.09.15.K09

19/3822

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Sundheds- og omsorgsområdets visitationsenhed har aflagt et uanmeldt og et anmeldt tilsynsbesøg på Plejecenter Farsøthus i Allingåbro henholdsvis den 4. december 2018 og den 18. februar 2019.

Det er tilsynets opfattelse, at Farsøthus er et velfungerende plejecenter, hvor både beboere og medarbejdere trives. Dog oplever tilsynet, at kerneopgaven er under pres.

Tilsynet anbefaler plejecentret at:

- Bringe en tydeligere angivelse af beboernes habilitet
- Tydeliggøre det informerede samtykke i den elektroniske journal.

Tilsynsrapporten inklusiv høringssvar fra ledelse og bruger- og pårørenderådet er vedlagt som bilag.

Tilsynsrapporten skal sendes til høring i ældrerådet. Høringsfristen fastsættes til den 25. marts 2019.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at tilsynsrapporten fra det kommunale tilsyn på Plejecenter Farsøthus sendes til høring i ældrerådet.

Bilag:

1 Åben Tilsynsrapport - Plejecenter Farsøhthus

28255/19

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 05-03-2019

Godkendt.

20. Tilsynsrapport fra kommunalt tilsyn - Plejecenter Violskrænten og Grønnegården

29.09.15.K09

19/3227

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Sundheds- og omsorgsområdets visitationsenhed har aflagt et uanmeldt og et anmeldt kommunalt tilsyn på plejecenter Violskrænten og Grønnegården henholdsvis den 11. december 2018 og den 11. februar 2019.

Tilsynet finder, at plejecentret overordnet set er velfungerende, om end årets besparelser mærkes af både beboere og medarbejdere.

Tilsynsrapporten inklusiv høringssvar fra ledelse og bruger- og pårørenderådet er vedlagt som bilag.

Tilsynsrapporten skal sendes til høring i ældrerådet. Høringsfristen fastsættes til den 25. marts 2019.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at tilsynsrapporten fra det kommunale tilsyn på plejecenter Violskrænten og Grønnegården sendes til høring i ældrerådet.

Bilag:

1 Åben Tilsynsrapport - Violskrænten og Grønnegården

23658/19

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 05-03-2019

Godkendt.

21. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum, Nøddebo

27.30.00.K09

18/4180

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Socialtilsyn Midt har fremsendt en tilsynsrapport efter aflagt tilsynsbesøg hos Område Ørum, Nøddebo den 26. november 2018.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 8. januar 2019, at tilsynsrapporten skal sendes til høring i handicaprådet, ældrerådet og bruger- og pårørenderådet på Nøddebo. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at tilsynsrapporten vedrørende Nøddebo godkendes.

Bilag:

- 1 Åben Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum, Nøddebo 209153/18
- 2 Åben Høringssvar fra ældrerådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt, 10923/19
Område Ørum, Nøddebo
- 3 Åben Høringssvar fra handicaprådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - 10986/19
Område Ørum, Nøddebo
- 4 Åben Høringssvar fra bruger- og pårørenderådet ved Nøddebo/Nyvang i 5664/19
Ørum

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 05-03-2019

Godkendt.

22. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Træningscenter Auning

29.09.15.K09

19/1098

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 3. december 2018 gennemført et planlagt risikobaseret tilsyn hos Træningscenter Auning.

Det risikobaserede tilsyn svarer til det tidligere embedslægetilsyn og sætter derfor fokus på de sundhedsfaglige ydelser. Styrelsen for Patientsikkerhed er den øverste myndighed på området.

Tilsynsbesøget udløste en indplacering i kategorien:

- Mindre problemer af betydning for patientsikkerheden
 - Det er styrelsens vurdering, at Træningscenter Auning er i stand til at rette op på det enkelte anførte problem ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynet.

Styrelsen fandt i én ud af seks gennemsete journaler et enkelt tilfælde, hvor styrelsen fandt, at et informeret samtykke fra patienten ikke var noteret tydeligt nok.

Tilsynsrapporten er vedlagt som bilag.

Voksen- og plejeudvalget besluttede på sit møde den 30. januar 2019, at tilsynsrapporten vedrørende træningscenter Auning skal sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringssvarene er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at tilsynsrapporten vedrørende træningscenter Auning godkendes.

Bilag:

- 1 Åben Tilsynsrapport - Træningscenter Auning 2018 8855/19
- 2 Åben Høringssvar fra handicaprådet - Tilsynsrapport fra Styrelsen for 29510/19
Patientsikkerhed - Træningscenter Auning
- 3 Åben Høringssvar fra ældrerådet - Tilsynsrapport fra Styrelsen for 32759/19
Patientsikkerhed, Træningscenter Auning

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 05-03-2019

Godkendt.

23. Tilsynsrapporter fra Beredskab & Sikkerheds brandsyn

27.42.32.K07

18/16327

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Beredskab & Sikkerhed har den 2. oktober 2018 gennemført brandsyn på Skovstjernen.

Tilsynsrapporten indeholder tre påbud vedrørende stole i flugtveje, døre i flugtveje og branddøres lukkefunktion. Påbuddene er udbedret.

Brandsynsrapport og handleplan er vedlagt som bilag.

Beredskab & Sikkerhed har den 27. februar 2019 gennemført brandsyn på Plejecenter Violskrænten.

Brandsynet gav ikke anledning til bemærkninger ud over, at der fremadrettet skal gennemføres kontrol/trykprøvning af sprinkleranlæg en gang ugentlig mod tidligere en gang årligt. Der er tale om en ny procedure, som ikke har givet anledning til udarbejdelse af en handleplan.

Brandsynsrapport er vedhæftet som bilag

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at tilsynsrapporterne for brandsyn med tilhørende handleplaner godkendes.

Bilag:

1	Åben Skovstjernen - Brandsynsrapport 2018	27160/19
2	Åben Skovstjernen - Handleplan vedrørende brandsyn 2018	27157/19
3	Åben Violskrænten- Brandsynsrapport 2019	34359/19

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 05-03-2019

Godkendt.

24. Orientering

00.22.00.I00

19/1495

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

På voksen- og plejeudvalgets møde vil der blive orienteret om følgende:

- Sundhedspolitisk konference den 7. november 2019. Invitationen er vedlagt som bilag.
- Politisk debatmøde i Midtjylland om det kommunale ældreområde. Invitationen er vedlagt som bilag.
- Status på tilbud til arabisktalende diabetikere.
- Orientering om forbedret serviceniveau til institutioner med plejekrævende beboere i Randers, Favrskov, Norddjurs og Syddjurs Kommuner. En skrivelse fra Beredskab & Sikkerhed er vedlagt som bilag.
- KL's Social- og sundhedspolitisk forum. Programmet er vedlagt som bilag.
- Friinstitutionsforsøg 2019. Invitationen er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag:

1	Åben Invitation til sundhedspolitisk konference 2019	17973/19
2	Åben Invitation til politisk debatmøde i Midtjylland	20748/19
3	Åben Skrivelse fra Beredskab & Sikkerhed	33461/19
4	Åben Program for KL's social- og sundhedspolitisk forum 2019	34263/19
5	Åben Invitation til friinstitutionsforsøg i 2019	32762/19

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 05-03-2019

Godkendt.

25. Voksen- og plejeudvalgets arbejdsplan

00.22.04.P35

19/183

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Velfærdsforvaltningen har udarbejdet et forslag til en revideret arbejdsplan for voksen- og plejeudvalget for 2019.

Arbejdsplanen for 2019 er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at forslaget til voksen- og plejeudvalgets arbejdsplan for 2019 godkendes.

Bilag:

1 Åben Voksen- og plejeudvalget - arbejdsplan 2019

34822/19

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 05-03-2019

Godkendt.

26. Ankeafgørelser

27.00.00.K03

19/188

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

På voksen- og plejeudvalgets møde vil der blive orienteret om aktuelle ankeafgørelser i 2019 fra Ankestyrelsen.

Der er ikke modtaget nye ankeafgørelser, hvor visitations- og hjælpemiddelafdelingen på sundheds- og omsorgsområdet eller socialområdet har truffet afgørelse.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 05-03-2019

Godkendt.

27. Dialogmøde med handicaprådet kl. 17.00-18.00

00.22.04.P35

19/3957

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Voksen- og plejeudvalget afholder dialogmøde med handicaprådet kl. 17.00-18.00 i rådssalen på rådhuset i Grenaa.

Fra handicaprådet deltager Winnie Joan Åkesson og suppleant Jørgen Deichgræber.

Der er følgende dagsorden til mødet:

- Implementering af pårørendepolitikken
- Implementering af handicappolitikken
- Forbedring af brandsikkerhed
- Ledsagelse § 81
- Temafokus i 2019: Job til borgere med handicap
- Borgerinddragelse
- Eventuelt.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 05-03-2019

Voksen- og plejeudvalget og handicaprådet drøftede følgende punkter:

Handicaprådets efterspurgte en implementeringsplan for pårørendepolitikken. Voksen- og plejeudvalget tilkendegav, at pårørendepolitikken er et udtryk for en retning og en overordnet værdiramme for samarbejdet mellem pårørende, borgere og medarbejdere. Der vil løbende blive arbejdet med at omsætte politikken. Blandt andet vil der på et kommende møde i voksen- og plejeudvalget komme en sag på om rammer for bruger- og pårørendeinddragelse.

I forhold til implementering af handicappolitikken orienterede voksen- og plejeudvalget om, at udvalget lige nu især har fokus på psykiatriområdet.

Voksen- og plejeudvalget gav handicaprådet en status på arbejdet med forbedringen af brandsikkerheden i plejeboliger, ældreboliger og bostederne.

Handicaprådet efterspurgte en status på ledsagelse efter § 81. Voksen- og plejeudvalget orienterede om, at serviceniveauet er uændret.

Handicaprådet orienterede om, at de i 2019 vil have fokus på, at der skabes jobmuligheder for borgere med handicap, da det for mange har stor betydning.

Handicaprådet gjorde opmærksom på, at det er vigtigt at inddrage borgerne, også selvom borgerne kun kan inddrages begrænset. Voksen- og plejeudvalget udtrykte enighed heri.

28. Dialogmøde med ældrerådet kl. 18.00-19.30

00.22.04.P35

19/3957

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Voksen- og plejeudvalget afholder dialogmøde med ældrerådet kl. 18.00-19.30 i gæstekantinen på rådhuset i Grenaa.

Fra ældrerådet deltager Benthe Andersen, Birgit Lindgaard, Hans Erik Nielsen, Ivan Hammer Sørensen, Yvonne Karnøe og Ingeborg Kyed Pedersen.

Der er følgende dagsorden til mødet:

- Ældrerådets årsberetning
- Konsekvenser af besparelser i 2019 og 2020
- Politisk ansvar for besparelserne
- Forbedring af brandsikkerhed
- Puljemidler i 2019
- Hvilken procedure forventes ældrerådet at følge, når kvalitetsstandarder skal behandles?
- Eventuelt.

Efter dialogmødet er der fælles smagsprøver på mad fra Madservice Kronjylland i kantinen. Leder af Madservice Kronjylland Marianne Sloth Sørensen og chauffør Hans Christian Mathiesen deltager i den fælles smagsprøvning.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 05-03-2019

Voksen- og plejeudvalget og ældrerådet drøftede på dialogmødet følgende emner:

Ældrerådet rejste spørgsmålet om, hvorvidt der er behov for en årsberetning fra rådet. Voksen- og plejeudvalget tilkendegav, at det er ældrerådets beslutning, om der skal udarbejdes en årsberetning, men at den sendes til hele kommunalbestyrelsen og dermed bidrager til en bred orientering om ældrerådets arbejde.

Konsekvenserne af besparelserne i 2019 og 2020 samt de efterfølgende udmøntninger af besparelserne i kvalitetsstandarderne blev drøftet. Ældrerådet påpegede, at besparelserne mærkes ude hos de ældre borgere.

Voksen- og plejeudvalget gav ældrerådet en status på arbejdet med at forbedre brandsikkerheden i plejeboliger, ældreboliger og bosteder.

Der blev herpå orienteret om puljemidler til ældreområdet.

Leder af Madservice Kronjylland Marianne Sloth Sørensen og chauffør Hans Christian Mathiesen orienterede om madtilbuddet og udbringningen af maden til ældre hjemmeboende borgere i Norddjurs Kommune, der er visiteret til madservice. Herpå var der smagsprøver på maden fra Madservice Kronjylland.

Fra ældrerådet deltog Benthe Andersen, Ivan Hammer Sørensen, Ingeborg Kyed Pedersen og Yvonne Karnøe.

Bilagsoversigt

1. Forslag til kvalitetsstandard for Borgerstyret Personlig Assistance (BPA)
 1. Kvalitetsstandard for Borgerstyret Personlig Assistance (BPA) (14381/19)
 2. Høringssvar fra handicaprådet - kvalitetsstandard for Borgerstyret Personlig Assistance (BPA) (29513/19)
 3. Høringssvar fra ældrerådet - Kvalitetsstandard for Borgerstyret Personlig Assistance (BPA) (32747/19)

2. Forslag til kvalitetsstandard for kommunikationsområdet
 1. Kvalitetsstandard for kommunikationsområdet (14383/19)
 2. Indsatskatalog for kommunikationsområdet (14390/19)
 3. Høringssvar fra handicaprådet - Kvalitetsstandard for kommunikationsområdet (29511/19)
 4. Høringssvar fra ældrerådet - Kvalitetsstandard for kommunikationsområdet (32750/19)

3. Forslag til kvalitetsstandard for træning
 1. Kvalitetsstandard for træning (34783/19)

4. Forslag til kvalitetsstandard for mad og måltider på plejecentre
 1. Kvalitetsstandard for mad og måltider på plejecentre (34785/19)

5. Forslag til kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte
 1. Kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte (34788/19)
 2. Indsatskatalog for personlig pleje og praktisk hjælp (34793/19)
 3. Indsatskatalog for socialpædagogisk støtte (36245/19)

6. Forslag til kvalitetsstandard for sundhedsfremme og forebyggelse
 1. Kvalitetsstandard for sundhedsfremme og forebyggelse (34797/19)

2. Indsatskatalog for sundhedsfremme og forebyggelse (34799/19)

7. Forslag til kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg
 1. Kvalitetsstandard for forebyggende hjemmebesøg (34801/19)

8. Forslag til kvalitetsstandard for boliger
 1. Kvalitetsstandard for boliger (34804/19)
 2. Indsatskatalog for boliger (34805/19)

9. Forslag til kvalitetsstandard for tilbud til borgere med erhvervet hjerneskade
 1. Kvalitetsstandard for tilbud til borgere med erhvervet hjerneskade (34807/19)

10. Forslag til kvalitetsstandard for omsorgstandpleje
 1. Kvalitetsstandard for omsorgstandpleje (34810/19)

11. Godkendelse af puljeansøgninger til etablering af læge- og sundhedshuse
 1. Puljeansøgning - Vivild Lægehus (34672/19)
 2. Bilag 1 - Vivild Lægehus (34673/19)
 3. Bilag 2 - Vivild Lægehus (34674/19)
 4. Bilag 3a - Vivild Lægehus (34670/19)
 5. Bilag 3b - Vivild Lægehus (34671/19)

12. Status på brandsikkerheden på plejecentre, ældreboliger og botilbud
 1. Oversigt over foreslåede forbedringer af brandsikkerheden i pleje- og ældreboliger samt botilbud (30577/19)

14. Status på finanslovsudmøntninger på sundheds- og omsorgsområdet
 1. Notat om finanslovsmidler for 2019 (34816/19)

15. Orientering om brugertilfredshedsundersøgelse mad til hjemmeboende
 1. Randers Kommune - Brugertilfredshedsundersøgelse 2018 (27182/19)
 2. Norddjurs Kommune - Brugertilfredshedsundersøgelse 2018 (27181/19)

17. Tilsynsrapport fra kommunalt tilsyn - Plejecenter Fuglsanggården
 1. Tilsynsrapport - Fuglsanggården (222573/18)
 2. Høringssvar fra ælðrerådet - Tilsynsrapport fra kommunalt tilsyn, Plejecenter Fuglsanggården (32753/19)

18. Tilsynsrapport fra kommunalt tilsyn - Glesborg Plejecenter
 1. Tilsynsrapport - Glesborg Plejecenter (16040/19)

19. Tilsynsrapport fra kommunalt tilsyn - Farsøthaus Plejecenter
 1. Tilsynsrapport - Plejecenter Farsøthaus (28255/19)

20. Tilsynsrapport fra kommunalt tilsyn - Plejecenter Violskrænten og Grønnegården
 1. Tilsynsrapport - Violskrænten og Grønnegården (23658/19)

21. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum, Nøddebo
 1. Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum, Nøddebo (209153/18)
 2. Høringssvar fra ælðrerådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt, Område Ørum, Nøddebo (10923/19)
 3. Høringssvar fra handicaprådet - Tilsynsrapport fra Socialtilsyn Midt - Område Ørum, Nøddebo (10986/19)
 4. Høringssvar fra bruger- og pårørenderådet ved Nøddebo/Nyvang i Ørum (5664/19)

22. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Træningscenter Auning
 1. Tilsynsrapport - Træningscenter Auning 2018 (8855/19)
 2. Høringssvar fra handicaprådet - Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Træningscenter Auning (29510/19)
 3. Høringssvar fra ælðrerådet - Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed, Træningscenter Auning (32759/19)

23. Tilsynsrapporter fra Beredskab & Sikkerheds brandsyn

1. Skovstjernen - Brandsynsrapport 2018 (27160/19)
 2. Skovstjernen - Handleplan vedrørende brandsyn 2018 (27157/19)
 3. Violskrænten- Brandsynsrapport 2019 (34359/19)
24. Orientering
1. Invitation til sundhedspolitisk konference 2019 (17973/19)
 2. Invitation til politisk debatmøde i Midtjylland (20748/19)
 3. Skrivelse fra Beredskab & Sikkerhed (33461/19)
 4. Program for KL's social- og sundhedspolitisk forum 2019 (34263/19)
 5. Invitation til friinstitutionsforsøg i 2019 (32762/19)
25. Voksen- og plejeudvalgets arbejdsplan
1. Voksen- og plejeudvalget - arbejdsplan 2019 (34822/19)

Underskriftsside

Lars Møller (A)

Steen Therkel Jensen (O)

Karoline Bergkvist Søgaard (A)

Michael Vejlstrup (I)

Rikke Albæk Jørgensen (V)