



Voksen- og plejeudvalget

BESLUTNINGSPROTOKOL

Sted: Voldby.2.Udviklingen, Sangstrupvej 32, 8500 Grenaa

Dato: Tirsdag den 3. november 2020

Start kl.: 15:00

Slut kl.: 18:00

Medlemmer: Lars Møller (A)
Steen Therkel Jensen (O)
Karoline Bergkvist Søgaard (A)
Rikke Albæk Jørgensen (V)
Sebastian Rode-Møller Grauert (I)

Fraværende:

Indholdsfortegnelse

	Side
1. Dialogmøde med OMU på sundheds- og omsorgsområdet, kl. 14.00.....	1
2. Dialogmøde med OMU på socialområdet kl. 14.45	3
3. Drøftelse af målgruppe for sundhedspolitikken.....	5
4. Voksen- og plejeudvalgets afsnit i integrationspolitikken.....	8
5. Helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats i Norrdjurs Kommune.....	11
6. Budgetopfølgningen pr. ultimo september 2020 på voksen- og plejeudvalgets område.....	21
7. Forslag til tids- og procesplan for evaluering af beboerrådene og pårørenderådene på voksenhandicap- og psykiatriområdet.....	25
8. Godkendelse af samarbejdsaftale om projekt Akut Social Drive Out	27
9. Samarbejdsaftale om udgående og rådgivende funktion for borgere med apopleksi på hovedfunktionsniveau	29
10. Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp i Norrdjurs Kommune 2021	32
11. Krav til leverandører af madservice i Norrdjurs Kommune i 2021	34
12. Status på tilbygning til produktionskøkken på Fuglsanggården	36
13. Resultater af måling af rehabiliteringskultur 2020	37
14. Status på ansættelse af ungarbejdere og aktiviteter på plejecentre til at modvirke ensomhed	41
15. Status på COVID-19 på voksen- og plejeudvalgets område	43
16. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Dolmer Have.....	45
17. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Kærvang.....	48
18. Magtanvendelse 3. kvartal 2020	50
19. Kvartalsvis statistik på socialområdet og sundheds- og omsorgsområdet.....	52
20. Ankeafgørelser	53
21. Voksen- og plejeudvalgets arbejdsplan 2020	54
22. Orientering	55
23. Orientering om personsag.....	57
Bilagsoversigt.....	58

1. Dialogmøde med OMU på sundheds- og omsorgsområdet, kl. 14.00

00.22.04.P35

20/6409

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Voksen- og plejeudvalget afholder dialogmøde med område MED-udvalget på sundheds- og omsorgsområdet.

Der er følgende dagsorden til mødet:

1. Udmøntning af effektiviseringsbidraget i lyset af:
 - allerede gennemførte effektiviseringer på området
 - at det ikke må betyde servicereduktioner
 - stigende priser i indkøbsaftaler
 - at der skal være tid til at løse opgaverne sammen med borgerne.
2. Budget 2021 – og den enkelte medarbejders mulighed for at bruge sin faglighed og handle i mødet med borgeren og fastholdelse af dette fokus i udmøntningen af budget 2021.
3. COVID-19 og betydningen heraf i dagligdagen.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-11-2020

Ad. 1

Medlemmerne af område MED-udvalget på sundheds- og omsorgsområdet gav udtryk for deres bekymringer i forhold til at kunne finde yderligere effektiviseringer på området, da der løbende igennem lang tid har været arbejdet med effektiviseringer.

Desuden opleves der stigende priser i forbindelse med nye indkøbsaftaler på området.

Område MED-udvalget er optaget af, at effektiviseringerne ikke kommer til at reducere serviceniveauet.

Emnet blev herpå drøftet.

Ad. 2

Formand for voksen- og plejeudvalget Lars Møller præsenterede det vedtagne budget og de serviceforbedringer, der er vedtaget og skal udmøntes.

Det blev fremhævet, at de mange høringssvar, der blev afgivet i budgetprocessen, er læst og vil blive inddraget i forbindelse med budgetudmøntningen. Desuden vil der blive lagt vægt på en bred inddragelse af ledere og medarbejdere i forbindelse med etableringen af det nye senhjerneskadecenter.

Desuden blev udmøntningen af klippekort og udfordringer i forbindelse med rekruttering og fastholdelse af medarbejdere drøftet.

Ad. 3

Område MED-udvalget fortalte om, hvordan COVID-19 påvirker borgerne, dagligdagen og medarbejderne.

Der bruges meget tid på arbejdstilrettelæggelse, idet test af medarbejdere betyder, at mange medarbejdere skal tages ud af vagter i flere dage. Der bruges også meget tid på hele tiden at tilpasse til nye retningslinjer og hjælpe borgere og pårørende med at overholde retningslinjerne. Det betyder, at der ikke er den sædvanlige tid til at understøtte den faglige udvikling.

Det blev desuden fremhævet, at det nu opleves, at flere borgere er ensomme – bl.a. fordi flere ældre vælger at isolere sig mere. Derudover ses det, at den fysiske aktivitet hos ældre er faldet.

2. Dialogmøde med OMU på socialområdet kl. 14.45

00.22.04.P35

20/6409

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Voksen- og plejeudvalget afholder dialogmøde med område MED-udvalget på socialområdet.

Der er følgende dagsorden til mødet:

- COVID-19 og betydningen i dagligdagen for løsningen af opgaver.
- Aftalen om budget 2021-2024 – herunder:
 - forsat fokus på den socialpolitiske tilgang. Den socialpolitiske tilgang er vedlagt som bilag.
 - udmøntning af effektiviseringsbidraget.

Bilag:

1 Åben Socialpolitisk tilgang

158634/20

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-11-2020

Ad. 1

Medlemmerne af område MED-udvalget på socialområdet orienterede om, hvordan COVID-19 påvirker driften og tager tid i driften.

Det blev oplyst, at risikoen for smitte med COVID-19 påvirker borgerne og især borgere med psykisk sygdom, som også i en del tilfælde vælger at isolere sig mere. Samme udvikling ses i gruppen af borgere, der modtager bostøtte. Fra forvaltningens side er der stort fokus på at reducere borgernes bekymringer og ensomhed.

I botilbuddene er der fokus på i stedet at gøre og opleve noget fælles sammen. Der er også fokus på, at de traditioner, der som følge af risikoen for smitte med COVID-19 ikke kan gennemføres, i stedet bliver erstattet af mere coronavenlige alternativer.

Det blev fremhævet, at de afsatte ensomhedsmidler og den ekstra bostøtte har virket og givet livskvalitet. Et vigtigt budskab fra område MED-udvalget er også, at der så vidt muligt ikke må blive lukket aktiviteter og tilbud ned, som det var tilfældet i foråret.

Ad. 2

Formand for voksen- og plejeudvalget Lars Møller præsenterede den vedtagne budgetaftale og de ekstra tilførte budgetmidler til området samt beslutningen om at etablere et senhjerneskadecenter. Voksen- og plejeudvalget takkede i den forbindelse for de indkomne høringssvar til budget 2021.

Medlemmerne af område MED-udvalget oplyste, at de er meget optaget af den nye socialpolitiske tilgang og at der bl.a. er fokus på forebyggelse og etableringen af senhjerneskadecentret.

Afslutningsvis fortalte område MED-udvalget om det igangværende arbejde arbejdet med at finde effektiviseringer på socialområdet.

3. Drøftelse af målgruppe for sundhedspolitikken

29.00.00.P22

20/13955

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Voksen- og plejeudvalget skal tage stilling til målgruppen for den kommende sundhedspolitik.

Norddjurs Kommunes nuværende sundhedspolitik inddeler målgruppen i tre:

- Dem, der har brug for en særlig indsats.
- De, der har brug for hjælp.
- De, der kan selv.

Alle tre målgrupper indgår i den nuværende sundhedspolitik, men politikens strategiområder har hovedfokus på de borgere, der har brug for en særlig indsats, og de der har brug for hjælp.

Afgrænsningen af målgruppen for sundhedspolitikken og afgrænsningen i forhold til kommunens øvrige politikker er afgørende for hvilke sundhedsindsatser, som den nye politik lægger op til i de kommende år.

Udfordringen i målgruppeafgrænsninger er, at der er elementer af sundhed i alt. Dilemmaet er, at med en meget bred målgruppe kan sundhedspolitikken blive meget overordnet og i mindre grad handlingsanvisende. På den anden side kan en snæver målgruppe, hvor der alene fokuseres på de borgere, der modtager en målrettet sundhedsindsats, medføre en underprioritering af det forebyggende arbejde.

Forvaltningen har beskrevet tre modeller for den kommende sundhedspolitik målgruppe og fokusområde:

Model 1: Indsatsorienteret sundhedspolitik

Målgruppen for sundhedspolitikken er *dem, der har brug for hjælp* og *dem, der har brug for en særlig indsats*.

Sundhedspolitikken er en ramme på tværs af forvaltningsområder, men vil kun være relevant, der hvor der aktuelt er indsatser, hvormed fokus primært vil være velfærdsområderne.

Den nye sundhedspolitik er først og fremmest en ajourføring af den nuværende politik, hvor der bliver fokuseret på de indsatsområder, som man ønsker at prioritere i den kommende periode. Det kan for eksempel være børn og unges overvægt og lokale sundhedstilbud.

Med et fokus på den røde og den gule målgruppe lægger modellen ikke op til, at sundhedspolitikken skal have et bredere forebyggende og sundhedsfremmende sigte i forhold de borgere, som selv kan.

Model 2: Værdibaseret sundhedspolitik

Målgruppen for sundhedspolitikken er alle borgere i Norrdjurs Kommune. Politikken dækker på tværs af forvaltningsområder.

Med modellen sætter den nye sundhedspolitik en værdimæssig ramme for tilgangen til sundhed i Norrdjurs Kommune.

Politikken vil således beskrive de overordnede principper for, hvordan Norrdjurs Kommune forholder sig til sundhed i mødet med borgere, erhvervsliv og civilsamfund, men uden at forpligte de forskellige udvalg på bestemte handlinger eller indsatser.

Model 3: Handlingsorienteret sundhedspolitik

Målgruppen for sundhedspolitikken er alle borgere i Norrdjurs Kommune. Politikken dækker på tværs af forvaltningsområder.

Med modellen lægges der op til en sundhedspolitik, der laver en tydelig prioritering af kommende sundhedsindsatser, og kommer med forslag til (eller eksempler på) indsatser på tværs af forvaltningsområderne.

Udover områder med en tydelig sundhedsindsats kan en bred sundhedspolitik være med til at pege på områder af mere generel sundhedsfremmende sigte (såsom projekter rettet mod bevægelse, kultur på recept, eller indsatser rettet mod de frivillige idrætsorganisationer).

Med modellen vil der være behov for en tydelig udvælgelse af emner, hvor der er et potentiale for at gøre en forskel.

Forslag til målgrupper for sundhedspolitikken skal sendes til høring i ældrerådet, handicaprådet samt ungdomsrådet. Høringsfristen fastsættes til den 23. november 2020.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Sundhedspolitikken har snitflader til flere af kommunens øvrige politikker. Afgrænsningen af målgrupper har betydning for snitflader til andre politikker.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Sundheds- og omsorgschefen indstiller, at voksen- og plejeudvalget drøfter de tre modeller for målgrupper for den kommende sundhedspolitik og sender forslagene til høring i ældrerådet, handicaprådet samt ungdomsrådet.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-11-2020

Godkendt.

Voksen- og plejeudvalget beslutter at sende de tre modeller til høring i ældrerådet, handicaprådet og ungdomsrådet samt i MED-udvalgene på sundheds- og omsorgsområdet og socialområdet.

4. Voksen- og plejeudvalgets afsnit i integrationspolitikken

00.01.00.P22

19/17973

Åben sag

Sagsgang

VPU, DFI, VPU, høring, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget besluttede på et møde den 30. oktober 2019 at udarbejde en opdateret Integrationspolitik. Voksen- og plejeudvalget, børne- og ungdomsudvalget, erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget og kultur- og fritidsudvalget er i den forbindelse blevet bedt om at beskrive hver sin del af politikken, som falder indenfor deres ressortområde.

I nærværende sag skal voksen- og plejeudvalget drøfte og godkende deres afsnit i politikken, som er markeret med blå i det vedhæftede udkast til Integrationspolitik.

Voksen- og plejeudvalgets afsnit i politikken er udarbejdet af sekretariatet i fællesforvaltningen på baggrund af dialog, input og beskrivelser fra velfærdsforvaltningen. Udgangspunktet for fællesforvaltningens forslag til tekst har været et ønske om at udarbejde en integrationspolitik, der er skrevet i en kortfattet form.

Integrationspolitikken udarbejdes under følgende hovedoverskrifter:

- Øget uddannelses- og beskæftigelsesfrekvens.
- Børn og familier som trives.
- Tilegnelse af det danske sprog og dansk kultur.

Integrationspolitikken skal understøtte, at integrationsborgere har mulighed for at udnytte deres evner og ressourcer med henblik på at blive selverhvervende og aktivt deltage i og bidrage til det danske samfund på lige fod med øvrige borgere i overensstemmelse med grundlæggende værdier og normer i det danske samfund.

Grundholdningen er, at borgere, der kan selv, de skal selv, og politikken tager udgangspunkt i borgernes ansvar for deres egen integration. Integrationsborgerne skal have mulighed for at deltage i samfundets politiske, økonomiske, arbejdsmæssige, sociale, religiøse og kulturelle liv på lige fod med andre borgere, og der arbejdes frem mod, at flest muligt hurtigst muligt bliver både selvforsørgende og selvhjulpne.

Erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget, kultur- og fritidsudvalget og børne- og ungdomsudvalget drøfter og godkender ligesom voksen- og plejeudvalget udkast til egne afsnit i Integrationspolitikken på oktober/november-møderne. I perioden 9. november-16. november 2020 får Dialogforum for integration Integrationspolitikken til kommentering. På november/december-møderne skal fagudvalgene på ny behandle forslaget til Integrationspolitik, hvorefter det sendes til høring.

Eventuelle høringssvar bliver forelagt fagudvalgene til drøftelse på møderne i januar 2021, hvor Integrationspolitikken ligeledes fremlægges til endelig godkendelse. Derefter sendes politikken til godkendelse hos økonomiudvalget og kommunalbestyrelsen henholdsvis den 9. og 23. februar 2021.

Integrationspolitikken angiver de overordnede rammer for arbejdet med integrationsområdet i Norddjurs Kommune. Den udpeger specifikke principper, retningslinjer og værdier på området. Disse omsættes til handlinger i Norddjurs Kommunes Arbejdsmarkedsstrategi og Erhvervsstrategi. Endelig angives konkrete mål for integrationsområdet i Norddjurs Kommunes årlige beskæftigelsesplan.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Integrationspolitikken udarbejdes indenfor rammerne af Norddjurs Kommunes Plan- og udviklingsstrategi som supplement til Erhvervs- og arbejdsmarkedspolitikken samt kommunens øvrige politikker.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdssekretariatschefen indstiller, at voksen- og plejeudvalgets afsnit i integrationspolitikken godkendes.

Bilag:

1 Åben Udkast til Integrationspolitik

154337/20

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-11-2020

Godkendt.

Voksen- og plejeudvalget bemærker, at det bør præciseres, at kvinder tilbydes andre jobmuligheder end SOSU-uddannelser og SOSU-hjælperjob.

5. Helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats i Norddjurs Kommune

00.01.10.A00

20/19585

Åben sag

Sagsgang

VPU/EAU/BUU, høring, EAU/BUU/VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

I forbindelse med vedtagelsen af Budget 2019-2022 og efterfølgende rapporten ”Færre og mere homogene forvaltninger” fra Zacho Advice, som blev behandlet den 23. april 2019, har kommunalbestyrelsen besluttet af indføre en helhedsorienteret indsats for borgere med komplekse og sammensatte problemstillinger.

På side 10 i ”Budgetaftale 2019-2022” uddybes den politiske beslutning om helhedsorienteret indsats: *”På arbejdsmarkedsområdet er aftalepartierne enige om, at sammenhængen til det sociale område skal sikres, således at borgere med komplekse og sammensatte problemstillinger fremover får deres indsats samlet ét sted med én plan og én gennemgående kontaktperson. Økonomiudvalget fremlægger forslag på baggrund af oplæg fra erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget og voksen- og plejeudvalget, der sikrer omorganisering af forvaltningsorganiseringen, der understøtter en helhedsorienteret sagsgang i ungeindsatsen. Forslagene skal udarbejdes under tidsmæssig hensyn til de øvrige tilpasninger, der skal gennemføres som følge af budgetaftalen.”*

I notatet ”Færre og mere homogene forvaltninger” fra Zacho Advice uddybes budgetbeslutningen: *”For at sikre en mere overskuelig og sammenhængende indsats for borgere med behov for en rehabiliterende indsats anbefales det, at disse får deres samlede mængde af problemstillinger forankret i ungeindsatsen, hvis de er mellem 15 og 30 år. Ændringerne medfører, at dele af myndigheds- og visitationsenheden, STU og Forebyggelse og Tidlig Indsats (FTI) flyttes fra socialområdet til afdelingen.”*

Ligeledes fremgår det af notatet, at: *”For at sikre en mere overskuelig og sammenhængende indsats for borgere med behov for en rehabiliterende indsats anbefales det, at disse får deres samlede mængde af problemstillinger forankret i arbejdsmarkedsafdelingen, hvis de er over*

30 år. Ændringerne medfører at dele af myndigheds- og visitationsenheden flyttes fra socialområdet til afdelingen.”

Ny lovgivning

De politiske beslutninger er i fin overensstemmelse med regeringens igangværende arbejde med udformningen af en ny ”hovedlov” (Lov om helhedsorienteret indsats), der forventes at træde i kraft fra og med 2023. Målgruppen for hovedloven er voksne borgere – dvs. borgere over 25 år – med komplekse problemer.

Formålet med hovedloven er at forpligte kommunerne til at give disse borgere en sammenhængende udredning, visitation, afgørelse og opfølgning i forhold til indsatser, hvor der er behov for en tæt koordination mellem beskæftigelsesområdet og socialområdet. Der er tale om et tilbud om en samlet plan, som borgerne ikke er forpligtet til at modtage, men som kommunerne skal kunne tilbyde.

Selv om den nye hovedlov kun omfatter voksne borgere, så er der imidlertid en række elementer og intentioner i lovgivningen, som det giver god mening at tage udgangspunkt i, når man også ønsker at skabe et helhedsorienteret og tværgående tilbud til unge i aldersgruppen 18-25 år og i visse tilfælde også til unge i alderen 15-17 år.

Det skal i den forbindelse bemærkes, at Social- og Indenrigsministeriet parallelt hermed – jfr. regeringens lovprogram for 2020/21 – også er på vej med en ændring af Lov om social service. Lovændringen skal sikre, at overgangen til voksenlivet for unge med ”betydeligt og varigt nedsat fysisk eller psykisk funktionsevne eller indgribende kronisk eller langvarig lidelse” via en helhedsorienteret og tværgående dialog med den enkelte unge og dennes forældre forberedes i god tid, inden den unge fylder 18 år.

Tidligere politisk behandling

Med udgangspunkt i de politiske beslutninger om budgettet for 2019-2022 og Zachorapporten er en sag om ”Implementering af helhedsorienteret indsats” tidligere blevet behandlet på følgende udvalgsmøder:

- Erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalgsmøde den 30. oktober 2019

- Børne- og ungdomsudvalgsmøde den 31. oktober 2019
- Voksen- og plejeudvalgsmøde den 5. november 2019.

I sagen indgik et forslag til, hvordan opgaver og målgrupper fremover kan fordeles mellem, dels de tre ovennævnte fagudvalg, og dels mellem Ungeindsatsen og UU, arbejdsmarkedsafdelingen og socialområdet. Det fremgik heraf, at der som udgangspunkt blev lagt op til, at borgere under 30 år hører til hos Ungeindsatsen og UU, mens borgere på 30 år og derover hører til i arbejdsmarkedsafdelingen, hvis de ikke modtager førtidspension.

Forud for den politiske behandling havde forslaget været sendt til drøftelse i de berørte lokaludvalg samt til høring i ungdomsrådet, handicaprådet og ældrerådet.

Som grundlag for den politiske behandling af sagen blev det indstillet, at:

1. forslaget til helhedsorienteret indsats drøftes indledningsvist.
2. på baggrund af høringssvarene tilbagesendes sagen til fornyet behandling i administrationen med henblik på:
 - a. stillingtagen til de indkomne høringssvar.
 - b. udarbejdelse af fornyet forslag til opstartstidspunkt, der giver fornøden tid til overdragelse af medarbejdere, herunder varslingsfrister.
 - c. yderligere høring af de berørte parter.

I forbindelse med behandlingen af sagen traf erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget følgende beslutning:

Ad 1. Drøftet.

Erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget ønsker, at den politiske beslutning fastholdes med fokus på, at sociale hensyn og kompetencer ikke går tabt.

Ad 2. Godkendt.

I modsætning hertil blev der på både børne- og ungdomsudvalgets og voksen- og plejeudvalgets møder givet udtryk for en række ønsker til en justering af det fremlagte forslag til en helhedsorienteret indsats.

Børne- og ungdomsudvalget traf således følgende beslutning:

Ad 1. Børne- og ungdomsudvalget drøftede forslaget til helhedsorienteret indsats.

Ad 2. Godkendt med den bemærkning, at børne- og ungdomsudvalget ønsker, at det indgår i det videre arbejde, om aldersgrænsen for et skifte fra socialområdet til arbejdsmarkedsområdet i stedet bør være ved det 18. år. Dette samtidig med, at der i det videre arbejde sættes fokus på en øget koordinering og sammenhæng i sagsbehandlingen.”

Tilsvarende besluttede voksen- og plejeudvalget følgende:

Ad 1. Voksen- og plejeudvalget drøftede forslaget til helhedsorienteret indsats.

Ad 2. Godkendt med den bemærkning, at voksen- og plejeudvalget ønsker, at der arbejdes videre med en model, hvor udsatte borgere, som ikke umiddelbart har mulighed for at komme i beskæftigelse eller uddannelse, forbliver på socialområdet. Dette kan være særligt udsatte borgere, som f.eks. hjemløse og borgere med misbrugsproblemer, alvorlige psykiske sygdomme eller vidtgående handicap. Dette samtidig med, at der i det videre arbejde sættes fokus på en øget koordinering og sammenhæng i indsatsen for disse borgere.”

Opgave- og målgruppedeling

Med udgangspunkt i protokolleringerne fra henholdsvis børne- og ungdomsudvalget og voksen- og plejeudvalget har forvaltningen udarbejdet et forslag til en justeret fordeling af opgaver og målgrupper i forbindelse med tilrettelæggelsen af en mere helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats i Norddjurs Kommune.

Både det oprindelige fordelingsforslag, der blev behandlet i den tidligere sag om ”Implementering af helhedsorienteret indsats” (i det følgende benævnt forslag 1) og det nye forslag til en justeret opgave- og målgruppedeling (forslag 2) er beskrevet i to notater, der er vedlagt som bilag.

Desuden er der udarbejdet et oversigtsnotat, hvoraf det fremgår hvilke forskelle, der er mellem de to forslag. I notatet er det markeret hvilke justeringer, der er indarbejdet i forslag 2 set i forhold til det oprindelige forslag 1. Notatet er vedlagt som bilag.

Det er forvaltningens vurdering, at der både i forslag 1 og forslag 2 skal overflyttes et betydeligt antal borgere fra socialområdet til Ungeindsatsen og UU og til arbejdsmarkedsafdelingen.

Det er skal i den forbindelse bemærkes, at der i forbindelse med behandlingen af sagen om ”Implementering af helhedsorienteret indsats” (model 1) blev foretaget en omfattende sagsgennemgang og -tælling i juni 2019, hvoraf det bl.a. fremgik, at 265 ud af 359 unge i gruppen af 15-29 årige skulle flyttes fra socialområdet til Ungeenheden og UU. Desuden blev det skønnet, at 45 ud af 106 socialt udsatte på 30 år og derover skulle flyttes fra socialområdet til arbejdsmarkedsafdelingen. Dette tal kan således være større. Samlet set er det forvaltningens vurdering, at det justerede forslag 2 ikke vil medføre en væsentlig forskydning i denne fordeling.

Forslag til tilrettelæggelse af en helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats

På baggrund af børne- og ungdomsudvalgets og voksen- og plejeudvalgets protokolleringer er der desuden – som supplement til den justerede opgave- og målgruppebeskrivelse – udarbejdet to forslag til, hvordan et styrket samarbejde på tværs af Norddjurs Kommunes beskæftigelses-, uddannelses-, social- og sundhed og omsorgsindsatser kan tilrettelægges.

Formålet med de to forslag er at sikre, at der også er et tydeligt uddannelses- eller beskæftigelsesperspektiv i de planer og indsatser, der udarbejdes for de borgere, der aktuelt har meget vanskeligt ved at påbegynde og gennemføre en uddannelse eller få og fastholde et arbejde.

Den primære målgruppe for det tværgående samarbejde er således, dels de mest udsatte unge i aldersgruppen 18-29 år, og dels voksne borgere på 30 år og derover med meget komplekse og sammensatte problemer, jfr. den ovennævnte kommende hovedlov.

Dvs. at målgruppen primært vil bestå af et mindre antal borgere, som – jfr. den foreslåede opgave- og målgruppfordeling – i deres aktuelle livssituation fortsat vil have deres sag forankret på socialområdet. Hertil kommer, at målgruppen yderligere vil være afgrænset til at bestå af de borgere, hvor det samtidig også er meningsfuldt at fastholde et fremtidigt uddannelses- eller beskæftigelsesperspektiv.

I de to forslag lægges der op til, at der etableres et fælles tværgående koordinations- og visitationsudvalg, der udarbejder individuelle og sammenhængende indsatsplaner og udpeger en fast sagsbehandler, som kan fungere som én indgang for den enkelte unge eller voksne borger.

Forslagene er beskrevet i to notater, der er vedlagt som bilag.

Det skal bemærkes, at de to forslag ikke skal ses som et udtryk for, at der på nuværende tidspunkt ikke er et velfungerende tværfagligt samarbejde mellem de forskellige områder og afdelinger i Norddjurs Kommune. Men forslagene lægger op til, at der etableres et mere formaliseret og forpligtende samarbejde, der kan bidrage til yderligere at styrke den tværfaglige sagsbehandling og indsats.

Flytning af medarbejdere

I forbindelse med udarbejdelsen af den tidligere sag om ”Implementering af helhedsorienteret indsats” blev det vurderet, at den ændrede fordeling af opgaver og målgrupper ville medføre:

- at der skal overflyttes sagsbehandlere svarende til fem årsværk fra Socialområdet til Ungeindsatsen og UU.
- at bostøttemedarbejdere svarende til seks årsværk skal overflyttes fra FTI (Forebyggelse og Tidlig Indsats) til Ungeindsatsen og UU.
- at der skal overflyttes en sagsbehandler (ressourcer svarende til ét årsværk) fra Socialområdet til Arbejdsmarkedsafdelingen.
- at der skal overflyttes et budget til bostøttemedarbejdere svarende til to årsværk fra Socialområdet til Arbejdsmarkedsafdelingen.

Det er forvaltningens vurdering, at der – uanset forslaget til de ovenstående justeringer af opgave- og målgruffordelingen – fortsat skal overflyttes et væsentligt antal medarbejdere fra Socialområdet til henholdsvis Ungeindsatsen og UU og Arbejdsmarkedsafdelingen.

Det skal bemærkes, at den hidtidige vurdering er baseret på en sagstælling fra juni 2019. Efterfølgende kan der være sket mindre ændringer i sagsantallet, sagstyngden og sagsfordelingen, ligesom der er sket ændringer i antallet af medarbejdere, der er til rådighed til løsning af opgaverne.

En præcis oversigt over medarbejderoverflytningerne, der er baseret på en opdateret sagstælling og den aktuelle personalenormering, vil derfor blive udarbejdet, når der foreligger en endelig politisk beslutning om, hvordan den helhedsorienterede og tværgående sagsbehandling og indsats skal tilrettelægges.

Økonomiske konsekvenser

Forslaget til en justering af opgave- og målgruffordelingen i forbindelse med tilrettelæggelsen af en mere helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats vil medføre, at der skal foretages budgetomplaceringer, dels mellem fagudvalgene, og dels mellem de forskellige områder og afdelinger i Norddjurs Kommune.

Det skal imidlertid bemærkes, at budgetomplaceringerne vil være budgetneutrale, idet der samlet set ikke lægges op til en udvidelse af den totale budgetramme.

En samlet oversigt over budgetomplaceringerne vil blive udarbejdet, når der foreligger en endelig politisk beslutning om, hvordan den helhedsorienterede og tværgående sagsbehandling og indsats skal tilrettelægges.

Det videre forløb

Sagen skal sendes til høring i de berørte MED-udvalg, ungdomsudvalget, handicaprådet og ældrerådet. Høringsperioden løber frem til den 6. januar 2021.

Den endelige politisk behandling af sagen vil finde sted på følgende møder:

- Erhvervs- og arbejdsmarkedsudvalget den 27. januar 2021
- Børne- og ungdomsudvalget den 28. januar 2021
- Voksen- og plejeudvalget den 2. februar 2021
- Økonomiudvalget den 9. februar 2021
- Kommunalbestyrelsen den 23. februar 2021.

Efterfølgende vil selve opstartstidspunktet for den valgte model blive fastlagt under hensyntagen til, at der gives den fornødne tid til den administrative implementeringsproces – herunder overdragelsen af medarbejdere fra socialområdet til Ungeenheden og UU og til arbejdsmarkedsafdelingen.

Når det konkrete implementeringsarbejde er afsluttet, vil der blive udarbejdet et statusnotat om opstarten af den helhedsorienterede og tværgående sagsbehandling og indsats. Heri vil der blive redegjort for det præcise antal unge og voksne borgere, der flyttes fra socialområdet til Ungeenheden og UU og til arbejdsmarkedsafdelingen. Desuden redegøres der for hvilke konkrete medarbejderoverflytninger og budgetomplaceringer, der skal foretages. Denne sag sættes til politisk behandling i april 2021.

Det foreslås desuden, at der foretages en evaluering af tilrettelæggelsen af den helhedsorienterede og tværgående sagsbehandling og indsats, der skal politisk behandles medio 2022. Dvs. når den nye organisering har fungeret i et år.

Indstilling

Fællesforvaltningsdirektøren og velfærdsdirektøren indstiller, at:

1. forvaltningens forslag 1 og forslag 2 til en konkret fordeling af opgaver og målgrupper i forbindelse med tilrettelæggelsen af en mere helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats i Norddjurs Kommune sendes til høring i de berørte MED-udvalg, ungdomsudvalget, handicaprådet og ældrerådet.
2. de to forslag til, hvordan et helhedsorienteret og tværgående samarbejde konkret kan tilrettelægges for, dels de mest udsatte unge i aldersgruppen 18-29 år, og dels voksne borgere på 30 år og derover med komplekse problemer, sendes til høring i de berørte MED-udvalg, ungdomsudvalget, handicaprådet og ældrerådet.

3. tvivls- og uddybnings spørgsmål, der fremkommer i løbet af høringsperioden, søges afklaret inden sagen på ny fremlægges til endelig politiske behandling.
4. der foretages en evaluering af tilrettelæggelsen af den helhedsorienterede og tværgående sagsbehandling og indsats, der skal politisk behandles medio 2022.

Bilag:

- 1 Åben Helhedsorienteret indsats - forslag 1 - oprindeligt forslag til fordeling af 158852/20 opgaver og målgrupper
- 2 Åben Helhedsorienteret indsats - forslag 2 - justeret forslag til fordeling af 159725/20 opgaver og målgrupper
- 3 Åben Helhedsorienteret indsats - forskel mellem forslag 1 og forslag 2 159727/20
- 4 Åben Helhedsorienteret og tværgående ungeindsats i Norddjurs Kommune 158860/20
- 5 Åben Helhedsorienteret og tværgående indsats for voksne borgere med 159962/20 komplekse problemer

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-11-2020

Ad 1.

Godkendt.

Voksen- og plejeudvalget bemærker, at der med forslag 2 sikres en hensigtsmæssig balance mellem, at de mest udsatte borgere, der i deres aktuelle livssituation har meget vanskeligt ved at påbegynde en uddannelse eller få og fastholde et arbejde, kan forblive på socialområdet, samtidig med at der også for denne gruppe fastholdes et tydeligt fremtidigt beskæftigelses- eller uddannelsesperspektiv.

Ad 2.

Godkendt.

Voksen- og plejeudvalget bemærker, at udvalget finder det positivt, at der skabes et forum, hvor der er mulighed for at udforme mere tværgående og sammenhængende planer for de mest udsatte borgere, og at de får mulighed for at få en fast sagsbehandler, der kan fungere som én indgang til den kommunale organisation.

Ad. 3.

Godkendt.

Ad 4.

Tiltrådt.

6. Budgetopfølgningen pr. ultimo september 2020 på voksen- og plejeudvalgets område

00.30.14.S00

20/98

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Den overordnede konklusion for driften på voksen- og plejeudvalgets område er, at der på nuværende tidspunkt forventes et samlet forbrug på 728,4 mio. kr. Dette medfører, at der vil være et merforbrug på 9,3 mio. kr. i 2020 set i forhold til det oprindelige budget. Merforbruget vedrører udgifter til COVID-19.

Samlet set forventes det, at der er et mindreforbrug på ca. 0,6 mio. kr. på den ordinære drift set i forhold til det oprindelige budget. Det forventes imidlertid, at Norrdjurs Kommunes indsats for at begrænse risikoen for smitte med COVID-19 vil medføre en merudgift på ca. 9,1 mio. kr. i perioden frem til udgangen af året.

Kommunalbestyrelsen besluttede på sit møde den 20. oktober 2020 at fordele compensationen fra staten vedrørende udgifter til COVID-19 mellem de enkelte fagudvalgs områder. Voksen- og plejeudvalget tilføres i den forbindelse 4,3 mio. kr., der indgår i det korrigerede budget. Dette medfører, at merforbruget vedrørende udgifter til COVID-19 - set i forhold til det korrigerede budget - er på 4,7 mio. kr.

På anlæg forventes der på nuværende tidspunkt et samlet merforbrug på 1,5 mio. kr. i forhold til det oprindelige budget. Dette skyldes den politiske aftale i april 2020 om tilbygning til køkkenet på Plejecenter Fuglsanggården.

Voksen- og plejeudvalget – samlet oversigt

Budget 2020 (mio. kr.)	Oprindeligt Budget	Korrigeret budget, inklusiv overførsler	Forventet regnskab	Afvigelse til oprindeligt budget*
Drift – indenfor servicerammen	603,4	609,3	599,8	-3,6
Drift – udenfor servicerammen	115,7	115,8	119,5	3,8
Ekstraudgift - COVID-19	0,0	4,3	9,1	9,1
Drift i alt	719,1	729,4	728,4	9,3
Anlæg	0,0	2,1	1,5	1,5

*- = mindreforbrug/merindtægt, + = merforbrug/mindreindtægt

Samlet forventes der et merforbrug på 9,3 mio. kr. på voksen- og plejeudvalgets område set i forhold til det oprindelige budget.

Det skal bemærkes, at KL i juli 2020 har udsendt justerede målepunkter for serviceudgifterne som følge af et sænket pris- og lønskøn. I den forbindelse er servicerammen på voksen- og plejeudvalgets område blevet nedjusteret til 601,9 mio. kr. Set i forhold til det justerede oprindelige budget betyder dette et mindreforbrug indenfor servicerammen på ca. 2,0 mio. kr. pr. ultimo september (ekskl. udgifter i forbindelse med COVID-19).

Den nye udmeldte serviceramme fremgår ikke af ovenstående tabel, idet denne afspejler det oprindelige budget for 2020.

I henhold til den vedtagne økonomiske politik for Norddjurs Kommune skal servicerammen overholdes såvel i budget som i regnskab. Dette betyder, at der skal være fokus på overholdelse af servicerammen, herunder om det er nødvendigt at iværksætte initiativer for at overholde budgettet og servicerammen.

Overordnet konklusion på drift

Merudgiften på 9,3 mio. kr. vedrører primært udgifter i forbindelse med COVID-19.

Norddjurs Kommune kan påregne at blive kompenseret for en række udgifter i forbindelse med indsatsen for at begrænse smitten med COVID-19. På nuværende tidspunkt er det imidlertid fortsat uklart i hvilket omfang, de tilførte midler fra staten vil svare til kommunens forventede ekstraudgifter som følge af COVID-19.

Anlæg

På anlæg forventes et merforbrug på 1,5 mio. kr. i forhold til det oprindelige budget på 0,0 mio. kr. Der er ingen overførsler fra 2019. Der er givet tillægsbevillinger på 2,1 mio. kr., så det korrigerede budget udgør 2,1 mio. kr.

Merforbruget vedrører tilbygning til det eksisterende køkken på Plejecenter Fuglsanggården.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

I henhold til den vedtagne økonomiske politik for Norddjurs Kommune skal servicerammen overholdes i såvel budget som i regnskab. Dette betyder, at der ved budgetopfølgningerne skal være fokus på overholdelse af servicerammen, herunder om det er nødvendigt at iværksætte initiativer for at overholde budget og serviceramme.

Økonomiske konsekvenser

De økonomiske konsekvenser er beskrevet ovenfor.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at budgetopfølgningen pr. ultimo september 2020 på voksen- og plejeudvalgets område godkendes.

Bilag:

- | | | | |
|---|------|---|-----------|
| 1 | Åben | Bilag til budgetopfølgning på voksen- og plejeudvalgets område ultimo september 2020.docx | 159260/20 |
| 2 | Åben | Anlægsoversigt pr. ultimo september 2020 | 152174/20 |

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-11-2020

Godkendt.

7. Forslag til tids- og procesplan for evaluering af beboerrådene og pårørenderådene på voksenhandicap- og psykiatriområdet

27.15.00.P00

19/5971

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

På udvalgsmøde den 3. december 2019 godkendte voksen- og plejeudvalget nye vedtægter for beboer- og pårørendeinddragelsen på voksenhandicap- og psykiatriområdet. Vedtægterne er vedlagt som bilag.

I samme forbindelse besluttede voksen- og plejeudvalget, at de nye vedtægter skal evalueres i løbet af første halvår af 2021, og at der i evalueringen skal sættes fokus på de bekymringspunkter, der var beskrevet i høringssvarene.

På den baggrund har forvaltningen udarbejdet et forslag til en ramme for evalueringen af vedtægterne for beboerrådene og pårørenderådene på voksenhandicap- og psykiatriområdet.

Forvaltningen foreslår, at evalueringen gennemføres som kvalitative interviews og at interviewene afholdes i forbindelse med møder i de enkelte beboerråd og pårørenderåd, hvor der stilles spørgsmål til deltagerens oplevelser af samarbejdet og rådernes virkemåde. Formålet med den kvalitative interviewform er at få flere nuancer med i svarene, end den klassiske spørgeskemaundersøgelse giver mulighed for.

Interviewene gennemføres på baggrund af en interviewguide, der sikrer, at interviewene får belyst de relevante temaer - herunder de bekymringer, der blev rejst i høringssvarene.

Interviewene med beboerråd og pårørenderåd gennemføres i løbet af 1. kvartal 2021.

Resultatet af interviewene sammenfattes i en evalueringsrapport, som forelægges voksen- og plejeudvalget på udvalgsmødet i april 2021.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Vedtægterne for beboer- og pårørendeinddragelsen på voksenhandicap- og psykiatriområdet er en del af udmøntningen af Norddjurs Kommunes pårørendepolitik, der danner rammen om det gode samarbejde mellem borgere, pårørende og kommunens medarbejdere.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Socialchefen indstiller, at forslaget til ramme og tidsplan for evalueringen af vedtægterne for beboer- og pårørendeinddragelsen på voksenhandicap- og psykiatriområdet godkendes.

Bilag:

- 1 Åben Vedtægter for beboer-og pårørendesamarbejde på voksenhandicap-og- 45073/20 psykiatriområdet

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-11-2020

Godkendt.

8. Godkendelse af samarbejdsaftale om projekt Akut Social Drive Out

00.22.00.G01

20/19345

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Under COVID-19 i foråret 2020 startede Café Grenaa i samarbejde med Provstiet i Norrdjurs Kommune med finansiering fra henholdsvis Tryg Fonden og Socialfondsmidler et projekt med Akut Socialt Drive Out flere steder i Norrdjurs Kommune. Projektet fortsætter i hele 2020. En generel beskrivelse af projekt Akut Social Drive Out er vedlagt som bilag.

Med henblik på at videreføre projektet i Norrdjurs Kommune i 2021-2024 via blandt andet ekstern fondsfinansiering har KFUM's Sociale Arbejde/Café Grenaa indgået en samarbejdsaftale med Norrdjurs Provsti om at fortsætte projekt Akut Sociale Drive Out. Begge parter har anmodet om, at Norrdjurs Kommune også indtræder i samarbejdsaftalen. Samarbejdsaftalen mellem Café Grenaa og Norrdjurs Provsti er vedlagt som bilag. Derudover er et udkast til en samarbejdsaftale mellem Norrdjurs Kommune og Café Grenaa samt Provstiet for en 3-årig periode vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser. Der er ingen medfinansiering fra Norrdjurs Kommune.

Indstilling

Velfærdssekretariatschefen indstiller, at forslaget til en samarbejdsaftale om projekt Akut Social Drive Out godkendes.

Bilag:

1	Åben	Generel beskrivelse af Akut Social Drive Out	158730/20
2	Åben	Samarbejdsaftale med Provstiet	157682/20

3 Åben Udkast til samarbejdsaftale

157684/20

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-11-2020

Godkendt.

9. Samarbejdsaftale om udgående og rådgivende funktion for borgere med apopleksi på hovedfunktionsniveau

29.09.00.P17

20/19251

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

I regi af Sundhedskoordinationsudvalget er der udarbejdet en samarbejdsaftale om udgående og rådgivende funktion for borgere med apopleksi på hovedfunktionsniveau (blodprop eller blødning i hjernen).

Hovedformålet med samarbejdsaftalen er at sikre en større grad af ensretning af de udgående apopleksiteams, der har eksisteret siden 2012.

Til udarbejdelsen af samarbejdsaftalen har der været nedsat en tværsektoriel arbejdsgruppe med en bred ledelsesmæssig, faglig og geografisk repræsentation. Koordinationsudvalget har på et møde den 25. september 2020 godkendt samarbejdsaftalen. Samarbejdsaftalen er vedlagt som bilag. Vedlagt er også et notat med de overvejelser, der ligger til grund for den foreslåede fælles model for udgående og rådgivende apopleksiteams i Region Midtjylland.

Samarbejdsaftalens hovedpunkter sammenfattes i nedenstående:

- Omfatter patienter med apopleksi på hovedfunktionsniveau, som udskrives fra akut apopleksiafsnit på Hospitalsenhed Vest eller Aarhus Universitetshospital.
- APO-teamet varetager ikke-afsluttede hospitalsopgaver i borgerens eget hjem efter udskrivelse fra hospitalet.
- De udgående og rådgivende apopleksiteams skal være tværfagligt sammensat, og skal som minimum bestå af en læge (neurolog/geriater), fysioterapeut, ergoterapeut og sygeplejerske med stor neurofaglig viden. Ved behov skal de udgående og rådgivende teams kunne indhente rådgivning eller henvise patienten til andre faggrupper, for eksempel diætist, logopæd eller neuropsykolog.
- Klyngerne afholder audit en gang årligt for at sikre kvaliteten i indsatsen.

- Klyngerne evaluerer en gang årligt det tværsektorielle samarbejde. Der er mulighed for at udvide modellen lokalt.
- At den samlede opgavetilrettelæggelse mellem kommuner og hospitaler sker med udgangspunkt i LEON princippet.

Den model for Apopleksiteams, som er beskrevet i samarbejdsaftalen, lægger sig tæt op ad de modeller for Apopleksiteams, som allerede er etableret i klyngerne. Den nye model adskiller sig ved, at den skaber grundlag for et tættere samarbejde mellem hospitalet og kommunen om kvaliteten af patientforløbene samt at den beskriver, hvordan parterne følger op på samarbejdsaftalen. Som følge heraf er det ikke forventningen, at modellen medfører øgede udgifter for hverken region eller kommuner eller skaber opgaveglidning.

Samarbejdsaftalen skal godkendes i kommunalbestyrelser i Region Midt og regionsrådet i sidste kvartal af 2020 således, at implementering af aftalen kan ske primo 2021.

Det skal bemærkes, at samarbejdsaftalen kan blive revideret efter behov, dog minimum i forbindelse med revision af Sundhedsaftalen.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Samarbejdsaftalen om udgående og rådgivende funktion for borgere med apopleksi på hovedfunktionsniveau er en aftale under Sundhedsaftalen 2019-2023, som sætter en fælles politisk retning for samarbejdet mellem hospitaler, kommuner og almen praksis.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Sundheds- og omsorgschefen indstiller, at samarbejdsaftale om udgående og rådgivende funktion for borgere med apopleksi på hovedfunktionsniveau godkendes.

Bilag:

1 Åben Samarbejdsaftale - Apopleksiteams i Region Midtjylland

154720/20

2 Åben Notat om udgående og rådgivende apopleksiteams

154723/20

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-11-2020

Godkendt.

10. Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp i Norrdjurs Kommune 2021

00.01.00.A00

20/19094

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norrdjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af personlig og praktisk hjælp.

Priskravene (afregningsprisen til private leverandører) vil blive behandlet på voksen- og plejeudvalgets møde den 1. december 2020.

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper.

I kvalitetskravene for 2021 er kravene til leverandørens anvendelse af dokumentationssystemer blevet præciseret således, at dokumentation for faktisk leveret tid pr. borger skal medsendes i forbindelse med fremsendelse af fakturaer til Norrdjurs Kommune. Desuden er det præciseret, at borgerne i forbindelse med planlagte indlæggelser, sommerhusophold eller andet skal give visitationen direkte besked om dette.

Endvidere er kravene til revision af beredskabsplaner præciseret således, at disse som minimum skal revideres én gang pr. år. Endelig er det præciseret, at leverandøren vil modtage ét årligt tilsynsbesøg af myndighedsafdelingen på sundheds- og omsorgsområdet.

Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2021.

Kvalitetskravene bliver offentliggjort på kommunens hjemmeside og er ens for de private leverandører og den kommunale leverandør.

Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp og kontrakt til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er vedlagt som bilag.

Kvalitetskravene til leverandører af personlig og praktisk hjælp skal sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringsfristen er fastsat til den 23. november 2020.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdssekretariatschefen indstiller, at kvalitetskravene for 2021 til leverandører af hjemmehjælp sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet.

Bilag:

1	Åben	Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp 2021	159288/20
2	Åben	Kontrakt til leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje 2021	159290/20

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-11-2020

Godkendt.

11. Krav til leverandører af madservice i Norddjurs Kommune i 2021

00.01.00.A00

20/19094

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU, ØK, KB

Sagsfremstilling

Ifølge Servicelovens bestemmelser om frit leverandørvalg skal Norddjurs Kommune mindst én gang om året udarbejde pris- og kvalitetskrav til leverandører af madservice.

Priskravene (afregningsprisen til private leverandører) vil blive behandlet på voksen- og plejeudvalgets møde den 1. december 2020. Det skal bemærkes, at borgernes egenbetaling for madservice i 2021 behandles som en del af takstbladet, der behandles af økonomiudvalget den 8. december 2020 og af kommunalbestyrelsen den 15. december 2020. Det skal endvidere bemærkes, at det forventes, at der skal behandles nye priskrav i forbindelse med, at produktionen af madservice fra foråret 2021 flyttes til produktionskøkkenet på Fuglsanggården.

Kommunens kvalitetskrav til leverandørerne udformes med udgangspunkt i de fastlagte kvalitetsstandarder for de forskellige ydelsestyper. I forlængelse heraf skal bemærkes, at der i 2021 skal udarbejdes en fælles kommunal kostpolitik.

Kvalitetskravene indeholder en lang række krav – herunder blandt andet krav til maden, opstart af madservice, udbringning, samarbejde, telefontid, kvalitetskontrol og minimum antal retter, borgere kan vælge. I kvalitetskravene for 2021 er foreslået en ændring i forhold til, at leverandørerne som minimum skal kunne tilbyde 10 valgmuligheder pr. dag i forhold til hovedretter og biretter. Det skal bemærkes, at antallet af valgmuligheder pr. dag er 10 i Syddjurs Kommune og Favrskov Kommune.

Kvalitetskravene er gældende fra den 1. januar 2021.

Kvalitetskravene bliver offentliggjort på kommunens hjemmeside og er ens for de private leverandører og den kommunale leverandør.

Krav til leverandører af madservice og kontrakt til godkendelse af leverandører under fritvalgsordningen er vedlagt som bilag.

Kvalitetskravene til leverandører af madservice skal sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringsfristen er fastsat til den 23. november 2020.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdssekretariatschefen indstiller, at kvalitetskravene for 2021 til leverandører af madservice sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet.

Bilag:

1	Åben Kontrakt til leverandører af madservice - 2021	159293/20
2	Åben Krav til leverandører af madservice i 2021	159296/20

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-11-2020

Godkendt.

12. Status på tilbygning til produktionskøkken på Fuglsanggården

82.20.00.A00

20/9710

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen besluttede på sit møde den 20. oktober 2020, at der skal gennemføres en tilbygning til produktionskøkkenet på Fuglsanggården, således at der kan etableres en egenproduktion af mad til hjemmeboende borgere i Norddjurs Kommune.

På voksen- og plejeudvalgets møde vil velfærdsekretariatschefen give en aktuel status på anlægsprojektet.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet vurderes ikke at have direkte sammenhæng til andre politikker/ strategier og fagområder.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdssekretariatschefen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-11-2020

Godkendt.

13. Resultater af måling af rehabiliteringskultur 2020

29.00.00.G01

20/19394

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Sundheds- og omsorgsområdet har siden 2016 systematisk arbejdet mod at blive en rehabiliterende organisation med visionen om at opnå en rehabiliteringskultur, hvor alle ledere og medarbejdere samarbejder om at fremme borgernes mulighed for at leve et aktivt, selvstændigt og meningsfyldt liv med afsæt i den enkeltes drømme og ønsker. Rehabiliteringskultur handler om, hvordan vi møder borgerne, hvorimod rehabiliteringsforløb handler om den indsats, som borgeren får f.eks. træning.

Aftaleholdergruppen for sundheds- og omsorgsområdet besluttede på sit møde den 30. januar 2019 at foretage en baselinemåling af rehabiliteringskulturen i organisationen. Målingen blev gennemført i uge 37 i 2019.

Målingerne bestod dels af journal-audits og dels observationsstudier, på baggrund af en antagelse om, at ord og handlinger former kultur og omvendt. Tilgangen er, at kulturen skabes og udspiller sig således både i vores sprogbrug, - herunder den skriftlige dokumentation af vores handlinger, - og i den direkte interaktion mellem mennesker i hvert enkelt møde med hver enkelt borger.

Målepunkterne i journal-audits og observationsstudiet tager afsæt i 7 kulturparametre:

1.	Indsatsorienteret	<input type="checkbox"/>	Drømmeorienteret
2.	Standardindsats	<input type="checkbox"/>	Skræddersyet indsats
3.	Parallele forløb	<input type="checkbox"/>	Tværfagligt samarbejde
4.	Gøre for borger	<input type="checkbox"/>	Gøre med borger
5.	Passiv deltager	<input type="checkbox"/>	Aktiv deltager
6.	Fokus på sygdom	<input type="checkbox"/>	Fokus på det hele menneske

7. Vi plejer	<input type="checkbox"/>	Vi tør
--------------	--------------------------	--------

Kulturparametrene afspejler den ønskede udvikling mod en rehabiliterende kultur, bestående af de tænke måder, interaktioner, værdier og rutiner, der præger den daglige opgaveløsning, samt sundheds- og omsorgsområdets virksomhedsgrundlag, herunder visionen ”Vi har en rehabiliteringskultur” og missionen om at yde ”lige det der er brug for +”. I 2020 blev målingen gentaget i uge 37, hvor der igen blev gennemgået journaler til audit samt observationsstudier. Ved observationsstudiet var en lokalt udpeget medarbejder observatør på kollegaers arbejde. Observationerne blev noteret og efterfølgende drøftet i teamet. Journal-auditten bestod af gennemgang af tilfældigt udvalgte borgerjournaler. Som noget nyt er der i år blevet tilføjet et tema om tonen i samtalen mellem borger og medarbejdere og tonen i dokumentationen. Denne tilføjelse er afledt af den seneste tids debat om forråelse i ældreplejen.

Resultaterne for 2020 lægger sig i høj grad op af det billede, som blev tegnet i 2019, og det er overvejende de samme tendenser, der går igen. Målingerne viser, at overordnet er fokus i mødet med borgeren indsats- og helhedsorienteret frem for drømme- og sygdomsorienteret. Der er altså i høj grad fokus på den indsats, som skal leveres og borgerens fysiske, psykiske og sociale ressourcer (helhed). Indsatsen er individuelt tilpasset i 89% af tilfældene, og der tages altid (100%) højde for borgerens individuelle behov og ressourcer. Borgeren er en aktiv deltager i 90% af alle observerede situationer og medarbejderen udviser nysgerrighed overfor borgerens situation i 94% af alle tilfælde. I 61% af situationerne er medarbejderne også villige til at afprøve nye løsninger. I forhold til det nye tema i år om tonen i henholdsvis dokumentationen og samtalen mellem borger og medarbejder, der viser resultaterne, at medarbejderne, med ganske få undtagelser, altid holde en faglig, saglig og respektfuld tone. Medarbejderne lytter til borgeren og de ønsker, som borgeren giver udtryk for. Den samlede rapport med alle resultater er vedlagt som bilag.

Målingen viser, at fra 2019 til 2020 er der sket en væsentlig udvikling på fire områder:

1. Medarbejderne vurderer kvaliteten i dokumentationen som mere fyldestgørende. I 2019 vurderer medarbejderne, at dokumentationen var mangelfuld i 56% af de

- gennemgåede journaler, hvilket er faldet til 34% i 2020, mens det vurderes, at 67% af dokumentationen er god (29%) eller fyldestgørende (38%).
2. Indsatsen er i højere grad individuelt tilpasset til den enkelte borgers behov og ressourcer. Medarbejderne tilpasser indsatsen til borgerens individuelle behov i 89% af de observerede situationer mod 72% i 2019. Det er en stigning på 17 procentpoint.
 3. Tydeligere dokumentation af borgerens perspektiv og motivation i journalen. Borgerens motivation er beskrevet i 50% af alle gennemgåede journaler mod 27% sidste år. Herudover er der også en række andre rubrikker med borgerens egen vurdering, hvor der ligeledes er sket en stigning (se den samlede rapport, som er vedlagt som bilag for flere resultater)
 4. Mindre videndeling og inddragelse af andre faggrupper.
Der er sket et fald i forhold til inddragelse af andre faggrupper på 14 procentpoint, så der i år er blevet inddraget andre faggrupper i 53% af de observerede situationer, mens at medarbejderen var opmærksom på at dele information med andre faggrupper i 60% af tilfældene mod 75% sidste år. Det er vanskelig at forklare dette fald. Det kan dels skyldes, at det i de observerede situationer ikke har været relevant at inddrage andre faggrupper, at der er kommet et mindre fokus på tværfaglig videndeling. Eller måske skal forklaringen findes et andet sted. Resultaterne danner på nuværende tidspunkt grundlag for lokale drøftelser og fastsættelse af mål for de videre arbejde med at styrke rehabiliteringskulturen. Styregruppen samler i november 2020 op på de lokale mål og initiativer med henblik på at dele gode ideer, viden og erfaringer på tværs af organisationen og vurdere, hvorvidt der er basis for at igangsætte fælles initiativer og/eller uddannelse.

Afledt af sidste års resultater fra rehabiliteringsugen arbejdes i øjeblikket med et pilotprojekt med fokus på overgange. Projektets formål er at undersøge, hvad der skaber den gode overgang fra rehabiliteringsteamet til hjemmeplejen, med henblik på at bygge bro, så borgere og medarbejdere oplever kontinuitet og tilfredshed i arbejdet med rehabilitering.

Der er desuden ansøgt om en pulje ved Sundhedsstyrelsen med det formål at sætte ekstra fokus på kultur og dokumentation – hvordan møder medarbejderne borgeren og hvordan dokumenterer de med afsæt i rehabiliteringskulturen i journalerne samt bedre tid til at løse

rehabiliteringsindsatsen. Såfremt der tildeles midler fra denne pulje, vil projektet løbe fra den 1. december 2020 til den 31. december 2021.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Rehabiliteringsindsatsen understøtter Sundhedsaftalen 2019-2023 i Region Midt vedrørende udviklingen af et nært og sammenhængende sundhedsvæsen ”på borgerens præmisser”. Derudover understøtter rehabilitering Norddjurs Kommunes værdighedspolitik, som er et supplement til kommunens øvrige politikker med fælles fokus på at skabe størst mulig selvstændighed, selvbestemmelse, tryghed og livskvalitet for den enkelte borger gennem målrettet og individuel tilrettelagt støtte.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser

Indstilling

Sundheds- og omsorgschefen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag:

1 Åben Rehabiliteringsuge - Samlet rapport 2020

157672/20

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-11-2020

Godkendt.

14. Status på ansættelse af ungarbejdere og aktiviteter på plejecentre til at modvirke ensomhed

27.00.00.A00

19/6377

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen besluttede på sit møde den 21. januar 2020 at afsætte 1,8 mio. kr. til at modvirke ensomhed blandt ældre på kommunens plejecentre, samt skabe aktiviteter for beboerne på plejecentrene.

Som en del af udmøntningen af midlerne skal der ansættes ungarbejdere i nogle timer ugentligt til konkrete aktiviteter med enkeltpersoner eller grupper af borgerne – den såkaldte Horsens-model.

Der er på nuværende tidspunkt ikke ansat ungarbejdere på plejecentrene, da man har afventet en aftale om løn med FOA. Det har ikke på nuværende tidspunkt været muligt at indgå en aftale med FOA.

Derfor er planen, at plejecentrene i Norrdjurs Kommune vil ansætte ungarbejdere ud fra samme vilkår, som ungarbejderne i Horsens er ansat under. Det skal bemærkes, at Horsens Kommune har indgået en aftale med FOA om ansættelse af ungarbejdere.

Ansættelsen af ungarbejdere vil blive påbegyndt, så snart det er hensigtsmæssigt i forhold til COVID-19 situationen.

I stedet har midlerne været anvendt til at ansætte og opnormere aktivitetsmedarbejdere på plejecentrene, så det har været muligt at levere flere individuelle og gruppeaktiviteter for beboerne. Dette har, særligt i forbindelse med nedlukningen for besøg, været med til at modvirke ensomhed for beboerne på plejecentrene i Norrdjurs Kommune.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til Norrdjurs Kommunes ældrepolitik og værdighedspolitik.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Sundheds- og omsorgschefen indstiller, at orienteringen om ansættelse af ungarbejdere og aktiviteter til at modvirke ensomhed tages til efterretning.

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-11-2020

Godkendt.

15. Status på COVID-19 på voksen- og plejeudvalgets område

00.22.04.G01

20/7563

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

På voksen- og plejeudvalgets møde vil sundheds- og omsorgschef Søs Fuglsang og socialchef Hanne Nielsen give en aktuel status i relation til COVID-19.

På sundheds- og omsorgsområdet og på socialområdet er COVID-19 en del af den daglige drift, som tager tid og ressourcer. Det betyder en lang række tilpasninger af driften, et fortløbende fokus på overholdelsen af retningslinjer, fokus på planer ved konstateret smitte samt personaler, som er fraværende på grund af test.

Til orientering har forvaltningen på den baggrund udarbejdet en beskrivelse af opgaverne i forbindelse med COVID-19, der er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

De iværksatte tiltag for at forebygge smitte med COVID-19 medfører et betydeligt merforbrug på voksen- og plejeudvalgets område. Udgifterne forventes at vokse yderligere i forbindelse med indførelsen af test af alle medarbejdere på sundheds- og omsorgsområdet.

Der henvises til dagsordenspunktet om budgetkontrol på voksen- og plejeudvalgets område.

Indstilling

Sundheds- og omsorgschefen og socialchefen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag:

1 Åben Notat - Corona som driftsopgave på voksen- og plejeudvalgets område 158943/20

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-11-2020

Godkendt.

16. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Dolmer Have

00.01.00.G01

19/19835

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 10. september 2020 været på reaktivt tilsyn i Dolmer Have.

Baggrunden for det reaktive tilsyn er, at Styrelsen for Patientsikkerhed ved tidligere tilsyn har givet påbud til bosteder i Norddjurs kommune. Der har efterfølgende været en dialog med ledelsen i Norddjurs Kommune angående dette og som et led i opfølgningen herpå, har styrelsen varslet reaktive tilsyn på kommunens bosteder. Dolmer Have er tilfældigt udvalgt inden for kommunes bosteder. Tilsynet er gennemført med målepunktssættet for bosteder 2019.

Efter gennemgang af forholdene i Dolmer Have har Styrelsen for Patientsikkerhed vurderet, at Dolmer Have placeres i kategorien *mindre problemer af betydning for patientsikkerheden*.

Ved tilsynet den 10. september 2020 var 4 målepunkter ikke opfyldt, hvilket udløste 5 henstillinger:

1. Behandlingsstedet skal sikre, at de problemområder, der er angivet i målepunktet, er fagligt vurderet og beskrevet i den sundhedsfaglige dokumentation (målepunkt 6).
2. Behandlingsstedet skal sikre, at den sundhedsfaglige dokumentation indeholder en beskrivelse, opfølgning og evaluering af den pleje og behandling som er iværksat hos patienten i forhold til aktuelle helbredsmæssige problemer og sygdomme (målepunkt 8).
3. Behandlingsstedet skal sikre, at behandlingsindikation for medicinsk behandling fremgår af den sundhedsfaglige dokumentation (målepunkt 11).

4. Behandlingsstedet skal sikre, at der er overensstemmelse mellem antallet af tabletter angivet i medicinlisten og antallet af tabletter i doseringsæskerne /doseringsposerne (målepunkt 12).
5. Behandlingsstedet skal sikre, at der ikke opbevares medicin med udløbet holdbarhedsdato eller sterilvarer med overskredet udløbsdato (målepunkt 12).

Overordnet set var det styrelsens vurdering, at Dolmer Have er i god proces i forhold til at dokumentere de sundhedsfaglige forhold, samt at Dolmer Have ville være i stand til at rette op på de anførte problemer ud fra den rådgivning, der blev givet under tilsynet.

Efter tilsynet har Dolmer Have udarbejdet en handleplan for imødekommelse af styrelsens henstillinger. Denne er fremsendt til Styrelsen for Patientsikkerhed den 8. oktober 2020. Styrelsen har vurderet, at handleplanen opfylder styrelsens anmodninger og har dermed afsluttet tilsynet.

Tilsynsrapport for Dolmer Have og handleplanen er vedlagt som bilag.

Tilsynsrapporten for Dolmer Have skal sendes til høring i handicaprådet, ældrerådet samt beboerrådet i Dolmer Have. Høringsfristen fastsættes til den 18. december 2020.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Ingen relevante sammenhænge.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser

Indstilling

Socialchefen indstiller, at tilsynsrapporten fra Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn i Dolmer Have sendes til høring i handicaprådet, ældrerådet samt beboerrådet i Dolmer Have.

Bilag:

1 Åben Tilsynsrapport Dolmer Have

155035/20

2 Åben Handleplan risikobaseret tilsyn, Dolmer Have

154966/20

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-11-2020

Godkendt.

17. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Kærvang

00.01.00.G01

19/19835

Åben sag

Sagsgang

VPU, høring, VPU

Sagsfremstilling

Styrelsen for Patientsikkerhed har den 31. august 2020 været på reaktivt tilsyn på bofællesskabet Kærvang.

Baggrunden for tilsynet er, at Styrelsen for Patientsikkerhed ved tidligere tilsyn har givet påbud til bosteder i Norddjurs Kommune. Der har efterfølgende været en dialog med ledelsen i Norddjurs Kommune og som et led i opfølgningen herpå, har styrelsen varslet reaktive tilsyn på kommunens bosteder. Bofællesskabet Kærvang er tilfældigt udvalgt inden for kommunens bosteder. Tilsynet den 31. august 2020 er gennemført med målepunktssættet for bosteder 2019.

Efter gennemgang af forholdene på Kærvang har Styrelsen for Patientsikkerhed vurderet, at Kærvang placeres i kategorien *mindre problemer af betydning for patientsikkerheden*. Ved tilsynet den 31. august 2020 var 3 målepunkter ikke opfyldt, hvilket udløste 3 henstillinger:

1. Behandlingsstedet skal sikre, at de problemområder, der er angivet i målepunktet, er fagligt vurderet og beskrevet i den sundhedsfaglige dokumentation (målepunkt 6).
2. Behandlingsstedet skal sikre, at den sundhedsfaglige dokumentation indeholder en beskrivelse, opfølgning og evaluering af den pleje og behandling, som er iværksat hos patienten i forhold til aktuelle helbredsmæssige problemer og sygdomme (målepunkt 8).
3. Behandlingsstedet skal sikre, at det fremgår af de sygeplejefaglige optegnelser, i hvilket omfang patienten kan give habilt samtykke til pleje og behandling, eller om samtykke varetages helt eller delvist af pårørende/værge (målepunkt 14).

Kærvang har udarbejdet en handleplan for, hvordan de vil imødekomme styrelsens henstillinger. Denne er fremsendt til Styrelsen for Patientsikkerhed den 29. september 2020. Styrelsen har vurderet, at handleplanen opfylder styrelsens anmodninger og har dermed afsluttet tilsynet.

Tilsynsrapporten for Kærvang samt handleplan og brev til Styrelsen for Patientsikkerhed er vedlagt som bilag.

Tilsynsrapporten for Kærvang skal sendes til høring i handicaprådet, ældrerådet samt pårørenderådet på Kærvang. Høringsfristen fastsættes til den 18. december 2020.

Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Ingen relevante sammenhænge.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Socialchefen indstiller, at tilsynsrapporten vedrørende Styrelsen for Patientsikkerheds tilsyn på Kærvang sendes til høring i handicaprådet, ældrerådet samt pårørenderådet på Kærvang.

Bilag:

1	Åben Tilsynsrapport Kærvang	145595/20
2	Åben Brev til Styrelsen for Patientsikkerhed	159421/20
3	Åben Handleplan - Tilsynsrapport på Kærvang	159415/20

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-11-2020

Godkendt.

18. Magtanvendelse 3. kvartal 2020

27.66.00.K07

20/6292

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

I henhold til gældende retningslinjer skal voksen- og plejeudvalget kvartalsvis orienteres om magtanvendelse på sundheds- og omsorgsområdet samt handicap- og psykiatriområdet.

Som udgangspunkt er al magtanvendelse i forhold til den enkelte borger forbudt. Der kan imidlertid opstå enkelte situationer, hvor en særlig foranstaltning er nødvendig for at undgå omsorgssvigt.

Såfremt en borger giver sit samtykke til en given foranstaltning, er der ikke tale om magtanvendelse. Men i de situationer, hvor borgeren modsætter sig eller er passiv, gælder reglerne om magtanvendelse.

Når der er opstået situationer med magtanvendelse, har de enkelte institutioner pligt til at indberette hændelsen til visitationsenheden på sundheds- og omsorgsområdet eller socialområdets myndighedsafdeling. De indberettede magtanvendelser indgår efterfølgende som en del af dialogen i forbindelse med udarbejdelsen af handleplaner og tilsyn.

En oversigt over indberettede magtanvendelser i 3. kvartal 2020 er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Sundheds- og omsorgschefen og socialchefen indstiller, at orienteringen om magtanvendelse i 3. kvartal 2020 på sundheds- og omsorgsområdet samt handicap- og psykiatriområdet tages til efterretning.

Bilag:

1 Åben Oversigt over magtanvendelser 3. kvartal 2020

153655/20

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-11-2020

Godkendt.

19. Kvartalsvis statistik på socialområdet og sundheds- og omsorgsområdet

00.22.04.G01

20/6291

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Myndighedsafdelingen og visitationsenheden på sundheds- og omsorgsområdet udarbejder løbende kvartalsvise statistikker over:

- Antallet af brugere på handicap- og psykiatriområdet
- Antallet af visiterede brugere og timer i hjemmeplejen.

Statistikkerne for 3. kvartal 2020 er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Socialchefen og sundheds- og omsorgschefen indstiller, at statistikkerne for 3. kvartal 2020 tages til efterretning.

Bilag:

1	Åben Socialområdet - Statistik for 3. kvartal 2020	158154/20
2	Åben Sundheds- og omsorgsområdet - Statistik for 3. kvartal 2020	158265/20

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-11-2020

Godkendt.

20. Ankeafgørelser

27.00.00.K03

20/829

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

På voksen- og plejeudvalgets møde vil der blive orienteret om aktuelle ankeafgørelser i 2020 fra Ankestyrelsen.

Der er modtaget to nye ankeafgørelser, hvor socialområdet har truffet afgørelse (nr. 12-13). Én af sagerne er blevet hjemvist og én er delvist blevet hjemvist og stadfæstet.

Der er modtaget fire nye ankeafgørelser, hvor visitations- og hjælpemiddelafdelingen på sundheds- og omsorgsområdet har truffet afgørelse (nr. 26-29). To af sagerne er blevet stadfæstet og to af sagerne er blevet afvist.

En oversigt over ankeafgørelser er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Socialchefen og sundheds- og omsorgschefen indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag:

1	Åben Ankeafgørelser 2020 - Handicap- og psykiatriområdet	158051/20
2	Åben Ankeafgørelser 2020 - Sundheds- og omsorgsområdet	153985/20

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-11-2020

Godkendt.

21. Voksen- og plejeudvalgets arbejdsplan 2020

00.22.04.P35

20/493

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet et forslag til en revideret arbejdsplan for voksen- og plejeudvalget for 2020.

Arbejdsplanen for 2020 er vedlagt som bilag.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdssekretariatschefen indstiller, at forslaget til en revideret arbejdsplan for voksen- og plejeudvalget for 2020 godkendes.

Bilag:

1 Åben Voksen- og plejeudvalget - arbejdsplan 2020

159911/20

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-11-2020

Godkendt.

22. Orientering

00.22.04.P35

20/498

Åben sag

Sagsgang

VPU

Sagsfremstilling

På voksen- og plejeudvalgets møde vil der blive orienteret om følgende:

- KL's syv forslag: "Sådan gør vi en god ældrepleje endnu bedre". Forslagene er vedlagt som bilag.
- Café Grenaa starter Social Ungdomsklub hver torsdag fra kl. 15.00-20.30. Målgruppen er unge fra 17-30 år. Indbydelse til Social Ungdomsklub er vedlagt som bilag.
- Samarbejdet med Food Diagnostics. Underskrevet samarbejdsaftale er vedlagt som bilag.
- Brev til borgmesteren fra Ældre Sagen vedrørende besøgsrestriktioner på plejehjem/plejebolig. Brevet er vedlagt som bilag.
- Orientering om afholdelse af jul på plejecentre i 2020.

Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at orienteringen tages til efterretning.

Bilag:

- | | | | |
|---|------|--|-----------|
| 1 | Åben | Sådan gør vi en god ældrepleje endnu bedre - syv forslag fra KL.pdf | 158045/20 |
| 2 | Åben | Social Ungdomscafé i Café Grenaa | 158044/20 |
| 3 | Åben | Underskrevet samarbejdsaftale den 19. oktober 2020 | 158040/20 |
| 4 | Åben | Brev til borgmesteren fra Ældre Sagen vedr. besøgsrestriktioner på plejehjem/plejebolig - 2020-borgmestre-besøgsrestriktioner-071020.pdf | 158043/20 |

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-11-2020

Godkendt.

Der arbejdes videre med at finde løsninger på, hvordan der – set i lyset af risikoen for smitte med COVID-19 – kan afholdes julearrangementer for ensomme borgere.

23. Orientering om personsag

85.02.10.G01

20/13405

Lukket sag

Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 03-11-2020

Godkendt.

Bilagsoversigt

2. Dialogmøde med OMU på socialområdet kl. 14.45
 1. Socialpolitisk tilgang (158634/20)

4. Voksen- og plejeudvalgets afsnit i integrationspolitikken
 1. Udkast til Integrationspolitik (154337/20)

5. Helhedsorienteret og tværgående sagsbehandling og indsats i Norrdjurs Kommune
 1. Helhedsorienteret indsats - forslag 1 - oprindeligt forslag til fordeling af opgaver og målgrupper (158852/20)
 2. Helhedsorienteret indsats - forslag 2 - justeret forslag til fordeling af opgaver og målgrupper (159725/20)
 3. Helhedsorienteret indsats - forskel mellem forslag 1 og forslag 2 (159727/20)
 4. Helhedsorienteret og tværgående ungeindsats i Norrdjurs Kommune (158860/20)
 5. Helhedsorienteret og tværgående indsats for voksne borgere med komplekse problemer (159962/20)

6. Budgetopfølgningen pr. ultimo september 2020 på voksen- og plejeudvalgets område
 1. Bilag til budgetopfølgning på voksen- og plejeudvalgets område ultimo september 2020.docx (159260/20)
 2. Anlægsoversigt pr. ultimo september 2020 (152174/20)

7. Forslag til tids- og procesplan for evaluering af beboerrådene og pårørenderådene på voksenhandicap- og psykiatriområdet
 1. Vedtægter for beboer-og pårørendesamarbejde på voksenhandicap-og-psykiatriområdet (45073/20)

8. Godkendelse af samarbejdsaftale om projekt Akut Social Drive Out
 1. Generel beskrivelse af Akut Social Drive Out (158730/20)
 2. Samarbejdsaftale med Provstiet (157682/20)
 3. Udkast til samarbejdsaftale (157684/20)

9. Samarbejdsaftale om udgående og rådgivende funktion for borgere med apopleksi på hovedfunktionsniveau
 1. Samarbejdsaftale - Apopleksiteams i Region Midtjylland (154720/20)
 2. Notat om udgående og rådgivende apopleksiteams (154723/20)

10. Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp i Norddjurs Kommune 2021
 1. Krav til leverandører af personlig og praktisk hjælp 2021 (159288/20)
 2. Kontrakt til leverandører af praktisk hjælp og personlig pleje 2021 (159290/20)

11. Krav til leverandører af madservice i Norddjurs Kommune i 2021
 1. Kontrakt til leverandører af madservice - 2021 (159293/20)
 2. Krav til leverandører af madservice i 2021 (159296/20)

13. Resultater af måling af rehabiliteringskultur 2020
 1. Rehabiliteringsuge - Samlet rapport 2020 (157672/20)

15. Status på COVID-19 på voksen- og plejeudvalgets område
 1. Notat - Corona som driftsopgave på voksen- og plejeudvalgets område (158943/20)

16. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Dolmer Have
 1. Tilsynsrapport Dolmer Have (155035/20)
 2. Handleplan risikobaseret tilsyn, Dolmer Have (154966/20)

17. Tilsynsrapport fra Styrelsen for Patientsikkerhed - Kærvang
 1. Tilsynsrapport Kærvang (145595/20)
 2. Brev til Styrelsen for Patientsikkerhed (159421/20)
 3. Handleplan - Tilsynsrapport på Kærvang (159415/20)

18. Magtanvendelse 3. kvartal 2020
 1. Oversigt over magtanvendelser 3. kvartal 2020 (153655/20)

19. Kvartalsvis statistik på socialområdet og sundheds- og omsorgsområdet
 1. Socialområdet - Statistik for 3. kvartal 2020 (158154/20)
 2. Sundheds- og omsorgsområdet - Statistik for 3. kvartal 2020 (158265/20)

20. Ankeafgørelser
 1. Ankeafgørelser 2020 - Handicap- og psykiatriområdet (158051/20)
 2. Ankeafgørelser 2020 - Sundheds- og omsorgsområdet (153985/20)

21. Voksen- og plejeudvalgets arbejdsplan 2020
 1. Voksen- og plejeudvalget - arbejdsplan 2020 (159911/20)

22. Orientering
 1. Sådan gør vi en god ældrepleje endnu bedre - syv forslag fra KL.pdf (158045/20)
 2. Social Ungdomscafé i Café Grenaa (158044/20)
 3. Underskrevet samarbejdsaftale den 19. oktober 2020 (158040/20)
 4. Brev til borgmesteren fra Ældre Sagen vedr. besøgsrestriktioner på plejehjem/plejebolig - 2020-borgmestre-besøgsrestriktioner-071020.pdf (158043/20)

Underskriftsside

Lars Møller (A)

Steen Therkel Jensen (O)

Karoline Bergkvist Søgaard (A)

Rikke Albæk Jørgensen (V)

Sebastian Rode-Møller Grauert (I)