



## Voksen- og plejeudvalget

### BESLUTNINGSPROTOKOL

Sted:	Mødelokale 1, rådhuset
Dato:	Onsdag den 23. juni 2021
Start kl.:	15:00
Slut kl.:	18:00
Medlemmer:	Lars Møller (A) Steen Therkel Jensen (O) Karoline Bergkvist Søgaard (A) Rikke Albæk Jørgensen (V) Sebastian Rode-Møller Grauert (I)
Fraværende:	Steen Therkel Jensen (O)

**Indholdsfortegnelse**

	<b>Side</b>
1. Dialogmøde med ledelsen og medarbejderrepræsentanter i Område Auning, Allingåbro og Ørsted.....	1
2. Kvalitetstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte .....	3
3. Udmøntning af ekstra frivilligpuljemidler .....	6
4. Budgetopfølgning på voksen- og plejeudvalgets område pr ultimo maj 2021 .....	8
5. Udmøntning af effektiviseringsbidrag på voksen- og plejeudvalgets område.....	13
6. Revisionsberetning nr. 20 - regnskabsåret 2020 .....	16
7. Drøftelse af henvendelser om ny type blodsuktermålingsudstyr .....	20
8. Opstart af selvtræning efter COVID-19.....	23
9. Orientering om aftale om sammenhæng og nærhed (sundhedsklynger) .....	26
10. Status på undersøgelse af tilsyn på socialområdet .....	29
11. Status på styregruppe i område Auning/Allingåbro/Ørsted .....	31
12. Status på ældrebolighandlingsplanen.....	32
13. Status på COVID-19 på voksen- og plejeudvalgets område .....	34
14. Tilsynsrapport vedrørende kommunalt tilsyn på Plejecenter Digterparken .....	35
15. Tilsynsrapporter vedrørende kommunale tilsyn på sundheds- og omsorgsområdet.....	38
16. Ankeafgørelser.....	41
17. Voksen- og plejeudvalgets arbejdsplan .....	42
18. Orientering .....	43
Bilagsoversigt.....	44

## 1. **Dialogmøde med ledelsen og medarbejderrepræsentanter i Område Auning, Allingåbro og Ørsted**

00.22.04.P35

21/76

Åben sag

### **Sagsgang**

VPU

### **Sagsfremstilling**

Voksen- og plejeudvalget afholder dialogmøde med ledelsen og medarbejderrepræsentanter i Område Auning, Allingåbro og Ørsted onsdag den 23. juni 2021, kl. 15.00-15.45 i gæstekantinen på rådhuset i Grenaa.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 23-06-2021**

Voksen- og plejeudvalget afholdte dialogmøde med ledelsen og medarbejderrepræsentanter i Område Auning, Allingåbro og Ørsted.

Følgende emner blev drøftet:

- Det pres som mediedækning af arbejdspladsen giver
- Mediedækningens påvirkning af beboerne
- Kommissorier og igangsatte undersøgelser
- Pressebevågenhedens betydning for ledelsens tid til ledelse
- Beslutningen ved budget 2019 om reduktion af ledelsesnormeringen og processen med samling af områder – herunder opmærksomhed på ledelsesspændet
- Ro til opgaveløsningen
- Arbejds miljø for både medarbejdere og ledere
- Beboere og faglighed er i centrum
- Igangsætning af uddannelse i neuropædagogik og idrætscertificering samt deltagelse i projekt med medicinsikre botilbud
- Udviklingsplanen for området følges
- Udvikling med øget opgavemængde, nye typer af opgaver og nye krav til dokumentation – herunder at det stiller andre krav til fagligheden

- Rekruttering af både medarbejdere og ledelse.

Fra Område Auning, Allingåbro og Ørsted deltog: Tina Nicolajsen, Janus Hutters, Per Skovbjerg

Hanne Helt Kevy, Annette Bro Rask-Vestergaard, Birgitte van der Burg og Maria Dohn Kjeldsen.

## 2. Kvalitetstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte

00.15.10.P35

21/3278

Åben sag

### Sagsgang

VPU, høring, VPU

### Sagsfremstilling

Kommunen skal oplyse borgerne om serviceniveauet på de enkelte områder inden for Servicelovens bestemmelser om personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte.

Den udarbejdede kvalitetstandard for personlige pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte revideres som udgangspunkt:

- én gang årligt
- når der sker ændringer i tolkningen af lovgivning eller vejledninger i form af principafgørelser truffet i Ankestyrelsen
- når der træffes politiske beslutninger om ændringer i serviceniveauet generelt.

Der er i kvalitetstandarden sket følgende ændringer siden sidste godkendelse:

#### 1: Personlig pleje og praktisk hjælp.

- Der er vedtaget et nyt serviceniveau på rengøring, der øges fra hver 3. uge til hver 2. uge.
- Der er kommet ny principafgørelse, som ændrer på tolkningen af §83 (personlig pleje og praktisk hjælp) og §85 (socialpædagogisk støtte). Det betyder, at flere opgaver, som før blev visiteret til §85 nu visiteres til §83. Forvaltningen arbejder for nuværende med at finde en samarbejdsform omkring leveringen af indsatsen, så denne ændring ikke betyder ressourceforskydninger mellem sundheds- og omsorgsområdet og socialområdet.
- Det blev i forbindelse med budget 2021 besluttet at genindføre klippekortsordning for både borgere i hjemmeplejen og på plejecentrene for at sikre aktiviteter og undgå ensomhed blandt ældre.

## 2. Madservice:

- Præcisering af, at ordningen automatisk ophører, hvis ikke den benyttes i en periode på 3 uger. Det er dog altid muligt at søge på ny.

## 3. Bostøtte:

- Medicinhåndtering er taget ud af kvalitetstandarten som en §85 indsats, da det er en delegeret sygeplejeydelse.
- Sagsbehandlingstiden for bostøtte er ændret fra 6 uger til 8 uger.

Ændringerne er markeret med rødt eller med overstregning.

Kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte og tilhørende indsatskatalog er vedhæftet som bilag.

Forslag til kvalitetsstandard og indsatskatalog skal sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringsfristen fastsættes til den 23. august 2021.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til ældrepolitikken, værdighedspolitikken, handicappolitikken, demenspolitikken.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Sundheds- og omsorgschefen og socialchefen indstiller, at kvalitetstandard og indsatskatalog for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet.

**Bilag:**

- 1 Åben Kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte 90532/21
- 2 Åben Indsatskatalog for personlig pleje og praktisk hjælp 90529/21

**Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 23-06-2021**

Godkendt.

### 3. Udmøntning af ekstra frivilligpuljemidler

27.15.12.Ø40

20/19283

Åben sag

#### Sagsgang

FR, VPU

#### Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen har besluttet en ny hjælpepakke med overskriften ”Bæredygtig vækst og udvikling i tiden efter COVID-19”. Det fremgår af aftaleteksten, at en del af midlerne skal anvendes til at styrke det frivillige sociale arbejde.

På den baggrund besluttede voksen- og plejeudvalget på sit møde den 1. juni 2021, at der tilføres 140.000 kr. til frivilligpuljen, som skal udmøntes på baggrund af en kort ansøgningsrunde og indstilling fra frivilligrådet således, at frivilligrådets indstilling kan behandles på et møde i voksen- og plejeudvalget den 23. juni 2021.

I forhold til puljen på 140.000 kr. besluttede voksen- og plejeudvalget desuden, at: "I forhold til midler til frivilligt socialt arbejde lægger voksen- og plejeudvalget vægt på, at ældre hjemmeboende borgere tilgodeses."

Der er modtaget 21 ansøgninger, svarende til et beløb på 232.425 kr.

Frivilligrådet har på et møde den 15. juni 2021 udarbejdet et forslag til prioritering, som rådet indstiller til behandling i voksen- og plejeudvalget.

Alle ansøgninger samt en oversigt over frivilligrådets forslag til prioritering af ansøgninger er vedlagt som bilag.

#### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til Norrdjurs Kommunes frivilligpolitik.



### **Økonomiske konsekvenser**

Der er afsat 140.000 kr. til frivilligt socialt arbejde i forbindelse med hjælpepakke med overskriften ”Bæredygtig vækst og udvikling i tiden efter COVID-19”.

### **Indstilling**

Velfærdssekretariatschefen indstiller, at voksen- og plejeudvalget tager stilling til frivilligrådets indstilling til fordeling af de 140.000 kr. til frivilligt socialt arbejde afsat i puljen ”Bæredygtig vækst og udvikling i tiden efter COVID-19”.

### **Bilag:**

1	Åben Oversigt over fordeling af velfærdsmidler	89386/21
2	Åben Ansøgninger inkl. bilag	87615/21

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 23-06-2021**

Voksen- og plejeudvalget beslutter at følge frivilligrådets indstilling til fordeling af de 140.000 kr. til frivilligt socialt arbejde afsat i puljen ”Bæredygtig vækst og udvikling i tiden efter COVID-19”.

#### 4. Budgetopfølgning på voksen- og plejeudvalgets område pr ultimo maj 2021

00.30.14.S00

21/672

Åben sag

##### Sagsgang

VPU, ØK, KB

##### Sagsfremstilling

Budgetopfølgningen på voksen- og plejeudvalgets område viser, at der på nuværende tidspunkt forventes et samlet forbrug på 755,0 mio. kr. Dette medfører, at der er et merforbrug på 10,2 mio. kr. i 2021 set i forhold til det oprindelige budget.

Merforbruget vedrører primært merudgifter på 7,6 mio. kr på socialområdet. Derudover forventes der udgifter til COVID-19 på 5,4 mio. kr. (netto). På sundheds- og omsorgsområdet forventes der et mindreforbrug på ca. 3,5 mio. kr.

På anlæg forventes på nuværende tidspunkt et samlet merforbrug på 2,2 mio. kr. i forhold til det oprindelige budget.

Voksen- og plejeudvalget – samlet oversigt

Budget 2021 (mio. kr.)	Oprindeligt Budget	Korrigeret budget	Forventet regnskab	Afvigelse til oprindeligt budget*
Drift – indenfor servicerammen	634,3	645,1	636,9	2,6
Drift – udenfor servicerammen	134,6	134,6	136,8	2,2
Ældre- og handicapboliger	-24,1	-24,1	-24,1	0,0
Ekstraudgifter som følge af COVID-19			5,4	5,4
<b>Drift i alt</b>	<b>744,8</b>	<b>755,6</b>	<b>755,0</b>	<b>10,2</b>
<b>Anlæg</b>	<b>1,4</b>	<b>3,6</b>	<b>3,6</b>	<b>2,2</b>

\*- = mindreforbrug/merindtægt, + = merforbrug/mindreindtægt

Serviceammen for voksen- og plejeudvalget udgør i 2021 664,3 mio. kr. Der forventes et samlet merforbrug (inkl. udgifter til COVID-19) på 8,0 mio. kr. indenfor serviceammen på voksen- og plejeudvalgets område set i forhold til det oprindelige budget.

#### Overordnet konklusion på drift

Merforbruget på 10,2 mio. kr. fordeler sig med et merforbrug på ca. 7,7 mio. kr. på socialområdet og et merforbrug på ca. 2,5 mio. kr. på sundheds- og omsorgsområdet.

Samlet set vedrører 5,4 mio. kr. af merforbruget Sundhedsstyrelsens krav og retningslinjer i forhold til bl.a. rengøring, hygiejne, brug af værnemidler og krav om test i forbindelse med COVID-19.

I økonomaftalen mellem KL og Regeringen blev det aftalt, at landets kommuner samlet set vil modtage kompensation fra staten på ca. 0,9 mia. kr. i 2021 til dækning af COVID-19 merudgifter. På nuværende tidspunkt forventes Norddjurs Kommune at modtage ca. 5,7 mio. kr.

På den ordinære drift er der et samlet merforbrug på 4,8 mio. kr.

Merforbruget skyldes primært forventede udgifter og tab af indtægter i forbindelse med to verserede ankesager på socialområdet. Hvis Norddjurs Kommune taber sagerne vil det betyde stigende udgifter til mellemkommunal betalinger samt et fald i indtægter på i alt ca. 3,0 mio. kr. i 2021.

Endvidere forventes det, at der i år vil være merudgifter forbundet med tillægsydelser til nogle særligt dyre enkeltsager. Det skyldes blandt andet, at der er opstået en stigning i støttebehovet for enkelte borgere i egne og eksterne tilbud. Merudgifterne forventes i år at beløbe sig til ca. 1,8 mio. kr.

Hertil kommer, at der på området indenfor serviceammen er indregnet udgifter på de centrale puljemidler på 2,0 mio. kr., der fungerer som reservepulje ved særligt dyre og delvist

ustyrbare enkeltforanstaltninger med statslig refusion. Puljen modsvarer af en tilsvarende indtægt udenfor servicerammen på 2,0 mio. kr. Der er ikke overførselsadgang på puljerne, og udgiftspuljen kan kun anvendes i det omfang, at der er merindtægter på indtægtpuljen.

På sundheds- om omsorgsområdet forventes der et mindreforbrug indenfor servicerammen på ca. 3,5 mio. kr. som følge af en forskydning i opstarten af budgetudvidelserne i 2021 vedrørende opnormering på plejecentre og i hjemmeplejen samt klippekortordninger til hjemmeboende og til beboere på plejecentre. Forskydningen skyldes primært, at kommunerne generelt oplever betydelige problemer med rekruttering af personale til opgaverne på området.

### Anlæg

På nuværende tidspunkt forventes der et samlet merforbrug på 2,2 mio. kr. i forhold til det oprindelige budget. Merforbruget skyldes primært, at der er overført uforbrugte anlægsmidler fra 2020, som ikke indgår i det oprindelige budget.

En uddybende redegørelse for budgetopfølgningen samt en anlægsoversigt er vedlagt som bilag.

### Tillægsbevillinger på driften

Der søges en tillægsbevilling på driften på voksen- og plejeudvalgets område på 0,647 mio. kr. i 2021. Tillægsbevillingen vedrører statslige puljemidler, der er givet til ” Styrkelse af fysisk og mental rehabilitering og kulturtilbud til sårbare ældre og til personer med Handicap”.

Tilsvarende søges der en tillægsbevilling på 0,647 mio. kr. på indtægtssiden til indtægtsføring af midlerne fra staten. Tillægsbevillingerne er således samlet set budgetneutrale.

En nærmere beskrivelse af tillægsbevillingsansøgningen fremgår af bilaget med redegørelsen for budgetopfølgningen.

Budgetopfølgningen pr. ultimo maj samles for alle fagudvalg i en sag, som videresendes til økonomiudvalget og kommunalbestyrelsen.

**Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

I henhold til den vedtagne økonomiske politik for Norddjurs Kommune skal servicerammen overholdes i såvel budget som i regnskab. Dette betyder, at der ved budgetopfølgningerne skal være fokus på overholdelse af servicerammen, herunder om det er nødvendigt at iværksætte initiativer for at overholde budget og serviceramme.

**Økonomiske konsekvenser**

De økonomiske konsekvenser er beskrevet ovenfor.

**Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at :

1. der gives en tillægsbevilling på 0,647 mio. kr. til anvendelse af de statslige puljemidler til ”Styrkelse af fysisk og mental rehabilitering og kulturtilbud til sårbare ældre og til personer med Handicap”. Samtidigt bevilliges en negativ tillægsbevilling på 0,647 mio. kr. til indtægsføring af de statslige puljemidler til ” Styrkelse af fysisk og mental rehabilitering og kulturtilbud til sårbare ældre og til personer med Handicap”.
2. voksen- og plejeudvalget drøfter, hvordan merforbruget på socialområdet skal finansieres.
3. budgetopfølgningen pr ultimo maj 2021 på voksen- og plejeudvalgets område godkendes.

**Bilag:**

- 1 Åben Bilag til budgetopfølgningen på voksen- og plejeudvalgets område 90537/21  
ultimo maj 2021
- 2 Åben Anlægsoversigt pr. ultimo maj 90034/21

**Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 23-06-2021**

Ad. 1

Tiltrådt.

Ad. 2

Drøftet.

Ad. 3

Tiltrådt.

## 5. Udmøntning af effektiviseringsbidrag på voksen- og plejeudvalgets område

00.30.02.S00

21/4489

Åben sag

### Sagsgang

VPU

### Sagsfremstilling

I den økonomiske politik er det vedtaget, at der årligt skal ske en løbende og regelmæssig effektivisering. Den løbende effektivisering skal bidrage til en langsigtet økonomisk stabilitet med færrest mulige konsekvenser for borgerne og skabe et økonomisk råderum for politiske prioriteringer.

I forbindelse med vedtagelsen af budget 2021 blev det således besluttet at indføre en model med et årligt effektiviseringsbidrag på budgettet indenfor servicerammen. Til gengæld er der nu fuld prisfremskrivning på alle konti. Modellen er udarbejdet i dialog med MED-systemet og godkendt af kommunalbestyrelsen.

I budgetaftalen for 2021 er der aftalt følgende:

*”Der redegøres for udmøntningen af effektiviseringsbidraget i juni 2021 i fagudvalget. Konsekvenserne af effektiviseringsbidraget indgår i arbejdet med budget 2022 og behandles i en særskilt opsamling i økonomiudvalget.”*

Effektiviseringsbidraget blev vedtaget med virkning fra og med budget 2021 og erstatter den manglende prisfremskrivning, som tidligere har været gældende.

På voksen- og plejeudvalgets område er der indarbejdet effektiviseringer på 3,5 mio. kr. i budget 2021 svarende til en effektiviseringsprocent på 0,55 pct.

Effektiviseringsbidraget på voksen- og plejeudvalgets område er i 2021 udmøntet efter en forholdsmæssig fordeling mellem alle aftaleholdere ud fra budgetstørrelser. Der er således frihed for den enkelte aftaleholder til at gennemføre de effektiviseringstiltag, som giver mening på det pågældende område.

Hvordan aftaleenhederne på sundheds- og omsorgsområdet, socialområdet og velfærdssekretariatet har gennemført effektiviseringerne er beskrevet i kort form i et notat, der er vedlagt som bilag.

Mens der på nogle aftaleenheder er sket effektiviseringer, som ikke har direkte betydning for serviceniveauerne, fremgår det af oversigten, at andre aftaleenheder har iværksat indsatser, som i større eller mindre grad kan siges at have en negativ effekt på serviceniveauet.

Enhederne, hvor effektiviseringerne har haft en negativ effekt på servicen er hovedsageligt på de løntunge driftsområder, fx på plejecentre. På disse områder er effektiviseringen eksempelvis opnået ved at i højere grad end tidligere at anvende ufaglært arbejdskraft i aftenvagter og i forbindelse med måltider.

Af effektiviseringsgevinster som ikke vurderes at have påvirket servicen, kan som eksempler nævnes:

- Overgang til brug af ECA-Vand til rengøringsmidler og i vaskemaskiner.
- Besparelser på el som følge af opsætning af LED-lys og som følge af en tilpasset kølekapacitet.
- Brug af konteringsrobot til kontering af regninger.
- Brug af vandsparer og overgang til brug af koldt vand på personale-toiletter.
- Vagtplansomlægninger.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Effektiviseringsbidraget skal understøtte det langsigtede ønske, der er i den økonomiske politik, om at tilvejebringe et økonomisk råderum gennem løbende og regelmæssige effektiviseringer.

### **Økonomiske konsekvenser**

Se sagsfremstillingen og det tilhørende bilagsmateriale.



### **Indstilling**

Velfærdsdirektøren indstiller, at voksen- og plejeudvalget drøfter aftaleenhedernes udmøntning af effektiviseringsbidraget i 2021.

### **Bilag:**

1 Åben Effektiviseringsbidrag pr. aftaleenhed på voksen- og plejeudvalgets 90550/21 område 2021

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 23-06-2021**

Voksen- og plejeudvalget drøftede aftaleenhedernes udmøntning af effektiviseringsbidraget i 2021.

Lars Møller, Karoline Bergkvist Søgaard og Rikke Albæk Jørgensen udtrykker bekymring for effektiviseringsbidragets forringelse af serviceniveauet i 2021 og effektiviseringsbidragets stigende påvirkning af serviceniveauet i overslagsårene, og ønsker at gøre opmærksom på dette forud for de kommende forhandlinger om budget 2022.

Sebastian Rode-Møller Grauert ønsker forud for budget 2022 at gøre opmærksom på effektiviseringsbidragets påvirkning af serviceniveauet.

## 6. Revisionsberetning nr. 20 - regnskabsåret 2020

00.32.10.000

20/14202

Åben sag

### Sagsgang

EAU/BUU/VPU, ØK, KB

### Sagsfremstilling

Norddjurs Kommunes revision, BDO, har den 14. juni 2021 afgivet revisionsberetning nr. 20 vedrørende årsregnskabet 2020. Revisionsberetningen fremlægges til efterretning for de fagudvalg, der er omfattet af den løbende revision i revisionsberetningen samt til økonomiudvalget og kommunalbestyrelsen samtidig med endelig godkendelse af årsregnskabet for 2020.

BDO deltager på økonomiudvalgsmødet under dette punkt jævnfør normal praksis, og vil gennemgå revisionsberetningen for regnskabsåret 2020.

Den udførte revision har ikke givet anledning til bemærkninger vedrørende regnskabsåret 2020, hvad angår kommunens interne forhold. Der blev heller ikke givet revisionsbemærkninger i sidste års revisionsberetning, som der skal følges op på. Det er således tredje år i træk, at der ikke er revisionsbemærkninger. Revisionen bemærker imidlertid en generel bemærkning om KSD (det nye sygedagpengesystem).

*"I revisionen af de sociale udgifter har vi konstateret, at der i revisorerklæringen for KSD er anført følgende forbehold:*

*"Grundlag for konklusion med forbehold Som anført under kontrolmål 6 "Der er etableret kontroller som medvirker til, at der som led af sagsbehandling i KSD sker en nøjagtig beregning af sygedagpenge og refusion" har vi konstateret, at kontrolaktiviteterne ikke har været effektive, idet der er konstateret mere end 100 fejl i beregningerne i KSD i erklæringsperioden. Kontrolmålet er dermed ikke fuldt opnået".*

*Vi skal gøre opmærksom på, at de ovenfor nævnte fejl er på landsplan.*

*Kommunen kan ikke gøre noget administrativt for at fjerne bemærkningen, og revisionen har afgivet tilsvarende bemærkninger i andre kommuner, der har implementeret KSD i 2020.”*

Revisionsberetning nr. 20 indeholder både den løbende revision, som er gennemført på baggrund af besøg i den kommunale forvaltning i løbet af 2020, samt revisionen af årsregnskabet for 2020. Formålet med den løbende revision er at efterprøve, om kommunens administrative og regnskabsmæssige praksis, herunder forretningsgange, interne kontrolprocedurer samt procedurer for sagsbehandling på de sociale områder, er hensigtsmæssige og fungerer på betryggende vis. Den løbende revision på områder med statsrefusion fremgår af afsnit 8.3.1 og revisionens erklæringer på refusionsopgørelser er vedlagt som bilag.

I revisionsberetning nr. 20 følges der også op på indkomne decisionsskrivelser vedrørende regnskab 2019. Decisionsskrivelser omhandler områder med statsrefusion og er ministeriets afgørelse på baggrund af indsendte revisionsberetninger. Der er indkommet decisionsskrivelser fra Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering (STAR) (BUU og EAU), Social- og ældreministeriet (VPU) og Udlændinge og integrationsministeriet (EAU). De indkomne decisionsskrivelser vedlægges til orientering.

I decisionsskrivelsen fra Sundheds- og ældreministeriet er revisionen anmodet om at følge op på Merudgifter til voksne, jf. servicelovens § 100. Revisor har ved en gennemgang af udbetalingerne vedrørende merudgifter til voksne, jf. servicelovens § 100, konstateret, at der generelt ikke er sket genberegning af sager efter den nye beregningsmetode med standardbeløb.

Genberegningen skulle senest være foretaget 31. december 2019. Forvaltningen har i april 2020 oplyst, at alle sager nu er omberegnet. Revisor vil foretage opfølgning ved revisionen i 2020.

Som det fremgår af resultat af den løbende revision i revisionsberetning nr. 20, afsnit 2.2 er det revisionens vurdering, at på baggrund af den udførte revision er det vores opfattelse, at personsagerne generelt administreres i overensstemmelse med gældende regler.

Revisionen er ikke anmodet om at følge op på andre områder i decisionsskrivelserne.

Af revisionsberetningen fremgår også, at der har været decentrale revisionsbesøg ved Skovstjernen, Søren Kanne Skolen og Sprogskolen. Ved besøgene har revisionen undersøgt følgende områder:

- Udførelse af ledelsestilsyn
- Administration af likvide midler, herunder forskudskasser, kontante indtægter, kasseapparater m.v.
- Decentral bogføring og bilagsbehandling
- Decentral indtægtsadministration
- Decentral lønindberetning.

Vurderingen af forretningsgange er foretaget ved interview med områdeansvarlige medarbejdere, samt ved gennemgang af diverse materiale. Revisionen fandt anledning til at påpege, at forretningsgangen med håndtering af beboernes midler i Skovstjernen, ikke var betryggende. Der er efter besøget igangsat nye forretningsgange på området. Udover dette er der i alle institutioner tilrettelagt hensigtsmæssige og betryggende forretningsgangen, og disse følges.

Efter kommunalbestyrelsens behandling skal revisionsberetning nr. 20 indsendes til tilsynsmyndigheden og ministerierne på det sociale område.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Ifølge Norddjurs Kommunes revisionsregulativ er formålet med revisionen at efterprøve, om regnskabet er rigtigt udarbejdet i overensstemmelse med god kommunal regnskabsskik, og om de dispositioner, der er omfattet af regnskabsaflæggelse, er i overensstemmelse med lov og andre forskrifter, meddelte bevillinger, kommunalbestyrelsens øvrige beslutninger, samt med indgåede aftaler og sædvanlig praksis. Endvidere vurderes det, om udførelsen af kommunalbestyrelsens og udvalgenes beslutninger og den øvrige forvaltning af kommunens anliggender er varetaget på en økonomisk hensigtsmæssig måde.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Økonomichefen indstiller, at revisionsberetningen nr. 20 godkendes.

### **Bilag:**

1	Åben Norddjurs Kommune beretning nr. 20. årsregnskab 2020	87250/21
2	Åben Norddjurs Kommune revisionspåtegning årsregnskab 2020	87251/21
3	Åben Decisionsskrivelse 2019 - Udlændinge- og Integrationsministeriet.docx	17899/21
4	Åben Decisionsskrivelse regnskab 2019 - Social- og Ældreministeriet.pdf	71474/21
5	Åben Decisionsskrivelse Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering 2019.pdf	189859/20

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 23-06-2021**

Tiltrådt.

## 7. Drøftelse af henvendelser om ny type blodsuktermålingsudstyr

27.00.00.K02

21/4187

Åben sag

### Sagsgang

VPU

### Sagsfremstilling

Orientering om gældende praksis i forhold til bevilling af FreeStyle Libre Flash, der er en nyere type blodsuktermålingssystem til diabetikere. Orienteringen sker på baggrund af flere henvendelser fra borgere, som ønsker det nye system og er utilfredse med afslag eller ønsker mulighed for selv at betale merudgiften.

Blodsuktermåling er et væsentligt redskab i forhold til diabetikerens mulighed for at kontrollere sin diabetes og dermed holde så stabilt et blodsukker som muligt. Dette har afgørende betydning for i hvilket omfang, der på sigt udvikles meget alvorlige senkomplikationer. Det kan f.eks. være føleforstyrrelser, dårligt kredsløb generelt, nyreproblemer, problemer med synet, sår, amputationer og mv. Desuden har det stor betydning for diabetikerens livskvalitet.

Blodsuktermålingen er indtil nu mest foregået ved, at der med en lille lancet prikkes hul på fingeren, en dråbe blod presses ud og lægges på teststrimmel i et testapparat, hvorefter testsvaret kan aflæses. For mange diabetikere drejer det sig om adskillige stik dagligt.

FreeStyle Libre fra firmaet Abbot er en nytænkning i forhold til blodsuktermåling hos insulinkrævende diabetikere. I stedet for test via et stik i fingeren så bærer borgeren en lille sensor på bagsiden af overarmen. Sensoren måler automatisk løbende blodsukkerniveauet. Med en smartphone, der føres forbi sensoren, kan borgeren straks aflæse resultatet. Selve metoden fremmer, at der sker hyppigere test end ved stik metoden.

Det er Regionen, som leverer til børn og unge under 18 år, hvilket sker efter en konkret lægefaglig vurdering.

### Bevilling af testmateriale

Diabetikeren ansøger kommunen om hjælp til betaling af produkter til måling af blodsukker i forbindelse med en konstateret diabetes. Med afsæt i mange års praksis bevilges typisk testlancetter og teststrimler mv, som også via Ankestyrelsen er anerkendt som bedste og billigste produkt til formålet.

Bevilling sker efter Servicelovens § 112, som også giver borgeren frit valg i forhold til at købe produktet fra en anden leverandør og til anden pris, hvis borger selv betaler merprisen. Firmaet Abbott har valgt kun at sælge produktet FreeStyle Libre Flash direkte til kommuner og regioner, hvorved muligheden for frit valg bortfalder. Som kommune har vi ikke hjemmel til at bevilge et hjælpemiddel, hvor borgeren selv skal betale en del af udgiften.

Norddjurs Kommune har siden 2016 modtaget 76 ansøgninger og der er bevilget 7 FreeStyle Libre Flash.

### Aarhus-modellen

I Aarhus Kommune har man valgt en ny tolkning af det frie valg, hvor de efterfølgende opkræver prisdifferencen hos borgeren. Ifølge Aarhus Kommune er de klar over, det ikke er en langtidsholdbar løsning. De er derfor i løbende kontakt med firmaet, og det er deres vurdering, at Abbott overvejer at begynde salg til private.

### Nyt produkt GlucoMen

Et nyt produkt GlucoMen er på markedet. Produktet måler løbende blodsukkeret fra en sensor, og borger undgår her også at skulle stikke sig i fingeren for hver måling. Produktet kan købes af private borgere og vil formentlig kunne vælges inden for det frie valg, hvor Norddjurs Kommune refunderer, svarende til omkostningerne ved de bevilgede teststrimler. Der har ikke været ansøgninger på dette produkt endnu.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til kvalitetsstandarden for hjælpemidler, løbende ankeafgørelser samt God praksis i det offentlige.

### **Økonomiske konsekvenser**

Norddjurs Kommune har i dag bevilget testudstyr til 438 borgere med insulinkrævende diabetes.

Et årligt forbrug i forhold til brug af FreeStyle Libre Flash udgør aktuelt ca. 11.500 kr. excl. moms pr. borger.

For de traditionelle hjælpemidler i form af teststrimler mv., er der forskellige produkter på indkøbsaftalen, så priserne varierer en del, men et gennemsnit af 10 tilfældigt udvalgte sager viser en årlig bevilling på 5.013 kr. excl. moms pr. borger.

### **Indstilling**

Sundheds- og omsorgschefen indstiller, at voksen- og plejeudvalget drøfter henvendelserne fra borgere vedrørende bevilling af ny type blodsuktermålingsudstyr.

### **Bilag:**

1 Åben Notat - Sukkermåling med FreeStyle Libre

90555/21

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 23-06-2021**

Voksen- og plejeudvalget drøftede henvendelserne fra borgere vedrørende en ny type blodsuktermålingsudstyr.

Voksen- og plejeudvalget finder det positivt, at der nu kan konstateres en udvikling i markedet, hvor det fremover kan forventes, at borgerne indenfor rammerne af gældende lovgivning kan gøre brug af en ny type blodsuktermålingsudstyr.

Såfremt det mod forventning ikke er tilfældet, ønsker voksen- og plejeudvalget at tage stilling til et forslag, hvor det gøres muligt at bevillige den nye type blodsuktermålingsudstyr til grupper af borgere, der er særligt belastede af brugen af det nuværende blodsuktermålingsudstyr. Denne ordning vil alene skulle fungere indtil, der er mulighed for, at private kan købe den nye type blodsuktermålingsudstyr hos leverandørerne.



## 8. Opstart af selvtræning efter COVID-19

27.12.00.P00

20/13662

Åben sag

### Sagsgang

VPU

### Sagsfremstilling

Selvtræning er et vedligeholdende og sundhedsfremmende træningstilbud til efterlønsmodtagere og pensionister i Norddjurs Kommune, som har gennemgået et træningsforløb i kommunalt regi.

Borgeren tilbydes selvtræning efter afsluttet genoptræning for at fastholde borgerens funktionsniveau. Inden opstart får borgeren i samarbejde med den trænende terapeut lavet et individuelt træningsprogram, hvorefter borgeren selv varetager træningen. Der er ikke personale tilstede i kommunens træningscentre.

Efter et års nedlukning grundet COVID-19 er tilbuddet om selvtræning igen startet op i juni 2021.

De borgere, som i længere tid ikke har benyttet træningsfaciliteterne, vil i den kommende periode blive visiteret igen og instrueret i udstyret samt i de regler, der er omkring anvendelsen.

Prisen for selvtræning er 260 kr./årligt, og der er mulighed for selvtræning følgende 5 steder:

- Hjemmeplejen Allingåbro, Halvej 3, Allingåbro
- Træningscenter Auning, Elme Allé 6, Auning
- Plejecenter Glesborg, Valmuevej 2, Glesborg
- Plejecenter Fuglsanggården, Trekanten 1, Grenaa
- Plejecenter Violskrænten, Violskrænten 13, Grenaa.

Åbningstiden for selvtræning ligger udenfor de tider, hvor Sundhed og Omsorg selv anvender træningslokalerne. Derfor er åbningstiderne også forskellige på de enkelte matrikler, ligesom der er forskel på, hvilket udstyr, der er til rådighed.

På grund af de mindre holdstørrelser i forbindelse med coronarestriktionerne anvendes faciliteterne lige nu dagligt i længere tid til visiterede ydelser. Dette forventes at finde tilbage på normalt leje, når restriktionerne er fuldt udfasede. Selvtrænerne booker selv deres træningstider i en kalender i træningslokalet.

#### Udvidelse af målgruppen for selvtræning

I forbindelse med budget 2019 blev målgruppen for selvtræning ændret fra alle pensionister og efterlønsmodtagere i Norrdjurs Kommune til pensionister og efterlønsmodtagere, som har gennemgået et kommunalt træningsforløb. Hvis målgruppen udvides til igen at omfatte alle pensionister og efterlønsmodtagere i Norrdjurs Kommune, skal borgerne ved opstart af selvtræning introduceres til brug af maskinerne, da borgerne ikke introduceres til maskinerne i forbindelse med kommunalt træningsforløb. Introduktionen kan foregå i de 5 motionscentre hver 14. dag på hold med maks 10 deltagere – i forbindelse med opstart af selvtræning kan introduktionen foregå ugentligt i de første 2 måneder for at afkorte ventetiden ved opstart. Borgerne vil ved introduktionen ikke få lagt et individuelt træningsprogram og der vil ikke være løbende opfølgning.

#### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Serviceniveauet for selvtræning har sammenhæng til Norrdjurs Kommunes sundhedsfremmende og forebyggende indsats, da formålet med selvtræning er, at borgerne kan vedligeholde deres funktionsniveau.

#### **Økonomiske konsekvenser**

Hvis, målgruppen for selvtræning udvides til at omfatte alle pensionister og efterlønsmodtagere i Norrdjurs Kommune, vil der være en udgift i forbindelse med afholdelse af introduktionshold på ca. 55.000 kr. årligt (ca. 15-20 timer/måned ved fysioterapeut).

Desuden vil der være ekstraudgifter til rengøring, og der vil være et yderligere slid på træningsudstyret.

### **Indstilling**

Sundheds- og omsorgschefen indstiller, at voksen- og plejeudvalget drøfter opstarten af selvtræning.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 23-06-2021**

Voksen og plejeudvalget drøftede den gradvise opstart af selvtræningen efter COVID-19.

Voksen- og plejeudvalget finder det positivt, at der nu sker en gradvis opstart efter COVID-19.

Samtidig beslutter udvalget, at målgruppen for selvtræning fremadrettet udvides til at omfatte alle pensionister og efterlønsmodtagere i Norddjurs Kommune, når den fysiske plads gør det muligt og når coronarestriktioner er fuldt udfasende. Dette forventes at være tilfældet i løbet af første kvartal 2022.

## 9. Orientering om aftale om sammenhæng og nærhed (sundhedsklynger)

29.30.08.P27

21/7419

Åben sag

### Sagsgang

VPU

### Sagsfremstilling

Regeringen, Danske Regioner og KL har indgået en aftale om etablering af nye, forpligtende og formaliserede *sundhedsklynger* omkring hvert af landets 21 akuthospitaler. Samtidig skal den nuværende politiske struktur i hver region forenkles og styrkes. Den nye struktur skal understøtte samarbejdet på tværs i sundhedsvæsenet og skabe sammenhæng for blandt andet mennesker med kroniske sygdomme og psykiske lidelser og ældre.

Sundhedsklyngerne vil både have et fagligt og et politisk niveau og bestå af repræsentanter fra region, kommuner og almen praksis. Der etableres 5 overordnede sundhedssamarbejdsudvalg – ét i hver region – som skal stå for at koordinere og sætte retningen for arbejdet i hver af regionens egne sundhedsklynger. Sundhedssamarbejdsudvalget skal blandt andet udarbejde en sundhedsaftale og fastlægge fælles rammer og retning for udviklingen af samarbejdet på tværs af regionens sundhedsklynger.

Den nye struktur indebærer en forenkling i hver region i forhold til i dag, da de eksisterende sundhedskoordinationsudvalg og praksisplanudvalg bliver slået sammen til det nye sundhedssamarbejdsudvalg.

I sundhedssamarbejdsudvalget vil der være tre repræsentanter fra regionsrådet, herunder regionrådsformanden, og en kommunal repræsentant fra hver sundhedsklynge (borgmestre/fagborgmestre). I dag er regionen og kommunerne politisk repræsenteret i sundhedskoordinationsudvalget og praksisplanudvalget.

Som noget nyt etableres et politisk niveau for hver sundhedsklynge, der består af to til tre regionrådsmedlemmer, herunder f.eks. regionrådsformanden og borgmestre/fagborgmestre fra de deltagende kommuner.

Det nuværende fagligt/strategiske samarbejde i klyngerne fortsætter, men med kun tre regionale deltagere, en repræsentant fra almen praksis og en repræsentant fra hver kommune – her er der heller ikke politisk deltagelse i dag.

De nye sundhedsklynger skal tage fælles ansvar med fokus på at løse udfordringer, herunder styrke sammenhæng og bedre behandlings- og rehabiliteringsforløb for de borgere, der har forløb på tværs af regioner, kommuner og almen praksis, herunder:

- Opfølgning på fastlagte mål og implementering af lokalt og nationalt aftalte initiativer
- Drøfte og aftale modeller for bedre patientforløb med fokus på styrket kvalitet og øget nærhed
- Håndtere praktiske udfordringer og muligheder i sundhedsklyngen
- Følge og drøfte centrale nøgletal og data for populationen indenfor sundhedsklyngen.

Den nye konstruktion er i væsentlig grad inspireret af klyngesamarbejdet i Region Midt, men med et nyt politisk niveau og et fagligt niveau med færre deltager end i dag fra den enkelte kommune.

Samarbejdet vil stadig være forankret i en sundhedsaftale og derfor vil det afgørende vise sig i beskrivelse af dette arbejde og den ventede sundhedsreform.

Aftalen er vedlagt som bilag.

På mødet vil sundheds- og omsorgschef Søs Fuglsang orientere om hovedindholdet i aftalen.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Den nye struktur er et led i en samlet sundhedsaftale og vil indgå i de kommende forhandlinger om regeringens sundhedsaftale. Formålet med aftalen er at sikre bedre sammenhæng og nærhed for patienten og samtidig aflaste sygehusene. Der vil kunne ske justeringer og ændringer, så modellen passer til indholdet i den samlede sundhedsaftale, som forhandles med Folketingets partier. Sundhedsklyngerne og strukturen for samarbejde mellem

regioner og kommuner forventes at kunne etableres pr. 1. juli 2022 med forbehold for Folketingets tilslutning.

### **Økonomiske konsekvenser**

Sundhedsklyngernes arbejde kan understøttes med fælles midler, der finansierer de tværsektorielle indsatser i samarbejdet. Der vil i den forbindelse blive prioriteret 80 mio. kr. som fælles midler i 2022 til opstart af sundhedsklyngernes arbejde. Midlerne afsættes med en 50/50 fordelt mellem regioner og kommuner.

### **Indstilling**

Sundheds- og omsorgschefen indstiller, at orienteringen om oprettelsen af sundhedsklynger godkendes.

### **Bilag:**

1 Åben Aftaletekst vedr. sundhedsklynger

87268/21

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 23-06-2021**

Godkendt.

**10. Status på undersøgelse af tilsyn på socialområdet**

00.22.04.G01

21/3152

Åben sag

**Sagsgang**

VPU

**Sagsfremstilling**

I Norrdjurs Kommune føres der tilsyn med de sociale tilbud til udsatte og handicappede borgere i:

- Område Auning/Allingåbro/Ørsted
- Ørum Bo- og Aktivitetscenter
- Skovstjernen og Ålunden i Grenaa
- Socialpsykiatrien i Grenaa og Glesborg
- Børne- og Ungecentret Norrdjurs.

Dette medfører, at Norrdjurs Kommune årligt modtager 10-12 tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt.

Tilsynsrapporterne behandles sammen med tilbuddenes handlingsplaner i henholdsvis voksen- og plejeudvalget og børne- og ungdomsudvalget, og rapportererne er et centralt redskab, når både politikere og forvaltningen skal følge med i de enkelte sociale tilbuds kvalitet.

Der er i den forbindelse blevet spurgt ind til, hvordan tilsynsbesøgene fra Socialtilsyn Midt forberedes og gennemføres i en række af Norrdjurs Kommunes tilbud.

På denne baggrund har formand for voksen- og plejeudvalget Lars Møller bedt forvaltningen om at iværksætte en nærmere undersøgelse af, hvordan kommunens tilbud på socialområdet håndterer tilsynsbesøgene og de efterfølgende tilsynsrapporter fra Socialtilsyn Midt, og om tilsynsrapporterne vurderes at give et retvisende billede af tilbuddenes kvalitet.

På voksen- og plejeudvalgets møde vil sekretariatschef Marie-Louise Eskerod Ifversen og socialchef Hanne Nielsen give en aktuel status på arbejdet med at gennemføre undersøgelsen.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til Norrdjurs Kommunes socialpolitiske tilgang, politikken for børn og unge i udsatte positioner samt kommunes politikker på voksen handicap- og psykiatriområdet.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Velfærdssekretariatschefen indstiller, at orienteringen godkendes.

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 23-06-2021**

Godkendt.

Rikke Albæk Jørgensen deltog ikke i behandlingen af punktet.



## 11. Status på styregruppe i område Auning/Allingåbro/Ørsted

00.22.04.G01

21/4589

Åben sag

### Sagsgang

VPU

### Sagsfremstilling

Med henvisning til beslutningen på kommunalbestyrelsens møde den 23. februar 2021 er der i et samarbejde mellem SL, FOA og forvaltningen igangsat et analysearbejde, der skal medvirke til en afklaring og fastsættelse af indsatsområder i område Auning/Allingåbro/Ørsted.

På voksen- og plejeudvalgets møde vil socialchef Hanne Nielsen give en aktuel status på arbejdet med gennemførelsen af analysen.

### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Punktet har sammenhæng til Norddjurs Kommunes socialpolitiske tilgang.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Socialchefen indstiller, at orienteringen godkendes.

### Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 23-06-2021

Godkendt

Rikke Albæk Jørgensen deltog ikke i behandlingen af punktet.

## 12. Status på ældrebolighandlingsplanen

27.42.00.P00

20/22992

Åben sag

### Sagsgang

VPU

### Sagsfremstilling

Kommunalbestyrelsen godkendte på sit møde den 16. marts 2021 en ny ældrebolighandlingsplan for Norrdjurs Kommune.

Ældrebolighandlingsplanen indeholder primært et nyt demenscenter på Mellemstrupvej i Grenaa, et nyt plejecenter i Auning Øst samt et senhjerneskadecenter i de nuværende lokaler på Møllehjemmet og Trænings- og Rehabiliteringscenter Auning.

Arbejdet med at realisere ældrebolighandlingsplanen er nu påbegyndt, og voksen- og plejeudvalget har i den forbindelse besluttet, at der på hvert udvalgmøde skal gives en aktuel status på arbejdet.

### Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder

Ældrebolighandlingsplanen kan ses i sammenhæng med Norrdjurs Kommunes ældrepolitik, demenspolitik, handicappolitik, sundhedspolitik og værdighedspolitik.

### Økonomiske konsekvenser

Til at gennemføre ældrebolighandlingsplanen blev der i forbindelse med vedtagelsen af budget 2021-2024 afsat i alt 32,4 mio. kr., som er fordelt med 0,800 mio. kr. i 2021, 6,900 mio. kr. i 2022 og 24,700 mio. kr. i 2023.

Voksen- og plejeudvalget behandlede på deres møde den 1. juni 2021 prioritering af anlæggsforslag til budget 2022. Heri indgik et anlæggsforslag med en ny vurdering af, hvornår udgifterne forbundet med gennemførelsen af ældrebolighandlingsplanen forventes at blive afholdt.

**Indstilling**

Velfærdssekretariatschefen indstiller, at orienteringen om ældrebolighandlingsplanen godkendes.

**Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 23-06-2021**

Godkendt.

Rikke Albæk Jørgensen deltog ikke i behandlingen af punktet.

**13. Status på COVID-19 på voksen- og plejeudvalgets område**

00.22.04.G01

20/7563

Åben sag

**Sagsgang**

VPU

**Sagsfremstilling**

På voksen- og plejeudvalgets møde vil sundheds- og omsorgschef Søs Fuglsang og socialchef Hanne Nielsen give en aktuel status i forhold til situationen med COVID-19 – herunder gennemførelsen af vaccination og test af borgere og medarbejdere samt betydningen af den øgede genåbning i samfundet for tilbud på henholdsvis sundheds- og omsorgsområdet og socialområdet.

**Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Ingen sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder.

**Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

**Indstilling**

Sundheds- og omsorgschefen og socialchefen indstiller, at orienteringen godkendes.

**Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 23-06-2021**

Godkendt.

Rikke Albæk Jørgensen deltog ikke i behandlingen af punktet.

#### 14. Tilsynsrapport vedrørende kommunalt tilsyn på Plejecenter Digterparken

00.15.10.P35

20/22989

Åben sag

##### Sagsgang

VPU, høring, VPU

##### Sagsfremstilling

Sundheds- og omsorgsområdets tilsynsenhed har i oktober 2020 gennemført et udvidet tilsyn på Plejecenter Digterparken. Det udvidede tilsyn skal ses i lyset af indkomne klager. Voksen- og plejeudvalget er løbende orienteret om indholdet i klagerne samt den løbende opfølgning herpå.

Digterparken har modtaget klager på vegne af fire beboere i 2019 – heraf er nogle af klagerne gentagne. I 2020 har Digterparken modtaget klager på vegne af to beboere – heraf er nogle af klagerne ligeledes gentagne. Plejecenteret har derudover modtaget en anonym klage i 2020.

Klagerne har vedrørt følgende områder:

- Det faglige niveau for pleje og behandling
- Brugertilfredshed
- Serviceniveau i forhold til praktisk hjælp og rengøring.

Klagerne er blevet behandlet løbende af ledelsen på Digterparken og af forvaltningen i Sundhed og Omsorg samt af den overordnede ledelse.

På baggrund af klagerne bestilte sundheds- og omsorgschefen den 24. oktober 2020 et uanmeldt udvidet kommunalt tilsyn, der omfattende flere målepunkter end det almindelige kommunale tilsyn, og som var rettet mod hele plejecenteret. Det var et krav, at afdækningen skulle være af et omfang, så fundene ikke kunne tilskrives tilfældigheder, men med rimelig sikkerhed være beskrivende for hele eller afgrænsede del af organisationen.

Der er i det udvidede kommunale tilsyn sket en afdækning på følgende områder:

- Patientsikkerhed
- Brugertilfredshed
- Faglighed
- Organisatoriske forhold.

Fundene fra tilsynet er samskrevet i en tilsynsrapport. Der er desuden tilføjet en farvemarkering, som visuelt tilkendegiver resultatet. Tilsynsrapporten er vedlagt som bilag.

Den samlede tilbagemelding fra tilsynet er, at Digterparken helt overordnet er veldrevet. Der er enkelte anmærkninger af mindre betydning for patientsikkerheden. Tilsynet finder, at ved involveringen af de pårørende er der ikke fuld tilfredshed, og at der skal arbejdes videre med dette.

Tilsynet er gennemført uvarslet. Den første del har været en journalaudit. Ved den anden del har tre og enkelte dage fire personer fysisk gennemført tilsynet på Digterparken over 10 dage, hvor der er blevet observeret.

Det er sundheds- og omsorgschefens vurdering, at det ikke vil været muligt at skjule omfattende fejl og mangler med den grundighed, som tilsynet er blevet gennemført med.

Der er fulgt op på fund straks, og der er lokalt lavet og fulgt op på handleplaner for udbedringer på disse indsatsområder.

Tilsynsrapporten er gennemgået med beboer- og pårønderådet på Digterparken den 1. december 2020. Rådets høringssvar er vedlagt som bilag.

Tilsynsrapporten har været sendt til høring i ældrerådet. Høringssvaret er vedlagt som bilag.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Norddjurs Kommunes tilsynspolitik.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Sundheds- og omsorgschefen indstiller, at tilsynsrapporten vedrørende det udvidede kommunale tilsyn på Plejecenter Digterparken godkendes.

### **Bilag:**

- 1 Åben Tilsynsrapport for udvidet kommunalt tilsyn på Plejecenter 78687/21  
Digterparken og Digterparkens Korttidsafd.
- 2 Åben Høringssvar fra beboer- og pårørenderådet på Digterparken 187747/20
- 3 Åben Høringssvar fra ældrerådet - Tilsynsrapport vedr. kommunalt tilsyn på 90421/21  
Plejecenter Digterparken

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 23-06-2021**

Godkendt.

Rikke Albæk Jørgensen deltog ikke i behandlingen af punktet.

## 15. Tilsynsrapporter vedrørende kommunale tilsyn på sundheds- og omsorgsområdet

00.15.10.P35

21/3278

Åben sag

### Sagsgang

VPU, høring, VPU

### Sagsfremstilling

I henhold til Servicelovens §151 har kommunalbestyrelsen pligt til at føre tilsyn med leveringen af de visiterede ydelser efter servicelovens § 83 og 83a.

Sundheds- og omsorgsområdet har gennem de sidste par år arbejdet på at få et bredere tilsyn, som belyser kvaliteten i den enkelte enhed, ikke kun i forhold til Servicelovens §83, som omhandler personlig og praktisk hjælp, men også ydelser efter Sundhedsloven og træning efter serviceloven og sundhedsloven.

Desuden, indgår det i tilsynet, at også de organisatoriske forhold i enheden bliver belyst.

Den 28. januar 2020 blev den nye tilsynspolitik godkendt i voksen- og plejeudvalget.

De afviklede tilsyn i 2020 og de efterfølgende rapporter er udarbejdet efter grundprincipperne i den nye tilsynspolitik.

Selve rapporten er opdelt i to dele og for plejecentrene yderligere én, så i alt tre dele:

- En sammenfatning, hvor de fund, som tilsynet har gjort, er beskrevet inden for de 4 hovedområder
- En uddybende del, hvor hvert enkelt målepunkt, er beskrevet mere detaljeret
- For plejecentrene er et høringssvar fra dialogmøde med beboer- og pårørenderådet ligeledes vedlagt.

Generelt ses i rapporterne, at:



- medicin håndtering og dokumentation er områder, hvor kvaliteten kan og skal forbedres
- der generelt er stor tilfredshed blandt beboere og borgere med den leverende indsats.

De enkelte enheder er i forbindelse med afviklingen af tilsynet blevet bedt om at udarbejde handleplaner for, hvordan de vil arbejde med de gjorte fund frem til det næste tilsyn.

Det betyder, at der allerede i forbindelse med tilsynene er iværksat tiltag for at forbedre kvaliteten.

Handleplanerne er indsendt til Kvalitetsteamet i Visitation og Hjælpemidler og vil indgå som et vurderingspunkt ved tilsynene i 2021.

På grund af COVID-19 har det ikke været muligt at afholde fysiske dialogmøder med beboer- og pårønderådene i 2020. Det har betydet, at rapporterne først er blevet godkendt i 2021.

Dialogmøderne er nu afholdt på den måde, at alle medlemmer i rådet har haft mulighed for at indgive et høringssvar enten til formanden for beboer- og pårønderådet, plejecenterlederen eller direkte til Kvalitetsteamet i Visitation og Hjælpemidler. Der er efterfølgende afholdt telefonmøde med formanden for beboer- og pårønderådet.

Det forventes, at dialogmøderne i 2021 igen kan afvikles ved fysiske møder.

Tilsynsrapporterne for kommunale tilsyn i 2020 skal sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet. Høringsfristen fastsættes til den 23. august 2021.

### **Sammenhæng til andre politikker/strategier og fagområder**

Punktet har sammenhæng til ældrepolitikken, værdighedspolitikken, demenspolitikken, tilsynspolitikken.

### **Økonomiske konsekvenser**

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### **Indstilling**

Sundheds- og omsorgschefen indstiller, at tilsynsrapporterne sendes til høring i ældrerådet og handicaprådet.

### **Bilag:**

- 1 Åben Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn - Ambulant træning og aktivitet 90561/21
- 2 Åben Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn - Plejecenter Violskrænten og 90563/21  
Grønnegården
- 3 Åben Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn - Plejecenter Møllehjemmet 2020 90566/21
- 4 Åben Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn - Plejecenter Farsøthaus 2020 90568/21
- 5 Åben Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn - Plejecenter Fuglsanggården 2020 90570/21
- 6 Åben Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn - Plejecenter Glesborg 2020 90571/21

### **Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 23-06-2021**

Godkendt.

Rikke Albæk Jørgensen deltog ikke i behandlingen af punktet.

## 16. Ankeafgørelser

27.00.00.K03

21/74

Åben sag

### Sagsgang

VPU

### Sagsfremstilling

På voksen- og plejeudvalgets møde vil der blive orienteret om aktuelle ankeafgørelser i 2021 fra Ankestyrelsen.

Der er modtaget én ny ankeafgørelse, hvor visitations- og hjælpemiddelafdelingen på sundheds- og omsorgsområdet har truffet afgørelse (nr. 9). Sagen er blevet stadfæstet.

Der er ikke modtaget nye ankeafgørelser siden sidste møde, hvor socialområdet har truffet afgørelse.

En oversigt over ankeafgørelser er vedlagt som bilag.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Sundheds- og omsorgschefen indstiller, at orienteringen godkendes.

### Bilag:

1 Åben Ankeafgørelser 2021 - Sundheds- og omsorgsområdet

90580/21

### Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 23-06-2021

Godkendt.

Rikke Albæk Jørgensen deltog ikke i behandlingen af punktet.

## 17. Voksen- og plejeudvalgets arbejdsplan

00.22.04.P35

21/71

Åben sag

### Sagsgang

VPU

### Sagsfremstilling

Forvaltningen har udarbejdet et forslag til en revideret arbejdsplan for voksen- og plejeudvalget i 2021.

Arbejdsplanen for 2021 er vedlagt som bilag.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Velfærdsssekretariatschefen indstiller, at forslaget til en revideret arbejdsplan for voksen- og plejeudvalget i 2021 godkendes.

### Bilag:

1 Åben Voksen- og plejeudvalget - arbejdsplan 2021

90582/21

### Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 23-06-2021

Godkendt.

Rikke Albæk Jørgensen deltog ikke i behandlingen af punktet.

## 18. Orientering

00.22.04.P35

21/77

Åben sag

### Sagsgang

VPU

### Sagsfremstilling

På voksen- og plejeudvalgets møde vil der blive orienteret om følgende:

- Status på brandsikring plejecenter Farsøhthus.
- Orientering om videreførelse af Styrelsen for Patientsikkerheds Ældretilsyn samt indførelse af obligatorisk opfølgings- og læringsforløb efter påbud. Brev fra Social- og Ældreministeriet er vedlagt som bilag.
- Aftale om kommunernes økonomi for 2022 er godkendt. Kommuneaftalen er vedlagt som bilag
- Status på opstart af madproduktion og levering af mad fra Norddjurs Mad.

### Økonomiske konsekvenser

Punktet har ingen økonomiske konsekvenser.

### Indstilling

Velfærdsdirektøren indstiller, at orienteringen godkendes.

### Bilag:

- 1 Åben Brev fra Social- og Ældreministeriet vedr. orientering om lov nr. 823 af 82396/21  
7. maj 2021
- 2 Åben Kommuneaftale 2022 86752/21

### Beslutning i Voksen- og plejeudvalget den 23-06-2021

Godkendt.

Rikke Albæk Jørgensen deltog ikke i behandlingen af punktet.

## Bilagsoversigt

2. Kvalitetstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte
  1. Kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og socialpædagogisk støtte (90532/21)
  2. Indsatskatalog for personlig pleje og praktisk hjælp (90529/21)
3. Udmøntning af ekstra frivilligpuljemidler
  1. Oversigt over fordeling af velfærdsmidler (89386/21)
  2. Ansøgninger inkl. bilag (87615/21)
4. Budgetopfølgning på voksen- og plejeudvalgets område pr ultimo maj 2021
  1. Bilag til budgetopfølgningen på voksen- og plejeudvalgets område ultimo maj 2021 (90537/21)
  2. Anlægsoversigt pr. ultimo maj (90034/21)
5. Udmøntning af effektiviseringsbidrag på voksen- og plejeudvalgets område
  1. Effektiviseringsbidrag pr. aftaleenhed på voksen- og plejeudvalgets område 2021 (90550/21)
6. Revisionsberetning nr. 20 - regnskabsåret 2020
  1. Norddjurs Kommune beretning nr. 20. årsregnskab 2020 (87250/21)
  2. Norddjurs Kommune revisionspåtegning årsregnskab 2020 (87251/21)
  3. Decisionsskrivelse 2019 - Udlændinge- og Integrationsministeriet.docx (17899/21)
  4. Decisionsskrivelse regnskab 2019 - Social- og Ældreministeriet.pdf (71474/21)
  5. Decisionsskrivelse Styrelsen for Arbejdsmarked og Rekruttering 2019.pdf (189859/20)
7. Drøftelse af henvedelser om ny type blodsuktermålingsudstyr
  1. Notat - Sukkermåling med FreeStyle Libre (90555/21)

9. Orientering om aftale om sammenhæng og nærhed (sundhedsklynger)
  1. Aftaletekst vedr. sundhedsklynger (87268/21)
  
14. Tilsynsrapport vedrørende kommunalt tilsyn på Plejecenter Digterparken
  1. Tilsynsrapport for udvidet kommunalt tilsyn på Plejecenter Digterparken og Digterparkens Korttidsafd. (78687/21)
  2. Høringssvar fra beboer- og pårørenderådet på Digterparken (187747/20)
  3. Høringssvar fra ældrerådet - Tilsynsrapport vedr. kommunalt tilsyn på Plejecenter Digterparken (90421/21)
  
15. Tilsynsrapporter vedrørende kommunale tilsyn på sundheds- og omsorgsområdet
  1. Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn - Ambulant træning og aktivitet (90561/21)
  2. Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn - Plejecenter Violskrænten og Grønnegården (90563/21)
  3. Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn - Plejecenter Møllehjemmet 2020 (90566/21)
  4. Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn - Plejecenter Farsøhthuset 2020 (90568/21)
  5. Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn - Plejecenter Fuglsanggården 2020 (90570/21)
  6. Tilsynsrapport for kommunalt tilsyn - Plejecenter Glesborg 2020 (90571/21)
  
16. Ankeafgørelser
  1. Ankeafgørelser 2021 - Sundheds- og omsorgsområdet (90580/21)
  
17. Voksen- og plejeudvalgets arbejdsplan
  1. Voksen- og plejeudvalget - arbejdsplan 2021 (90582/21)
  
18. Orientering
  1. Brev fra Social- og Ældreministeriet vedr. orientering om lov nr. 823 af 7. maj 2021 (82396/21)
  2. Kommuneaftale 2022 (86752/21)

**Underskriftsside**

---

Lars Møller (A)

---

Steen Therkel Jensen (O)

---

Karoline Bergkvist Søgaard (A)

---

Rikke Albæk Jørgensen (V)

---

Sebastian Rode-Møller Grauert (I)